

Renault Group Data Policy

1. De EU Data Act en dit beleid

Het doel van Verordening (EU) 2023/2854 (de "Datawet"), die op 12 september 2025 in werking treedt, is het bevorderen van innovatie en economische groei in de EU door de gegevensstroom van verbonden producten en gerelateerde diensten te faciliteren.

Volgens de Data Act hebben gebruikers van verbonden producten en gerelateerde diensten het **recht op toegang tot** een deel van de door deze producten en diensten gegenereerde gegevens en het **recht om** deze gegevens te delen met derden.

Zo konden gebruikers van verbonden voertuigen die door Renault zijn geproduceerd, onder bepaalde voorwaarden, toegang krijgen tot kilometertellergegevens die uit hun voertuigen zijn gehaald en beschikbaar zijn op de server van Renault, om deze gegevens te delen met hun monteur of verzekeringsmaatschappij.

Dit beleid weerspiegelt de toepassing van regels uit de Data Act op de relevante activiteiten die door Renault Group worden uitgevoerd.

2. Wat is een verbonden product en een gerelateerde dienst?

Een **verbonden product** is een product (zoals een voertuig) dat gegevens verkrijgt, genereert of verzamelt over het gebruik of de omgeving ervan en deze gegevens kan communiceren via een elektronische communicatiedienst, fysieke verbinding of toegang op het apparaat (bijvoorbeeld Wi-Fi, Bluetooth of een mobiel internetnetwerk). Producten waarvan de primaire functie het opslaan, verwerken of verzenden van gegevens is namens een andere partij dan de gebruiker (bijvoorbeeld servers die volledig namens derden worden beheerd) zijn uitgesloten van deze definitie.

Bijvoorbeeld, een voertuig gebouwd door Renault waarvan bepaalde gegevens via de mobiele applicatie My Renault of een andere elektronische methode kunnen worden bekeken, kwalificeert als een verbonden product.

Een **gerelateerde dienst** is:

- een digitale dienst anders dan een elektronische communicatiedienst (bijvoorbeeld een internetprovider),
- verbonden met het product op het moment van aankoop, verhuur of lease, en
- essentieel voor het uitvoeren van één of meer productfuncties.

Een gerelateerde dienst kan ook een dienst zijn die op een later tijdstip door de fabrikant of een derde partij aan het product wordt gekoppeld om de functies van het aangesloten product toe te voegen, bij te werken of aan te passen.

Bijvoorbeeld het programmeren van de stroom op afstand en temperatuurregeling via de My Renault-applicatie als connected services.

3. Op wie is de polis van toepassing?

Dit beleid is van toepassing:

- aan Renault, of mogelijk een van haar dochterondernemingen, waar Renault en/of de dochteronderneming gegevenshouder is zoals gedefinieerd door de Data Act (hierna "Renault", "wij" of "ons"),
- aan elke **gebruiker** van verbonden producten of gerelateerde diensten waarvoor Renault de gegevens bezit in de zin van de Data Act, en
- elke **derde partij die** door een gebruiker is aangewezen om gemakkelijk beschikbare gegevens van Renault te ontvangen (de "derde partij" of, wanneer de derde partij professioneel optreedt, de "gegevensontvanger", waarbij wordt gespecificeerd dat de gegevensontvanger ook gegevens van Renault mag ontvangen op grond van een andere wettelijke verplichting).

Renault kwalificeert zich als gegevenshouder wanneer het het recht of de verplichting heeft om gegevens te gebruiken en beschikbaar te stellen op grond van een wettelijke of contractuele verplichting.

Een gebruiker is elke natuurlijke of rechtspersoon:

- wie eigenaar is van een verbonden product, zoals een verbonden voertuig of laadstation geproduceerd door Renault, of
- aan wie tijdelijke rechten om een verbonden product te gebruiken contractueel zijn overgedragen (bijvoorbeeld als onderdeel van een huur of lease), of
- wie een gerelateerde dienst ontvangt.

4. Wat is het doel van het Databeleid?

Het Data Policy definieert de rechten en plichten van gegevenshouders, gebruikers en derden (inclusief gegevensontvangers) onder de Data Act.

Waar van toepassing wordt het beleid aangevuld met speciale bepalingen in de contracten die zijn gesloten tussen Renault, gebruikers en derden. Indien een van deze bepalingen in strijd is met dit beleid, geldt de contractuele clausule.

Dit beleid vult ons privacybeleid aan. In geval van conflict tussen dit beleid en ons privacybeleid, geldt ons privacybeleid.

5. Welke data kunnen gebruikers gebruiken?

Gebruikers kunnen toegang hebben:

- persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van een verbonden product (zoals een verbonden voertuig van Renault), waarbij die gegevens zo ontworpen zijn dat ze door een gebruiker, gegevenshouder of derde partij via een elektronische communicatiedienst, fysieke verbinding of toegang op het apparaat (bijv. kilometertellergegevens van het aangesloten voertuig) kunnen worden opgehaald;

- persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens die gebruikersacties of gebeurtenissen vertegenwoordigen die verband houden met het verbonden product en opzettelijk door de gebruiker zijn vastgelegd of een bijproduct zijn van de acties van de gebruiker tijdens het leveren van de gerelateerde dienst (bijvoorbeeld een verzoek om op afstand te laden via de My Renault-applicatie); en
- de metadata die relevant en noodzakelijk is om deze data te interpreteren en te gebruiken (bijvoorbeeld de tijd en datum van elk gerapporteerd stuk).

Gebruikers hebben alleen toegang tot deze gegevens voor zover Renault deze rechtmatig heeft verkregen of kan verkrijgen van een verbonden product of gerelateerde dienst, zonder onevenredige inspanning die verder gaat dan een eenvoudige handeling (hierna "gemakkelijk beschikbare gegevens").

Gebruikers hebben ook alleen toegang tot "ruwe" of "primaire" data, dat wil zeggen datapunten die automatisch zijn gegenereerd zonder enige vorm van verwerking behalve om ze bruikbaar en begrijpelijk te maken. Gebruikers hebben echter geen toegang tot "afgeleide" data die voortkomt uit een extra inspanning van de gegevenshouder (om de ruwe data te verbeteren, met name door het gebruik van complexe algoritmen).

Tot slot zijn er hieronder specifieke regels vermeld voor bepaalde soorten gegevens:

Type gegevens	Definitie	Voorbeelden	Reglement
Data over verbonden productbeveiliging	Gegevens waarvan de verwerking de beveiligingsvereisten van het verbonden product kan ondermijnen, wat kan leiden tot ernstige nadelige gevolgen voor de persoonlijke gezondheid, veiligheid of beveiliging.	• Gegevens over voertuigveiligheidscomponenten • Gegevens gebruikt om voertuiginbreuken te detecteren • Data voor het detecteren van veranderingen in de emissiecontrolesystemen van voertuigen	We kunnen contractueel de toegang tot, het gebruik van, van het latere delen van deze gegevens beperken of verbieden.
Gegevens die als bedrijfsgeheim worden beschermd	Commercieel gevoelige gegevens die als bedrijfsgeheim kwalificeren en worden gedekt door maatregelen die zijn genomen om de vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen.	• Gegevens die relevant zijn voor de werking van een vertrouwelijke technologie die door Renault wordt gebruikt.	Gegevens die als bedrijfsgeheim kwalificeren, worden bewaard en alleen openbaar gemaakt wanneer Renault samen met de gebruiker alle noodzakelijke stappen heeft ondernomen voorafgaand aan de openbaarmaking om de vertrouwelijkheid van die gegevens te waarborgen

			(bijvoorbeeld encryptie, brandmuren, enz.). Renault, oftewel de houder van het bedrijfsgeheim, identificeert gegevens die als bedrijfsgeheim worden beschermd en stemt met de gebruiker af over de proportionele technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om de vertrouwelijkheid van gegevens die via standaardcontractclausules of andere overeenkomsten worden gedeeld te beschermen. Als er geen overeenstemming is over welke maatregelen nodig zijn, of als de gebruiker de overeengekomen maatregelen niet uitvoert of de vertrouwelijkheid van handelsgeheimen schendt, kan Renault het delen van gegevens die als bedrijfsgeheimen zijn geïdentificeerd achterhouden of opschorten. Onze beslissing zal naar behoren worden onderbouwd en zonder onnodige vertraging schriftelijk aan de gebruiker worden verstrekt. In uitzonderlijke omstandigheden, waarin we kunnen aantonen dat het zeer waarschijnlijk is dat het openbaar maken van bedrijfsgeheimen tot ernstige economische
--	--	--	--

			schade zal leiden ondanks de genomen maatregelen van de gebruiker, kan Renault verzoeken om toegang te krijgen tot de betreffende gegevens per geval weigeren. Het aantonen van het risico door openbaarmaking is gebaseerd op objectieve factoren.
Persoonlijke gegevens met betrekking tot iemand anders dan de gebruiker	Gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (in de zin van de AVG) anders dan de gebruiker en gegenereerd via het gebruik van een verbonden product of gerelateerde dienst.	Data van voertuigcamera's die voorbijgangers vastleggen	Deze gegevens worden alleen beschikbaar gesteld aan de gebruiker als er een geldige juridische basis onder de AVG is en als aan de voorwaarden met betrekking tot gevoelige gegevens, trackers en cookies is voldaan.
Gegevens beschermd als intellectueel eigendom	Gegevens die beschermd zijn door auteursrecht of onder een handelsmerk-, octrooi- of ontwerpreccht (exclusief rechten die databases beschermen).	Gegevens met betrekking tot inhoud die door gebruikers wordt getoond of bekeken, zoals muziek die gebruikers in hun voertuig beluisteren	Gebruikers hebben geen recht om toegang te krijgen tot of deze gegevens te delen.

Hieronder volgt een niet-uitputtende lijst die het type data illustreert dat kan worden gegenereerd door het gebruik van verbonden voertuigen en gerelateerde diensten.

Houd er rekening mee dat de lijst alleen gegevens bevat die al door het voertuig zijn gegenereerd, wat afhankelijk is van het volgende (zonder beperking):

- de versie, apparatuur, type gebruik, en wijzigingen en reserveringen van digitale diensten;
- diensten die u in uw voertuig heeft geactiveerd;

- De keuzes die je hebt gemaakt in de vertrouwelijkheidsinstellingen voor je voertuig.

We willen eraan herinneren dat de onderstaande voorbeelden van data alleen betrekking hebben op "ruwe" of "primaire" data die zonder andere verwerking is gegenereerd dan nodig om bruikbaar en begrijpelijk te zijn.

Categorie	Datavoorbeelden
Geolocatiegegevens van voertuigen	• Positie van het voertuig aan het begin en einde van de rit • Positie van het voertuig in beweging, elke 3 seconden • Locatie van bijzondere incidenten: plotseling remmen, plotselinge uitwijkingen, activatie van ABS, noodremmen, airbags, enzovoort.
Reisgegevens	• Afgelegde kilometers • Reistijd • Datum/dag/tijd van de reis • Brandstofverbruik voor de reis
Gegevens over voertuigopladen	• Aanschrijvingsbedrag • Type lading • Type station (AC/DC) • Gemiddeld laadvermogen • Tijd van start en einde van het opladen
Rijgegevens	• Snelheid, longitudinale en laterale versnellingen • Gebruik van rem-, gas- en koppelingspedalen • Snelheid van het stuur draaien • Standpunt van tandwielhendel • Gebruik van stuurradpeddels
Gegevens over het gebruik van secundaire voertuigfuncties	• Gebruik van ruitenwissers • Gebruik van dim- en grootlichtkoplampen • Gebruik van richtingaanwijzers • Keuze van rijmodi
Gegevens over voertuigbezetting en gebruik van deuren en ramen	• Opening van deuren • Detectie van bestuurder en passagiers • Detectie van gordelgebruik • Ramen openen
Gegevens over het gebruik van voertuigtemperatuurfuncties	• Gebruik van airconditioning en verwarming: activatie, temperatuurinstellingen, ventilatie
Gegevens over weersomstandigheden	• Externe temperatuur • Regensensor • Lichtsensor
Gegevens over de staat van het voertuig	• Kilometer teller (afstandstotaliseerder)

	• Waarschuwinglampje voor olieerversing of onderhoud • Waarschuwinglampje voor brandstofniveau • Waarschuwinglampje voor het niveau van dieseluitlaatvloeistof • 'MIL AAN' waarschuwinglampje • Systeemfalen: ABS, AFU, ESC, Airbag • Crashdetectie
Gegevens over bandenspanning	• Bandenspanningsmeting (directe meting)
Data over systeemactivaties	• Meting van stuurwiel laterale kracht en snelheid • Gevallen van activatie van het remsysteem • Duur van activatie van het remsysteem • Remdruk
Gegevens over de motor- en systeemcondities	• Engin koppel/toerental • Koeltemperatuur • Belastingstatus van het deeltjesfilter • Batterijcelspanning • Batterijtemperatuur • Totaal energieverbruik • Batterijgezondheid • Batterijkoeltemperatuur • Batterijstroom • Waarschuwing voor batterijtemperatuur • 12 V batterij SOC

6. Hoe kunnen gebruikers toegang krijgen tot deze gegevens?

Vanaf 12 september 2025 kunnen gebruikers de verschillende soorten data die door het connected vehicle en gerelateerde diensten worden gegenereerd, bekijken via het platform Mobilize Data Solution: <https://datasolutions.mobilize.com/home>

De procedure voor toegang tot deze gegevens zal later aan gebruikers worden meegedeeld, zodra de toegang beschikbaar is.

Als het verzoek van een gebruiker voldoet aan de toepasselijke wettelijke vereisten, zullen wij gemakkelijk beschikbare gegevens en gerelateerde metadata bekendmaken:

- zonder onnodige vertraging nadat de gegevens aan Renault beschikbaar zijn gesteld,
- die van dezelfde kwaliteit is als beschikbaar voor Renault,
- Gemakkelijk en zeker,
- in een uitgebreid, gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat (bijvoorbeeld API of Streaming),
- waar relevant en technisch mogelijk, continu en in realtime.

Alle verzoeken van gebruikers om gegevensverstrekking zijn gratis.

7. AAN WIE MOGEN GEBRUIKERS DE GEGEVENS DELEN?

Zodra gebruikers zijn geïnformeerd over de procedures voor toegang tot de gegevens, kunnen zij Renault ook vragen om gemakkelijk beschikbare gegevens te delen met een derde partij, evenals metadata waar zij recht op hebben onder de Data Act. Toegang van derden zal ook zonder onnodige vertraging worden verleend en de gegevens zullen van dezelfde kwaliteit zijn als die beschikbaar is voor Renault. gemakkelijk en veilig toegankelijk, in een uitgebreid, gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat. Derden moeten echter een vergoeding betalen aan Renault, als van toepassing (zie paragraaf 14).

Gebruikers kunnen bijvoorbeeld Renault vragen om gemakkelijk beschikbare gegevens die door hun verbonden voertuig zijn gegenereerd, te delen met hun monteur of verzekeringsmaatschappij.

Het gegevensuitwisselingsverzoek van de gebruiker kan elke derde partij omvatten, behalve ondernemingen die onder de EU Digital Markets Act als "poortwachter" zijn aangewezen, zoals Alphabet, Amazon, Apple, ByteDance, Meta en Microsoft.

Gebruikers mogen geen gemakkelijk beschikbare gegevens delen met derden in de context van het testen van nieuwe verbonden producten, stoffen of processen die nog niet op de markt zijn gebracht, tenzij dergelijk gebruik door derden contractueel is toegestaan.

8. Hoe krijgen derden toegang tot gegevens op verzoek van de gebruiker?

Vanaf 12 september 2025 kunnen derden de verschillende soorten data bekijken die door het verbonden voertuig en gerelateerde diensten kunnen worden gegenereerd via het platform Mobilize Data Solution: <https://datasolutions.mobilize.com/home>.

Derden kunnen informatie verkrijgen over de voorwaarden en procedures voor gegevenstoegang door contact op te nemen met Renault via het [formulier](#) dat beschikbaar is op het Mobilize Data Solution-platform. Toegang zal op een later tijdstip mogelijk zijn.

9. Wat zijn de verplichtingen van derden die gegevens ontvangen op verzoek van de gebruiker?

Derden moeten gegevens uitsluitend verwerken voor de doeleinden en onder de voorwaarden die met de gebruiker zijn afgesproken en in overeenstemming met de privacywetgeving.

Derden moeten gegevens wissen die niet langer nodig zijn voor het afgesproken doel, tenzij anders met de gebruiker is afgesproken met betrekking tot niet-persoonlijke gegevens.

Derden mogen niet:

- het moeilijk maken voor gebruikers om keuzes of rechten uit te oefenen, onder andere door bevooroordeelde of gedwongen keuzes te bieden, gebruikers te misleiden of te manipuleren, of hun autonomie, besluitvorming of keuzes te belemmeren, onder andere via een digitale interface;
- de gegevens die zij ontvangen gebruiken voor profilering, tenzij profilering noodzakelijk is om de door de gebruiker gevraagde dienst te leveren en zij voldoen aan de AVG;
- de ontvangen gegevens beschikbaar stellen aan een andere derde partij, tenzij dit is voorzien in een overeenkomst met de gebruiker en op voorwaarde dat de andere derde partij

alle noodzakelijke stappen onderneemt die tussen de gegevenshouder en de derde partij zijn overeengekomen om de vertrouwelijkheid van bedrijfsgeheimen te waarborgen;

- de gegevens die zij ontvangen beschikbaar stellen aan een poortwachter zoals gedefinieerd in de EU Digital Markets Act;
- de ontvangen data gebruiken of delen om een product te ontwikkelen dat concurreert met het verbonden product waaruit de geraadpleegde data afkomstig is;
- de ontvangen gegevens gebruiken om informatie te verkrijgen over de economische situatie, activa of productiemethoden van Renault, of over het gebruik van Renault van die gegevens;
- dwingende middelen gebruiken of mogelijke hiaten in de technische infrastructuur van Renault benutten om de data te beschermen om toegang tot die data te krijgen;
- de data gebruiken op een manier die de veiligheid van het verbonden product of gerelateerde dienst negatief beïnvloedt;
- negeren de bescherming voor vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen die met Renault, of de houder van handelsgeheimen en de gebruiker zijn overeengekomen;
- voorkomen dat gebruikers die consumenten zijn de gegevens beschikbaar stellen aan andere partijen.

10. **Welke beschermingsmaatregelen kunnen worden genomen als gegevens onwettig worden gebruikt?**

Situaties waarin beschermingsmaatregelen kunnen worden genomen	Beschermingsmaatregelen die kunnen worden uitgevoerd
De derde partij of gegevensontvanger: - het verstrekte valse informatie aan Renault, gebruikte misleidende of dwingende middelen, of maakte gebruik van potentiële gaten in de technische infrastructuur van Renault die bedoeld was om de gegevens te beschermen om die gegevens te verkrijgen; - de verstrekte gegevens gebruikte voor ongeautoriseerde doeleinden, waaronder het ontwikkelen van een concurrerend verbonden product; - onrechtmatig de gegevens aan een andere partij hebben verstrekt; - faalde het handhaven van de technische en organisatorische maatregelen die met Renault of de	De derde partij of gegevensontvanger moet zonder onnodige vertraging voldoen aan het verzoek van Renault, de houder van het bedrijfsgeheim of de gebruiker om: - de door Renault beschikbaar gestelde gegevens wissen, samen met eventuele kopieën daarvan; - einde (i) de productie, aanbidding of plaatsing op de markt of het gebruik van goederen, afgeleide gegevens of diensten die zijn geproduceerd op basis van kennis verkregen uit gegevens die door Renault beschikbaar zijn gesteld, of (ii) de invoer, export of opslag van inbreukmakende goederen voor die doeleinden; - inbreukmakende goederen vernietigen die zijn geproduceerd met kennis verkregen uit gegevens die door Renault beschikbaar zijn gesteld, als er een ernstig risico bestaat dat het

houder van het bedrijfsgeheim waren afgesproken; of - veranderde of verwijderde technische beschermingen, zonder toestemming van Renault, die door Renault werden toegepast om ongeautoriseerde toegang tot de gegevens, inclusief metadata, te voorkomen en om naleving van de Data Act te garanderen.	onrechtmatige gebruik van die gegevens Renault, de houder van het bedrijfsgeheim of de gebruiker aanzienlijk zou schaden, of als vernietiging van de inbreukmakende goederen niet onevenredig zou zijn in het licht van de belangen van Renault, de houder van het bedrijfsgeheim of de gebruiker; - de gebruiker informeren over het ongeoorloofde gebruik of openbaarmaking van de gegevens en over de genomen maatregelen om een einde te maken aan dat ongeoorloofde gebruik of openbaarmaking; - compenseert de partij die schade heeft geleden door het onjuiste gebruik of de openbaarmaking van de onrechtmatig geraadpleegde of gebruikte gegevens.
--	--

De hierboven genoemde beschermingsmaatregelen zijn ook van toepassing op (i) gebruikers of gegevensontvangers die technische en organisatorische maatregelen van Renault wijzigen of verwijderen of die de maatregelen ter bescherming van bedrijfsgeheimgegevens die door de gebruiker of de houder van bedrijfsgeheimen (indien anders) in overeenstemming met Renault zijn ingevoerd, niet onderhouden, en (ii) elke andere partij die de gegevens van de gebruiker ontvangt als gevolg van een schending van de Data Act.

Gebruikers kunnen ook op bovenstaande bescherming vertrouwen als een gegevensontvanger het onnodig moeilijk maakt voor de gebruiker om zijn keuzes of rechten uit te oefenen, of de ontvangen gegevens gebruikt voor profilering, tenzij profilering noodzakelijk is om de door die gebruiker gevraagde dienst te leveren.

11. Wat zijn de verplichtingen van de gebruiker met betrekking tot de gegevens?

Gebruikers moeten:

- de gegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden en in overeenstemming met de wet en de voorwaarden die met Renault zijn overeengekomen,
- voldoen aan de beschermingsmaatregelen die met Renault zijn overeengekomen om de vertrouwelijkheid van gedeelde gegevens te waarborgen,
- niet de gegevens die van Renault zijn verkregen te gebruiken om een product te ontwikkelen dat concurreert met het verbonden product waaruit de data afkomstig is, en om die gegevens met een derde partij te delen voor hetzelfde doel,
- niet de gegevens gebruiken om informatie te verkrijgen over de economische situatie, activa of productiemethoden van Renault,

- geen dwingende middelen gebruiken of potentiële hiaten in de technische infrastructuur van Renault benutten die gericht zijn op het beschermen van de data om toegang tot die data te krijgen, en
- de gegevens niet delen met derden die onder de EU Digital Markets Act als "poortwachters" zijn aangewezen.

12. **Wat zijn de verplichtingen van Renault tegenover data-ontvangers in zijn hoedanigheid als gegevenshouder?**

In zakelijke relaties stelt Renault gegevens beschikbaar aan ontvangers van gegevens onder voorwaarden die eerlijk, redelijk, niet-discriminerend en transparant zijn.

Renault maakt geen onderscheid tussen vergelijkbare categorieën data-ontvangers in de voorwaarden voor het beschikbaar stellen van data. Als een ontvanger vindt dat gegevens op discriminerende wijze zijn verstrekt en een gemotiveerde claim indient, zal Renault zonder onnodige vertraging informatie verstrekken die aantoont dat er geen discriminatie is geweest.

Renault gebruikt geen oneerlijke contractvoorwaarden in de zin van de Data Act, of clausules die de effecten van de toepassing van gebruikersrechten onder Hoofdstuk II van de Data Act uitsluiten, afwijken of wijzigen.

Renault stelt gegevens alleen beschikbaar aan een gegevensontvanger, ook op exclusieve basis, indien een gebruiker daartoe vraagt onder Hoofdstuk II van de Data Act.

Renault en gegevensontvangers zijn niet verplicht om informatie te verstrekken buiten wat nodig is om de naleving van de contractvoorwaarden voor het beschikbaar stellen van gegevens te verifiëren of met hun verplichtingen onder EU-recht en nationaal recht dat is aangenomen in overeenstemming met EU-recht.

Renault kan compensatie eisen van de ontvanger van de gegevens voor het beschikbaar stellen van de gegevens op verzoek van de gebruiker. Deze vergoeding is niet-discriminerend en redelijk, en kan een marge bevatten.

De vergoeding houdt rekening met het volgende:

- kosten die worden gemaakt om data beschikbaar te stellen, inclusief de kosten voor het formatteren, elektronisch verspreiden en opslaan van de data;
- investeringen in het verzamelen en produceren van gegevens, waar van toepassing, na rekening te houden met de vraag of andere partijen hebben geholpen bij het verkrijgen, genereren of verzamelen van die gegevens;
- het volume, het formaat en de aard van de data.

De vergoeding die Renault rekent mag echter niet hoger zijn dan de kosten die in de eerste opsomming hierboven worden genoemd, als de gegevensontvangers kmo's of non-profit onderzoeksorganisaties zijn zonder partnerondernemingen of verbonden ondernemingen die niet als kmo's kwalificeren.

Renault zal de ontvangers van gegevens voorzien van voldoende gedetailleerde informatie die de basis voor de berekening van de vergoeding aangeeft, zodat de gegevensontvanger kan bepalen of aan bovenstaande eisen is voldaan.

13. **Wat te doen in geval van een claim?**

Als u een claim heeft, neem dan contact op met Renault via het formulier dat op het Mobilize Data Solutions-platform (<https://datasolutions.mobilize.com/contact-us>) wordt verstrekt.

Wij zullen ons best doen uw verzoeken zo snel mogelijk te beantwoorden en te verwerken.

Als u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u een verzoek indienen bij het aangewezen forum voor geschiloplossing, zonder dat het uw recht op rechtsmiddel bij de Franse rechtbanken benadeelt.

Het geschilbeslechtsforum is bevoegd om claims te behandelen met betrekking tot:

- contractuele beperkingen of verboden die betrekking hebben op beveiligingseisen voor verbonden producten of weigeringen of opschorting van gegevensdeling om de vertrouwelijkheid van gegevens te beschermen;
- eerlijke, redelijke en niet-discriminerende voorwaarden die van toepassing zijn op het verstrekken van gegevens en de transparante methode om die gegevens beschikbaar te stellen overeenkomstig Hoofdstukken III en IV van de Data Act.