

**MØBILIZE**

**GEBRUIKERSHANDELING**  
**PERSOONLIJK**  
**FINANCIERINGSPLAN**

# VERSCHIL AANVAARDBARE (GEBRUIKERSCHADE) VS. ONAANVAARDBARE SCHADE

## Aanvaardbare schade (gebruikerschade)

Aanvaardbare schades zijn schades en/ of slijtage die vallen onder normaal gebruikspatroon van het voertuig. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor goed huisvaderschap van het voertuig op het gebied van schades, slijtage, (overmatige) gebruik sporen en onderhoud. Onder aanvaardbare schades wordt verstaan:

- Steenslag
- Krassen tussen 2 en 10 centimeter
- Een deuk kleiner dan een 50 Eurocent munt
- Lichte krassen die verdwijnen door polijsten zonder lakschade of roestvorming

## Onaanvaardbare schade (schade)

Bij onaanvaardbare schade is er sprake van schade die niet onder de gebruikerschade valt. De klant is verantwoordelijk voor reparaties en/ of onderhoud in geval van nalatigheid. Indien de klant nalaat werkzaamheden uit te voeren zal dit in mindering gebracht worden op de toekomstige gegarandeerde waarde zoals beschreven in de autofinancieringsovereenkomst.

Onaanvaardbare schades worden door de dealer geconstateerd. Onder onaanvaardbare schades wordt verstaan:

- Bumpers, grills en stootstrips:
  - Gebroken, gebarsten, vervormde of losgelaten bumpers, grills of stootstrips;
  - Beschadigingen op deze onderdelen groter dan een creditkaart:
  - 3 of meer beschadigingen kleiner dan een creditkaart op eenzelfde onderdeel;
  - 5 of meer beschadigingen kleiner dan een creditkaart op alle onderdelen.

# VERSCHIL AANVAARDBARE (GEBRUIKERSCHADE) VS. ONAANVAARDBARE SCHADE

## Onaanvaardbare schade (schade)

### 1. Bumpers, grills en stootstrips:

- Gebroken, gebarsten, vervormde of losgelaten bumpers, grills of stootstrips;
- Beschadigingen op deze onderdelen groter dan een creditkaart:
- 3 of meer beschadigingen kleiner dan een creditkaart op eenzelfde onderdeel;
- 5 of meer beschadigingen kleiner dan een creditkaart op alle onderdelen.



1. Voorbeeld bumpers, grills en stootstrips

### 2. Buitenspiegels en antennes

- Gebarsten glas of een gebarsten of beschadigde behuizing;
- Afgerukte of loshangende spiegels;
- Een ontbrekende of verwijderde antenne.



2. Voorbeeld buitenspiegels en antennes

### 3. Carrosserie / lak (exterieur)

- Krassen die niet verdwijnen door polijsten;
- Krassen tussen de 2 en 10 cm onherstelbaar d.m.v. polijsten
- Deukjes van meer dan 2 mm diep, of groter dan een muntstuk van 50 eurocent;
- Deukjes van maximaal 2 mm diep en kleiner dan een muntstuk van 50 eurocent, waarbij de lak niet is beschadigd, in een grotere hoeveelheid dan aanvaardbaar geacht;
- Iedere schade waarbij de lak aangetast is;
- Achtergebleven gaten als gevolg van gedemonteerde zaken.



3. Carrosserie / lak (exterieur)

# VERSCHIL AANVAARDBARE (GEBRUIKERSCHADE) VS. ONAANVAARDBARE SCHADE

## Onaanvaardbare schade (schade)

### 4. Interieur

- Scheuren, gaten of krassen in het auto-interieur, in welk materiaal dan ook;
- Brand-, schroeiplekken of blijvende plekken op welk materiaal dan ook;
- Beschadigingen aan interieur door gedemonteerde accessoires, waaronder (maar niet uitgesloten tot) GSM-, navigatie- en mediasystemen;
- Een interieur dat zo vuil is dat reiniging of reparatie noodzakelijk is;
- Een hardnekkige vieze geur (bijvoorbeeld van sigarettenrook of hondengeur)



4. Interieur

### 5. Extra

- Beschadigde of ontbrekende (laad)kabels (uiteraard alleen als deze waren geleverd bij de auto)

### 6. Reclame op voertuigen

- Alle reclame op voertuigen, gespoten of geplakt, wordt beoordeeld als onaanvaardbare schade. Alle auto's worden doorverkocht, de garantsteller wil voorkomen dat voertuigen met reclame-uitingen in omloop komen. Wanneer u ervoor kiest om deze reclame door de dealer te laten verwijderen, dan zullen er kosten in rekening worden gebracht. Indien de reclame reeds verwijderd is bij inlevering van het voertuig worden er geen kosten doorbelast, tenzij er sprake is van lakschade of kleurverschil



6. Reclame op voertuigen

### 7. Modificatie

- Alle modificaties dienen verwijderd te worden door de klant. Indien (verwijdering van) modificaties schade aan het voertuig oplevert zullen de hieruit voortkomende kosten in rekening worden gebracht. (bijv. spoilers, sideskirts, etc.)

# VERSCHIL AANVAARDBARE (GEBRUIKERSCHADE) VS. ONAANVAARDBARE SCHADE

## Onaanvaardbare schade (schade)

### 8. Velgen, wioldoppen en banden

- Ontbrekende wioldoppen of velgen;
- Gebarsten of fel gekraste velgen of wioldoppen;
- Elke zichtbare vervorming aan een velg of wioldop (bijvoorbeeld door tegen de stoeprand te rijden);
- Ontbreken van het reservewiel of compressor (uiteraard alleen als dat was geleverd bij het voertuig).



8. Velgen, wioldoppen en banden

### 9. Glas en verlichting

- Een gebarsten voorruit met een begin van scheurvorming;
- Krassen op de voorruit;
- Steenslagschade (of een andere vervorming) in het gezichtsveld;
- Een scheur of een gat in de koplamp of mistlamp waardoor het uiterlijk van de auto of de doeltreffendheid van de lamp wordt beïnvloed;
- Een lamp in een staat die bij een Apk-keuring wordt afgekeurd.



9. Velgen, wioldoppen en banden

### 10. Onderhoud

- Onderhoud dient te worden uitgevoerd volgens fabrikantsvoorschriften en geregistreerd te worden in het onderhoudsboekje.

### 11. Vogelpoep

- Valt niet onder (lak)garantie
- Altijd schade
- Wordt vermeld in het boekje van de auto:
  - Verwijder vogelpoep z.s.m. om lakschade te voorkomen



11. Vogelpoep

## KOSTEN IN GEVAL VAN EEN DISPUUT

Indien op het moment van inleveren van de auto er een dispuut ontstaat tussen de dealer en klant over de waardering van het voertuig zal de financieringsmaatschappij een onafhankelijke partij aanwijzen voor een deskundig rapport. Kosten voor het opstellen van dit rapport zullen voor rekening komen van de dealer.

De dealer is verantwoordelijk voor het aanvragen van onafhankelijk advies. Dit kan middels: [klantenservice.nl@mobilize-fs.com](mailto:klantenservice.nl@mobilize-fs.com)

Mobilize Financial Services (handelsnaam van RCI Financial Services B.V.) kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het schadeproces aan het voertuig.