

In het geval het Batterijhuurcontract op afstand wordt gesloten zijn ook de voorwaarden zoals uiteengezet in de bijlage "Afsluiten van de huurovereenkomst op afstand" van toepassing.

ARTIKEL 1 – ONDERWERP VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zien op de verhuur door RCI Financial Services B.V. (de "Verhuurder") van een batterij voor het aandrijven van een in Nederland te kentekenen elektrisch voertuig, waarnaar wordt verwezen in het huurcontract waaraan deze algemene voorwaarden gehecht zijn. De gehuurde batterij is aangebracht in een elektrisch voertuig, zonder dat artikelen 3:4 en 5:14 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing worden en, meer in het algemeen, zonder dat sprake zal zijn van een recht van natrekking waaronder, maar niet uitsluitend natrekking door bestanddeelvorming c.q. zaaksvermenging. U (de "Huurder") aanvaardt de risico's evenals het naleven van de onderhoudsaanbevelingen voor de batterij en meer in het algemeen van het elektrische voertuig waarin de batterij wordt aangebracht, u bewaakt het en zal als een goed huisvader omgaan met de batterij.

ARTIKEL 2 - AANVRAAG VOOR HET HUREN VAN DE BATTERIJ

2.1 U kiest een elektrisch voertuig en de leverancier. U vult in en ondertekent een huurcontract voor de batterij ("Batterijhuurcontract") bij een erkende Renault Z.E. dealer ("erkende Renault Z.E. Dealer") of rechtstreeks via de Verhuurder als u een elektrisch voertuig koopt bij een niet Renault gelieerde verkooppunt of verkoper.

2.2 Voor de leveringen uitgevoerd via een erkende Renault Z.E. Dealer verplichten wij ons tot handhaving van de financiële voorwaarden van het Batterijhuurcontract gedurende 3 maanden na ondertekening. Indien de binnen deze termijn geplande levering en tenaamstelling niet wordt gerealiseerd en deze vertraging niet aan u is te wijten of niet het gevolg is van overmacht, worden de financiële voorwaarden gehandhaafd tot aan de datum van levering.

ARTIKEL 3 - INGANGSDATUM VAN DE HUUR- LOOPTIJD - KILOMETERSTAND

3.1 Het Batterijhuurcontract vangt aan op de datum van levering aan en tenaamstelling op naam van de Huurder van het elektrische voertuig waarin de batterij is opgenomen.

3.2 In het geval het elektrische voertuig aan u wordt geleverd via een erkende Renault Z.E. Dealer, dient u een afleveringsbewijs te tekenen. Door het ondertekenen van het afleveringsbewijs verklaart u dat de batterij werkt.

3.3 In het geval het elektrische voertuig aan u wordt geleverd door een particulier, dient u het formulier "Overdracht van het batterijhuurcontract – verkoop van een elektrisch voertuig" te ondertekenen (welk formulier als bijlage bij het Batterijhuurcontract is opgenomen). Door het ondertekenen van dit formulier erkent u dat de batterij werkt.

3.4 U kiest in het Batterijhuurcontract het aantal jaarlijks met een maximum van 200.000 kilometers. De hoogte van de door Huurder te betalen vergoeding voor de gereden kilometers boven dit overeengekomen maximaal aantal kilometers is vermeld in het Batterijhuurcontract. Indien het een tweedehands elektrisch voertuig betreft, houdt Verhuurder rekening met het initiële aantal kilometers op de kilometer teller.

ARTIKEL 4 - FLEXIBILITEIT

In onderlinge afstemming tussen Verhuurder en Huurder kan het gekozen maximaal aantal jaarlijkse kilometers in het Batterijhuurcontract in de hierna genoemde gevallen worden gewijzigd gedurende de looptijd van het Batterijhuurcontract.

Dit artikel is niet van toepassing in geval van wijziging van het voertuig waarnaar wordt verwezen in het Batterijhuurcontract. In dat geval dient een nieuw Batterijhuurcontract voor de batterij af te worden gesloten.

4.1 Aanpassing van de huur

Tijdens de looptijd van het Batterijhuurcontract kunnen de voorwaarden in het Batterijhuurcontract (maximaal aantal jaarlijkse kilometers) worden aangepast als te verwachten is dat het aantal gereden kilometers aanzienlijk zal afwijken van de oorspronkelijke maximaal overeengekomen jaarlijks te rijden kilometers:

- of op uw initiatief;
- of op ons initiatief, in geval van een verschil van meer dan 20% tussen de oorspronkelijke en de geconstateerde verhouding kilometer/duur.

De aanpassing heeft tot gevolg:

- verzending van een e-mail door de Verhuurder aan de Huurder waarin wordt opgenomen:
 - het nieuwe aantal maximaal te rijden kilometers;
 - de wijzigingen van mogelijke opties; en
 - de aangepaste prijsvoorwaarden.
- De aanpassing van het Batterijhuurcontract vindt plaats met terugwerkende kracht; ofwel in de vorm van verzending van de Verhuurder aan de Huurder van een creditnota of van een factuur, ten aanzien van de verschuldigde huur- en servicebedragen op basis van de looptijd van de afgelopen huurperiode en van het aantal gereden kilometers in vergelijking met de oorspronkelijk overeengekomen jaarlijkse kilometers.

4.2 Verlenging van de huur

In het geval de gehuurde batterij (naar het oordeel van Verhuurder) aan het eind van de levensduur is gekomen, ontvangt u een nieuwe batterij tegenover dezelfde voorwaarden als is overeengekomen in het Batterijhuurcontract.

ARTIKEL 5 – HUUR EN BETALINGSVOORWAARDEN

De huurbedragen dienen, in termijnen die in het Batterijhuurcontract zijn vastgelegd, aan het begin van de termijn te zijn betaald, evenals de overige bedragen die volgens het Batterijhuurcontract en/of de onderhavige algemene voorwaarden en/of de bijlagen bij het Batterijhuurcontract moeten worden betaald. De betreffende incassomachtiging is als bijlage bij het Batterijhuurcontract gevoegd. U zult alle benodigde informatie over de betalingen uiterlijk een dag voorafgaand aan de vervaldag van een huurtermijn ontvangen.

5.1 Facturen

Wij versturen maandelijks een digitale factuur. De Verhuurder verstuurt de Huurder de facturen in pdf-formaat per e-mail. De digitale factuur bevat een elektronische handtekening die de authenticiteit en de integriteit van de informatie in de factuur verzekert. De Huurder kan zijn facturen in pdf-formaat openen en printen. Op uw verzoek kan een papieren factuur per post aan u worden verstuurd.

5.2 Tenzij het Batterijhuurcontract tussentijds wordt aangepast in de situaties zoals genoemd in artikel 4, zullen de huur- en servicebedragen zoals vermeld in het Batterijhuurcontract niet wijzigen tijdens de looptijd van het Batterijhuurcontract, tenzij er een wijziging volgt in de geldende belasting- of verzekeringswetgeving, met name in geval van

wijzigingen van de belasting- en/of verzekeringsstarieven op de huurbedragen of op één van de componenten, of services die daaraan vallen.

ARTIKEL 6 - GEBRUIK EN ONDERHOUD

6.1 Gebruik

6.1.1 U gaat akkoord met het beheren als goed huisvader van de batterij en het naleven van de aanbevelingen van de fabrikant en/of leverancier die aan u zijn verstrekt bij de aflevering van de batterij die is aangebracht in het betreffende elektrische voertuig.

U stemt er nadrukkelijk mee in alle instructies na te leven met betrekking tot het opladen van de batterij en in verband daarmee verklaart u zich ervan bewust te zijn dat de batterij opgeladen dient te worden:

- bij de daarvoor bedoelde oplaadpunten
- of bij een compatibel privé systeem bestaande uit een geïnstalleerde box (wall box) die goedgekeurd is door de fabrikant en/of de leverancier van de batterij en geïnstalleerd is door een bevoegde en bekwaame elektricien
- of met gebruik van een EVSE-kabel voor incidenteel opladen welke geschikt is voor incidenteel opladen en - afhankelijk van het model - wordt aangeraden door de fabrikant.

Omg het gebruik van de batterij te optimaliseren (temperatuur, soort oplader, soort traject) dient u rekening te houden met de informatie die door de fabrikant en/of de leverancier is medegedeeld.

6.1.2 U bent verantwoordelijk voor de gevolgen die mogelijk optreden wanneer de batterij niet conform zijn doel of de wettelijke of contractuele voorschriften wordt gebruikt; u betaalt de kosten en uitgaven en wettelijke en/of contractuele boetes.

6.1.3 U verklaart het onderhoudsprogramma van het betreffende elektrische voertuig waarin de batterij is aangebracht te respecteren en zelf niets aan de batterij te doen en geen onderhoudswerkzaamheden te laten uitvoeren door een niet-erkende Renault Z.E. Dealer.

6.1.4 U mag de batterij niet onderverhuren, noch beschikken over de batterij of deze vervreemden of verpanden en u moet te allen tijde ons recht van eigendom respecteren. Doorverkoop van de batterij is in strijd met ons eigendomsrecht en levert wanprestatie en een onrechtmatige daad op. U kunt zich bovendien op geen enkel recht van natrekking beroepen inzake roerende zaken. De batterij wordt geen bestanddeel van het elektrische voertuig waarin zij is aangebracht maar blijft het eigendom van Verhuurder. Op basis van deze regels, moet u:

- zoals vermeld in artikel 6.2.6 ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen zodra u uw elektrische voertuig wilt verkopen aan een particuliere of zakelijke (rechts)persoon;
- tegelijkertijd ook de nieuwe eigenaar van het elektrische voertuig op de hoogte brengen van het feit dat de batterij onder een Batterijhuurcontract valt en dat de nieuwe eigenaar ook een Batterijhuurcontract zal moeten sluiten met Verhuurder;
- het formulier "Overdracht van het batterijhuurcontract – verkoop van een elektrisch voertuig" (tevens als bijlage bij het Batterijhuurcontract toegevoegd, hierna:

"Overdrachtsformulier") met de nieuwe eigenaar overeenkomen en ons het door beide partijen ondertekende Overdrachtsformulier toe te sturen;

- aan de nieuwe eigenaar van de elektrische auto onze gegevens verstrekken en aan ons de gegevens van de nieuwe eigenaar verstrekken.

In het geval u zich niet houdt aan de verplichtingen bij overdracht van het betreffende elektrische voertuig, bent u als Huurder volledig aansprakelijk voor het financiële verlies en de schade geleden door Verhuurder. Dit betekent onder andere dat totdat Verhuurder beschikt over een door beide partijen ondertekend Overdrachtsformulier en alle benodigde gegevens voor het sluiten van een Batterijhuurcontract met de nieuwe eigenaar van de elektrische auto, u aansprakelijk blijft voor de te betalen huur- en servicebedragen.

6.2 Garantie - Verplichtingen

6.2.1 Wij garanderen de gehuurde batterij onder de voorwaarden in dit artikel.

6.2.2 Wij verplichten ons aan u een goed werkende batterij ter beschikking te stellen, tot het vervangen of repareren van een defecte batterij en tot het bieden van een mobiliteitsoplossing tijdens de periode dat het elektrische voertuig voor vervanging of reparatie van de batterij stilstaat.

6.2.3 Batterijcapaciteit.

De minimale gegarandeerde batterijcapaciteit van de accu is afhankelijk van het model, de begindatum van de fabrieksgarantie van de auto en het bouwjaar. De ondergrens van de batterijcapaciteit voor de Renault ZOE (22kWh, 40kWh en 50kWh), KANGOO Z.E. 33kWh, Twizy en Fluence met een fabrieksgarantie **vóór 01-10-2020** is vastgelegd op:

- 75% van de oorspronkelijke capaciteit van de batterij tot 10 jaar, gerekend vanaf de startdatum van de fabrieksgarantie van het voertuig;
 - 60% van de oorspronkelijke capaciteit van de batterij na 10 jaar, gerekend vanaf de startdatum van de fabrieksgarantie van het voertuig.
- De ondergrens van de batterijcapaciteit voor de Renault ZOE (22kWh, 40kWh en 50kWh), KANGOO Z.E. 33kWh, Twizy en Fluence met een fabrieksgarantie **na 01-10-2020** is vastgelegd op:
- 70% van de oorspronkelijke capaciteit van de batterij tot 10 jaar, gerekend vanaf de startdatum van de fabrieksgarantie van het voertuig;
 - 60% van de oorspronkelijke capaciteit van de batterij na 10 jaar, gerekend vanaf de startdatum van de fabrieksgarantie van het voertuig.

U kunt op uw kosten bij een Renault Z.E. Dealer het oplaadvermogen van de batterij laten keuren. Wij en/of de leden van het erkende netwerk kunnen verzoeken om deze keuring. De kosten zijn in dat geval niet voor uw rekening. Als de keuring duidelijk maakt dat de laadcapaciteit van de batterij onder de bovengenoemde ondergrens ligt zijn de kosten van de keuring niet voor rekening van de Huurder en verplichten wij ons ertoe:

- of de batterij te vervangen
- of de batterij te repareren
- of andere benodigde middelen in te zetten om de lagere capaciteit te verhelpen.

6.2.4 In relatie tot het bepaalde in artikel 6.2.2 geldt dat u geen aanspraak kunt maken op een door de Verhuurder te betalen vergoeding voor het stilstaan van het betreffende elektrische voertuig tijdens het vervangen van de batterij en voor de indirecte gevolgen van deze stilstand, en ook kunt u zich niet onttrekken aan uw verplichting tot betaling van de huur voor de batterij.

6.2.5 Wij zijn niet verantwoordelijk voor:

- schade aan uw eigen elektrische installatie, aan de batterij of aan het elektrische voertuig, het opladen met een systeem dat niet conform de voorschriften van de fabrikant en/of leverancier is, of voor het opladen via een installatie die niet is

uitgerust met de systemen conform de voorschriften van de fabrikant en/of leverancier zoals beschreven in het instructieboekje van het elektrische voertuig, voor schade veroorzaakt door het opladen van de batterij doordat de richtlijnen in het instructieboekje van het elektrische voertuig niet zijn gevolgd;

- schade die het gevolg is van slecht onderhoud van het elektrische voertuig en de batterij die daarin aangebracht is, met name doordat de voorschriften voor de behandeling, de onderhoudsintervallen uit het Garantie- en Onderhoudsverzicht niet zijn gerespecteerd;
- voor schade die het gevolg is van een reparatie of onderhoud, niet uitgevoerd door een erkende Renault Z.E. Dealer en waarbij de voorschriften van de fabrikant niet zijn gerespecteerd;
- schade als gevolg van het gebruik van het elektrische voertuig en de batterij in een sportieve wedstrijd van welke aard ook;
- schade door externe oorzaken als ongeluk, hagel, vandalisme, neerslag gerelateerd aan een atmosferisch fenomeen, in het bijzonder chemische neerslag en meer in het algemeen gevallen van overmacht die als zodanig herkend zijn of herkend worden door de Nederlandse rechtspraak;

De garantie geldt niet voor:

- onderdelen van de batterij die veranderd zijn, en evenmin voor de gevolgen (schade, voortijdige slijtage, kwaliteitsverlies, etc.) van de verandering op andere onderdelen van de batterij of het elektrische voertuig, of de kenmerken ervan;
- onderhoudskosten die door u zijn gemaakt, in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant;
- vervanging van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn als gevolg van het gebruik van de batterij in combinatie met de energie van de batterij.

De garantie is niet van toepassing en wij zijn niet aansprakelijk als het vastgestelde gebrek verband houdt met het feit dat u het elektrische voertuig heeft gerepareerd of laten onderhouden in een niet door de fabrikant en/of leverancier erkende Renault Z.E. Dealer en diens aanbevelingen niet heeft nageleefd.

6.2.6 Indien u eigenaar bent van het elektrische voertuig, zullen wij in geval van verkoop van het voertuig aan een particulier of zakelijke koper, direct en/of indirect via aan ons gelieerde ondernemingen in andere landen een nieuw Batterijhuurcontract voor de batterij opstellen met de nieuwe eigenaar van het elektrische voertuig waarin de huurbatterij is aangebracht, mits wij over alle gegevens beschikken van deze nieuwe eigenaar van de betreffende elektrische auto en een door beide partijen ondertekend Overdrachtsformulier hebben ontvangen (zie artikel 6.1.4). Voor elke verkoop van het elektrische voertuig binnen en buiten Nederland dient u zich tot ons te wenden.

Gedurende de overdracht van het elektrische voertuig en nadien dienen de eigendomsrechten van Verhuurder ten aanzien van de batterij conform artikel 6.1.4 te worden gewaarborgd.

6.2.7 De fabrikant en/of leverancier zorgt/zorgen voor de financiering en organisatie van de verwijdering en verwerking van afval afkomstig van de batterij.

ARTIKEL 7 – RENAULT ROUTE SERVICE

Met uw Batterijhuurcontract voor de batterij kunt u gratis gebruik maken van mobiliteitsservice in het geval van pech, zie voor de voorwaarden de bijlage "RENAULT ROUTE SERVICE". De uitvoering van de RENAULT ROUTE SERVICE blijft de verantwoordelijkheid van de dienstverleners met wie wij een contract hebben afgesloten.

ARTIKEL 8 - VERZEKERING

Zodra het elektrische voertuig is afgeleverd waarin de gehuurde batterij is aangebracht en indien u de gehuurde batterij niet optioneel via Verhuurder maar elders hebt verzekerd:

8.1 Dient u uw autoverzekeraar op de hoogte te stellen van het bestaan en de inhoud van het Batterijhuurcontract voor de batterij en bij hem verzekeringen af te sluiten die de volgende voorvallen dekken:

- uw wettelijke aansprakelijkheid;
- schade aan het elektrische voertuig en aan de batterij;
- diefstal en brand;
- de gevolgen van weersomstandigheden en natuurrampen.

U dient in het bijzonder op ons eerste verzoek: - aan te tonen dat u de premies heeft betaald, en - een verzekeringsverklaring van het betreffende voertuig waarin de batterij is aangebracht, of een geldige schadeverzekering voor de batterij te tonen. De te verzekeren waarde genoemd in het Batterijhuurcontract. Deze komt overeen met de waarde die in geval van schade in aanmerking wordt genomen voor onze schadeoplossing (zie artikel 9.2).

8.2 In geval van onherstelbare schade of diefstal draagt u het recht op uitkering onder de verzekering over aan ons. U bent verplicht tot het laten opnemen in de verzekeringspolissen van een clausule die deze overdracht bij voorbaat mogelijk maakt (door bijschrijving van ons op deze polissen), welke verzekeringspolissen u moet kunnen voorleggen op ons verzoek. Bij gedeeltelijke vergoeding van de schade moet u ons hiervan op de hoogte stellen via een aangetekende brief met ontvangstbewijs en mogen wij onmiddellijk verzoeken om te kunnen beschikken over de vergoeding die zal worden uitbetaald, tot een bedrag van de schade die aan de batterij is geleden, bepaald door een erkende Renault Z.E. deskundige. U blijft aansprakelijk voor het deel van de risico's die niet gedekt zijn of vergoed worden door uw verzekering, tenzij u het bewijs levert dat dit niet aan u te wijten is.

ARTIKEL 9 SCHADEGEVAL

Zodra u kennis heeft genomen van een schadegeval van welke aard ook die de verhuurde batterij heeft beschadigd of geleid heeft tot vernietiging van de batterij, dient u onmiddellijk alle benodigde maatregelen te treffen om de omvang van de schade te beperken. U moet in het bijzonder binnen de wettelijke en/of contractuele termijnen de schade melden bij uw verzekeraar of bij zijn vertegenwoordigers en waar nodig een expertisearchief laten uitvoeren op het elektrische voertuig. Elk schadegeval dient bij ons gemeld te worden binnen 48 uur, per aangetekend schrijven met bewijs van ontvangst waarin het ingevulde en getekende Europese schadeformulier mee wordt verstuurd. Zonder het Europese schadeformulier kunnen wij de schade niet afwikkelen en het huurcontract niet ontbinden. In geval van diefstal dient u in aanvulling op de hierboven beschreven verplichtingen de plaatselijke politie te waarschuwen en aangifte van diefstal te doen indien de verzekeraars dit eisen.

9.1 Onderstaande voorwaarden in artikel 9.1 en 9.2 zijn enkel van toepassing indien u niet via Verhuurder, maar elders verzekerd bent:

a. Bij een schadegeval dat niet leidt tot het totale loss zijn van het betreffende elektronische voertuig en ook niet tot vernietiging of verdwijning van de batterij, blijft u gehouden tot betaling van de huur- en servicebedragen onder het Batterijhuurcontract en dient u voor eigen rekening of voor rekening van uw verzekeraar de batterij te repareren.

b. Bij een schadegeval dat leidt tot het totale loss zijn van het betreffende elektronische voertuig maar niet tot totale vernietiging of verdwijning van de batterij, dient u voor eigen rekening of voor rekening van uw verzekeraar de batterij te verwijderen, te repareren en terug te geven aan Verhuurder volgens c.) hieronder. Vanaf de datum dat u akkoord gaat met het bedrag voor verwijdering en reparatie van de batterij zullen wij uw Batterijhuurcontract beëindigen volgens artikel 11.

c. Vanwege veiligheids- en autorisatieredenen verband houdende met de commercialisering van elektrische voertuigen, kan de verwijdering installatie en reparatie van batterijen alleen plaatsvinden bij een erkende Renault Z.E. Dealer. Batterijen opsturen voor recycling kan eveneens alleen plaatsvinden bij een erkende Renault Z.E. Dealer.

9.2a. Bij een schadegeval dat niet leidt tot het totale loss zijn van het betreffende elektronische voertuig maar wel tot totale vernietiging of verdwijning van de batterij, bent u of uw verzekeraar gehouden ons een schadevergoeding te betalen zoals gespecificeerd in d.) hieronder. Na betaling van deze schadevergoeding zal op uw kosten een nieuwe batterij worden geïnstalleerd. In dit geval blijft u gehouden tot betaling van de huur- en servicebedragen onder het Batterijhuurcontract.

b. Bij een schadegeval dat leidt tot het totale loss zijn van de elektrische auto en totale vernietiging of verdwijning van de batterij, bent u of uw verzekeraar gehouden ons een schadevergoeding te betalen zoals gespecificeerd in d.) hieronder. Bij deze schadevergoeding kunnen alle bedragen worden opgeteld die verschuldigd zijn op grond van deze algemene voorwaarden, evenals de bijbehorende belastingen. In dit geval wordt de huur automatisch beëindigd op de datum waarop het schadegeval zich voordoet.

c. Vanwege veiligheids- en autorisatieredenen verband houdende met de commercialisering van elektrische voertuigen, kan de verwijdering installatie en reparatie van batterijen alleen plaatsvinden bij een erkende Renault Z.E. Dealer. Batterijen opsturen voor recycling kan eveneens alleen plaatsvinden bij een erkende Renault Z.E. Dealer.

d. De te betalen schadevergoeding is gelijk aan de verzekerde waarde van de batterij zoals vermeld in het Batterijhuurcontract waarvan vanaf de 13e maand na de eerste tenaamstellingsdatum van het elektrische voertuig een korting van 10% wordt afgetrokken per verstreken huurjaar (pro rata per maand, dus 1/12 van 10% per maand vanaf de 13^e maand van onderstaande tabel), verminderd met de bedragen die wij hebben ontvangen voor de verzekering van de batterij, volgens het principe van artikel 8.2. De eerste tenaamstellingsdatum van het voertuig is de datum op het kentekenbewijs van het voertuig.

| | | | | | | | |
|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 0 | 12 | 24 | 36 | 48 | 60 | 72 | 84 |
| 100% | 100% | 90% | 80% | 70% | 60% | 50% | 40% |

9.3 In het geval van diefstal en als de batterij niet binnen 30 dagen na ontdekking van de verdwijning wordt teruggevonden, wordt het Batterijhuurcontract rechtens beëindigd op de datum van vaststelling van de diefstal en dient u (al dan niet via uw verzekeraar) ons de schadevergoeding welke is vastgesteld in artikel 9.2 sub d te betalen Als de batterij is gestolen tegelijk met het elektrische voertuig waarin de batterij is aangebracht en als het elektrische voertuig met de batterij pas wordt teruggevonden na 30 dagen, dient u zulks desalniettemin aan ons te melden.

ARTIKEL 10 – BEEINDIGING - SCHORSING

10.1.1 Het Batterijhuurcontract eindigt van rechtswege, zonder dat hiervoor opzegging en/of een ingebrekestelling is vereist, in de volgende gevallen:

- in geval van beslaglegging, verkoop of verbeurdverklaring van het voertuig waarin de gehuurde batterij is aangebracht,
- u failliet bent verklaard of als u in de schuldsanering natuurlijke personen (WSNP) zit. Verhuurder mag het Batterijhuurcontract direct beëindigen na het versturen door Verhuurder aan Huurder van een vruchteloze ingebrekestelling wegens schending van een wezenlijke verplichting van de voorwaarden, in het bijzonder, bij wijze van voorbeeld, niet-betaling van een huurtermijn.

10.1.2 Zodra het Batterijhuurcontract is geëindigd op grond van artikel 10.1.1 dient u:

- de batterij in te leveren bij onze firma. Het transport van de batterij naar de overeengekomen inleverlocatie geschiedt onder uw verantwoordelijkheid en voor uw rekening. U dient ons de inlevering binnen 48 uur te melden.
- Alle kosten te vergoeden die door ons zijn gemaakt in verband met beëindiging van het Batterijhuurcontract en inlevering van de batterij.

10.1.3 Alle betaalde bedragen na de beëindiging van het Batterijhuurcontract zullen worden toegewezen aan u, voor de aan ons verschuldigde bedragen en zullen geen schuldvernieuwing met zich meebrengen.

10.2 Schorsing opladen

Naast de toepassing van artikel 10.1.1, kan de mogelijkheid tot het opladen van de batterij door de Verhuurder worden geschorst na verzending van een ingebrekestellingsbrief indien die brief geen resultaat heeft omdat wezenlijke verplichtingen onder het Batterijhuurcontract zoals het betalen van de huur niet worden nagekomen.

ARTIKEL 11 - EINDE VAN DE HUUR

11.1 NORMAAL EINDE

11.1.1 Indien en zodra het Batterijhuurcontract eindigt, ofwel op de oorspronkelijk overeengekomen datum van inlevering, dan wel op de datum van Verkoop aan een nieuwe eigenaar van het betreffende elektrische voertuig, geldt hetgeen zoals bepaald in dit artikel 11.1

11.1.2 De datum waarop het getekende Overdrachtsformulier of inlevering van de batterij bij een Renault dealer, is bepalend voor de datum van de overdracht van de risico's. Zolang wij een van deze naar behoren getekende documenten niet hebben ontvangen, wordt de batterij geacht niet te zijn ingeleverd en dient u een vergoeding voor het gebruik te betalen overeenkomstig met de te betalen huur- en servicebedragen onder het Batterijhuurcontract.

11.1.3 De kosten voor extra kilometers (pro rata tempora geschat en afhankelijk van het aantal overeengekomen kilometers per jaar) zoals vermeld in het Batterijhuurcontract zijn voor uw rekening. Wij zullen deze kosten factureren.

Het aantal niet gebruikte kilometers wordt aan u gecrediteerd met een drempel van 10% van de initieel overeengekomen aantal te rijden kilometers of het aantal kilometers zoals gewijzigd conform artikel 4.1. De prijs voor de niet gebruikte kilometers bedraagt de prijs voor extra kilometerkosten zoals vermeld in het Batterijhuurcontract met een limiet op het aantal terug te betalen kilometers ter hoogte van het vermelde minimaal aantal jaarlijkse kilometers in het Batterijhuurcontract. Indien het in het Batterijhuurcontract vermelde minimaal aantal jaarkilometers niet wordt overschreden, vindt er geen vergoeding plaats.

11.1.4 De kosten van enige andere additionele dienst zal u in rekening worden gebracht in overeenstemming met de voorwaarden die van toepassing zijn op optionele diensten. Dit bedrag zal mede worden berekend op basis van de extra kilometers (pro rata temporis geschat) en de voorwaarden die in het Batterijhuurcontract of enige bijlage daarbij zijn neergelegd.

11.2 - Voortijdige beëindiging van de huur

a) Voortijdige inlevering Als u zich beroept op een geldige reden kunt u na indiening van alle documenten die de opgegeven reden rechtvaardigen en na onze schriftelijke toestemming hiertoe, vervroegd uw Batterijhuurcontract beëindigen door de batterij, na overleg met ons over de afleverlocatie, in te leveren bij de betreffende erkende Renault Z.E. Dealer. Wij zullen overgaan tot een eindafrekening middels een creditnota of een factuur, ten bedrage van het verschil tussen:

- het bedrag van de initiële of aangepaste huur inclusief service tot aan inlevering van de gehuurde batterij, en de eventuele meer gereden kilometers.

b) Overlijden van de Huurder

In geval van overlijden dienen uw erfgenamen of rechthebbenden onze eigendomsrechten op de batterij te respecteren en te beschermen en zich te houden aan de regels van artikel 11.

Als een van de erfgenamen aanspraak maakt op het elektrische voertuig, dient hij onmiddellijk met ons contact op te nemen zodat wij een nieuw Batterijhuurcontract kunnen opstellen.

ARTIKEL 12 – VERZUIM VAN INLEVERING

Als u de batterij niet inlevert ondanks een verplichting hiertoe op grond van artikel 9, 10 en 11, hebben wij het recht alle maatregelen te treffen om inlevering van de batterij te bewerkstelligen of om verder opladen van de batterij onmogelijk te maken. Alle kosten waaraan wij in dit geval blootgesteld worden zijn voor uw rekening. Behalve in geval van overmacht lijdt te late inlevering rechtens tot facturering van een vergoeding overeenkomend met de overeengekomen huurbedragen in het Batterijhuurcontract.

ARTIKEL 13 - RENTE EN VERGOEDINGEN - KOSTEN EN BELASTINGEN

13.1 Tot aan de effectieve datum van betaling zijn de verschuldigde bedragen rentedragend. De rente wordt berekend op basis van artikel 6:119 BW (wettelijke rente).

13.2 Om de goede uitvoering van het Batterijhuurcontract te waarborgen, hebben wij tevens recht op een vergoeding gelijk aan 8% van de niet betaalde huurtermijnen.

13.3 Wij zijn gerechtigd de nodige registratieformaliteiten te doen verrichten indien en voor zover deze nodig zijn voor de inwerkingtreding van het Batterijhuurcontract. De kosten van de annulering van deze registraties, om welke reden dan ook, zullen door u worden gedragen.

ARTIKEL 14 - TOTALE KOSTEN

De totale kosten zijn gelijk aan het totale bedrag van de huur verhoogd met het totale bedrag van de optionele service.

ARTIKEL 15 - INFORMATIE

U stemt ermee in ons te voorzien van eventuele wijzigingen van uw persoonlijke gegevens of bankgegevens.

ARTIKEL 16 - BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

16.1 Gegevens die worden verzameld in het kader van het Batterijhuurcontract, worden door ons digitaal verwerkt. Wij voeren daarbij een identiteitscontrole uit. Indien u weigert om gegevens te verstrekken die benodigd zijn voor het sluiten van het Batterijhuurcontract, kan een aanvraag worden geweigerd. Uw gegevens kunnen worden verstrekt aan:

- partners, dienstverleners en aanbieders die contractueel verbonden zijn met de Verhuurder, en
- entiteiten die (in)direct onderdeel zijn van dezelfde groep als de Verhuurder.

De persoonsgegevens worden verwerkt met het oog op de toewijzing, het beheer en de uitvoering van het Batterijhuurcontract, voor commerciële doeleinden (acties en promoties), eventuele terugroeping, en voor het maken van statistieken op basis waarvan scoremodellen en risicopreventie modellen kunnen worden gemaakt en op basis waarvan kan worden gekeken of door ons aan geldende wet- en regelgeving wordt voldaan. U kunt ons tevens schriftelijk en kosteloos verzoeken om niet benaderd te worden voor commerciële acties.

16.2 Indien zulks nodig is voor het beheer van administratieve of boekhoudkundige gegevens terzake van onze voorraad batterijen, voor het behouden van een concurrerende huurprijs, voor het volgen van de prestaties van de batterij, voor het volgen van de kilometerstand van zowel de batterij als het elektrische voertuig of voor het volgen van het snelle opladen, maken wij gebruik van technische gegevens die verzameld worden via de telematicabox in het elektrische voertuig. Op uw verzoek kan inzage in deze technische gegevens worden verstrekt.

Voor zover het verwerken van deze technische informatie een geografische plaatsbepaling van het elektrische voertuig mogelijk maakt, (bijvoorbeeld als u kiest voor de optie Pack Connected), kunt u tegen een dergelijke verwerking bezwaar maken. U moet voorafgaand aan het gebruik van het elektrische voertuig iedere gebruiker van dit voertuig informeren over het feit dat deze technische gegevens worden verzameld en kunnen leiden tot een geografische plaatsbepaling.

16.3 De huurder dient zijn medewerkers en iedere gebruiker, met name de bestuurder(s) van het elektrische voertuig waarin de batterij(en) van de verhuurder is of zijn aangebracht, en waarvan de verhuurder informatie op naam nodig kan hebben voor het verlenen van diensten, te informeren over het feit dat ze conform het recht van toegang bij de huurder of verhuurder mogen verzoeken om inzage dan wel correctie van hun gegevens.

ARTIKEL 17 - GESCHILLEN

Geschillen zullen uitsluitend voor de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam kunnen worden gebracht.

ARTIKEL 18 – OVERDRACHT VAN VORDERINGEN

Uitdrukkelijk overeengekomen is dat het onderliggende Batterijhuurcontract (inclusief bijlagen) door ons geheel of gedeeltelijk kan worden overgedragen in de zin van artikel 6:159 BW. U stemt daar bij voorbaat mee in. Onze uit het Batterijhuurcontract (inclusief bijlagen) voortvloeiende vorderingen op u kunnen zonder uw toestemming worden overgedragen (securitisatie of andere) binnen de geldende wettelijke voorwaarden.

Renault Route Service

De huurder weet dat de verhuurder een contract heeft afgesloten voor hulp bij pech, hierna genoemd RENAULT ROUTE SERVICE, waarvan onderstaande algemene voorwaarden zijn overgenomen:

ARTIKEL 1 – ONDERWERP

Onderhavig contract definieert de algemene voorwaarden voor de garantie op hulp bij pech en is opgenomen in de huurcontracten voor batterijen voor de aandrijving van de elektrische auto's van Renault.

ARTIKEL 2 – BEGUNSTIGDEN EN VERZEKERDE AUTO'S

De huurder van de batterij en iedere bevoegde bestuurder (hierna genoemd 'begunstigde') van een elektrische auto heeft recht op hulp bij pech zoals hierna gedefinieerd; ook de inzittenden hebben recht op gratis hulp bij pech, binnen de grens van het aantal zitplaatsen dat op het kentekenbewijs staat en met uitzondering van lifers. Deze diensten zijn voorbehouden aan auto's met een GVW tot 3,5 ton, waarnaar verwezen wordt in de bijzondere voorwaarden van het huurcontract van de batterij. Echter, auto's waaraan extra aanpassingen zijn aangebracht (koelwagens, leswagens, ...) of bestemd zijn voor het vervoer van personen tegen betaling (taxi, ambulance, lijkwagens en huurauto's (korte termijn)) kunnen geen aanspraak maken op extra diensten (art 7.2.2).

ARTIKEL 3 – INGANGSDATUM EN DUUR VAN DE HULP BIJ PECH GARANTIE

De dienst RENAULT ROUTE SERVICE is van kracht vanaf de ingangsdatum van het huurcontract van de batterij en gelden de gehele duur van het huurcontract van de batterij. De datum waarop het huurcontract van de batterij wordt ontbonden of afloopt – om wat voor reden dan ook -, wordt ook de garantie op hulp bij pech beëindigd.

ARTIKEL 4 – GEOGRAFISCHE DEKKING EN TERRITORIAAL GEBIED

Deze garanties zijn van toepassing op de auto onder garantie op kenteken en rijdend in één van de onderstaande landen waar de elektrische auto's worden verkocht:

Spanje (met uitzondering van Ceuta en Melilla), Denemarken, Europees Frankrijk, Ierland, Monaco, Portugal, Groot-Brittannië (met uitzondering van Guernsey en Jersey), Duitsland, Italië, Nederland, Oostenrijk, België, Luxemburg, Zweden en Zwitserland. Deze lijst kan worden bijgewerkt en is beschikbaar bij leden van de Renault dealerorganisatie met een afdeling Renault ZE en/of Renault Service ZE.

ARTIKEL 5 – GEDEKTE ALGEMENE ZAKEN

Stilstand door pech van de elektrische auto met een huurcontract voor de batterij, ten gevolge van een incidenteel defect of een stroomprobleem.

Wordt verstaan onder:

• **INCIDENTEEL DEFECT:** ieder mechanisch, elektrisch of elektronisch defect dat zich plotseling en onverwacht voordoet en erkend wordt door de fabrikant, ten gevolge waarvan de auto niet meer kan rijden of niet meer onder veilige omstandigheden kan rijden, en dat niet onder de verantwoordelijkheid van de begunstigde valt.

• **STROOMPROBLEEM:** probleem door een geheel lege of te weinig opgeladen batterij.

ARTIKEL 6 – PLICHT VAN DE BEGUNSTIGDE

De begunstigde moet contact opnemen met RENAULT ROUTE SERVICE op 0800 0303 (Nederland) en op 0031 206535100 vanuit het buitenland die 24/7 bereikbaar is, om de onderstaand gedefinieerde weghulp te organiseren.

De begunstigde mag geen kosten op eigen initiatief maken zonder voorafgaand akkoord van RENAULT ROUTE SERVICE, dit kan leiden tot het niet ontvangen van vergoeding daarvoor.

De begunstigde moet geen kosten voorschieten, behalve:

- als de auto van de snelweg of een gelijkaardige weg moet worden weggesleept rekening houdende met de geldende wetgeving: de begunstigde moet in dat geval RENAULT ROUTE SERVICE waarschuwen zodra hij de snelweg of gelijkaardige weg heeft verlaten.
 - in geval van reiskosten (zie artikel 7.2.2 - d).
- Voordat RENAULT ROUTE SERVICE wordt gebeld, heeft de begunstigde de volgende gegevens verzameld:
- het VIN en het kentekennummer van de elektrische auto, en wordt het volgende doorgegeven:
 - zijn naam, voornaam en adres,
 - het telefoonnummer waarop de Huurder bereikt kan worden,
 - de exacte locatie waar de pech zich heeft voorgedaan.

ARTIKEL 7 – GEBODEN DIENSTEN

Als er gebeld wordt, en afhankelijk van de situatie, organiseert RENAULT ROUTE SERVICE voor haar rekening onderstaande diensten.

7.1 In geval van een stroomprobleem tijdens een rit wordt de auto naar het dichtstbijzijnde oplaadpunt gesleept, binnen een straal van maximaal 80 km. De kosten voor het opladen van de batterij en eventuele bijkomende kosten (parkeergarage ...) zijn voor rekening van de begunstigde.

Wordt verstaan onder:

• **OPLAADPUNT:** iedere vorm van aansluiting op het elektranet – privé of publiek – waar de begunstigde de batterij kan opladen.

7.2 In geval van een incidenteel defect

7.2.1 Hulp ter plaatse / Slepen

In de mate van het mogelijke organiseert RENAULT ROUTE SERVICE zo snel mogelijk reparatie ter plaatse. Als de auto niet ter plaatse kan worden gerepareerd, wordt de auto naar de dichtstbijzijnde Renault garage gesleept met een Renault ZE afdeling en/of Renault service ZE of, bij gebrek daaraan in sommige Europese landen, naar de dichtstbijzijnde garage die de reparatie kan uitvoeren. Het contract voor hulp bij pech dekt niet de kosten voor de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie bij hulp bij pech ter plaatse of slepen, en ook niet het arbeidsloon.

7.2.2 Extra diensten

Als de gesleepte auto niet binnen een dag gemaakt kan worden, of als de reparatietijd conform de reparatietijden van Renault langer duurt dan 3 uur, kan de begunstigde een beroep doen, afhankelijk van de situatie, op één van de onderstaande extra diensten. Diensten Onderdak, Vervolgen van de reis / terugkeer naar huis en Vervangend vervoer kunnen niet met elkaar worden gecombineerd. De dienst Ophalen van de gerepareerde auto kan worden gecombineerd met één van de diensten Terugkeer naar Huis of Voortzetten van de reis. Wordt verstaan onder:

- **VERBLIJFPLAATS:** gebruikelijke en hoofdvrijplaats van de begunstigde die als verblijfplaats staat vermeld op de aangifte inkomstenbelasting. Deze bevindt zich in Nederland.

a- Onderdak

Als de auto zich op meer dan 50 km afstand van de woonplaats van de begunstigde bevindt, en als de begunstigde wil blijven wachten tot de auto ter plaatse is gerepareerd, zorgt RENAULT ROUTE SERVICE voor onderdak voor de begunstigde en zijn passagiers voor maximaal drie nachten in een 3-sterren hotel dat wordt uitgekozen door RENAULT ROUTE SERVICE. De restaurantkosten (behalve voor het ontbijt), bar, telefoon, zijn voor rekening van de klant.

b- Vervolgen van de reis of terugkeer naar huis

Als de begunstigde niet wil blijven wachten tot de auto ter plaatse is gerepareerd, zorgt RENAULT ROUTE SERVICE ervoor dat de begunstigde en zijn passagiers hun reis kunnen vervolgen, afhankelijk van de afgelegde afstand tussen het vertrekpunt en de plaats van de pech of zorgt RENAULT ROUTE SERVICE ervoor dat de begunstigde met zijn passagiers naar de gebruikelijke verblijfplaats wordt gebracht, via de kortste route, per:

- trein,
- vliegtuig: economyclass, als de treinreis langer duurt dan 8 uur
- boot,
- taxi, voor een afstand van maximaal 100 km,
- ieder ander transportmiddel dat het meest geschikt lijkt en lokaal beschikbaar is. Deze dienst kan niet worden gecombineerd met Onderdak.

c- ophalen van de gerepareerde auto.

Als gebruik is gemaakt van de diensten Voortzetten van de reis of Terugkeer naar huis zijn, krijgt één persoon (begunstigde of door deze aangewezen persoon) een heen- en terugreis vergoed met één van de bovenstaande transportmiddelen en volgens bovenstaande voorwaarden, om de gerepareerde auto op te halen.

d- Reiskosten

Alle reiskosten van de begunstigde tussen stations, vliegvelden, hotels, huis, en de plaats waar de auto staat voor reparatie, worden betaald door RENAULT ROUTE SERVICE.

e- Vervangend vervoer.

Op verzoek van de begunstigde, als de auto niet binnen een dag gerepareerd kan worden of als de reparatietijd langer duurt dan 3 uur volgens de reparatietijden van RENAULT, zorgt RENAULT ROUTE SERVICE voor haar rekening voor vervangend vervoer in een auto van categorie B, voor gebruik tijdens de duur dat de auto stilstaat en voor maximaal 3 dagen (onder voorbehoud van lokale beschikbaarheid en als de begunstigde de algemene huurvoorwaarden accepteert van het bedrijf dat het vervangend vervoer ter beschikking stelt). De auto moet beslist worden ingeleverd bij de vestiging waar de auto werd opgehaald. Bijbehorende kosten zoals een extra verzekering, tol of brandstof blijven voor rekening van de begunstigde.

ARTIKEL 8 – BEPERKENDE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

8.1 **Verantwoordelijkheid**
RENAULT ROUTE SERVICE kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade op professioneel of commercieel vlak die geleden wordt door een begunstigde ten gevolge van een ongeluk waarbij interventie van RENAULT ROUTE SERVICE noodzakelijk is gebleken. RENAULT ROUTE SERVICE kan niet de plaats innemen van lokale of nationale hulp- of opsporingsdiensten en vergoedt de kosten voor het

inroepen van hun hulp niet tenzij anders wordt vermeld in het contract.

8.2 Bijzondere omstandigheden

De verbintenis van RENAULT ROUTE SERVICE is een inspanningsverbintenis en geen resultaatverplichting. RENAULT ROUTE SERVICE kan niet verantwoordelijk worden gehouden als zij onmogelijk feitelijk de garanties uit onderhavig contract kan bieden vanwege overmacht zoals in geval van hagel, rellen, volksoptstanden, represailles, verbod op vrij verkeer, sabotage, terrorisme, burgeroorlogen, oorlogen, ontwikkeling van hitte, straling of luchtverplaatsing ten gevolge van een atoomsplitsing of kernfusie, radioactiviteit of andere toevalligheden.

ARTIKEL 9 – UITSLUITINGEN**Worden uitgesloten:**

- schade ten gevolge van opzet of roekeloosheid van de begunstigde.
- ongelukken die met opzet zijn veroorzaakt door de begunstigde of terwijl de begunstigde onder invloed was van een hoger percentage alcohol dan wettelijk toegestaan, of van medicijnen, drugs of verdovende middelen die niet door een arts waren voorgeschreven.
- opeenvolgende defecten die steeds dezelfde oorzaak hebben en een gevolg zijn van de nalatigheid van de begunstigde.
- het stilstaan van de auto tijdens onderhoudswerkzaamheden of onderhoud aan de mechanica van de auto,
- het stilstaan van de auto voor onderhoudswerkzaamheden aan de carrosserie als deze zich beperken tot de reparatie van krassen, vervangen van losse carrosseriedelen zoals bumpers, beschermlijsten, koplampen, achterlichten en ruiten
- voorvallen in categorieën met auto's: zwaarder dan 3,5 t GVW, en auto's die gebruikt zijn tijdens autowedstrijden of testritten.
- bagagewagens met een GVW van meer dan 750 kilo.
- kosten die zonder voorafgaand akkoord van RENAULT ROUTE SERVICE zijn gemaakt.

ARTIKEL 10 – VERVALLEN VAN DE GARANTIE

Als de begunstigde zijn verplichtingen jegens RENAULT ROUTE SERVICE niet nakomt tijdens de contractduur zal dit leiden tot het vervallen van zijn rechten zoals deze staan vermeld in het onderhavige contract.

ARTIKEL 11 – SUBROGATIE

RENAULT ROUTE SERVICE wordt in de rechten gesteld van iedere begunstigde fysieke persoon of rechtspersoon voor alle of een deel van de garanties die worden geboden in onderhavig contract, tegen iedere andere derde verantwoordelijke van het voorval dat heeft geleid tot haar interventie voor de kosten die zijn gemaakt heeft bij de uitvoer van het onderhavige contract.

ARTIKEL 12 – VERJARING EN BEVOEGDHEID

12.1 Alle acties voortkomende uit onderhavig contract zijn bepaald voor twee jaar, te tellen vanaf het voorval dat daar aanleiding toe geeft. 12.2 Ieder geschil dat betrekking heeft op onderhavig contract en niet minnelijk kon worden geschikt tussen de partijen zal aan de bevoegde rechtspraak worden voorgelegd.