ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE "Garantie Plus Occasion" VERZEKERING OPTIONELE GROEPSVERZEKERING POLISNR. 7.407.568 AFGESLOTEN DOOR RCI FINANCIAL SERVICES B.V. BIJ MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES & MMA IARD S.A.

PREAMBULE

De Garantie Plus Occasion verzekering is een optionele groepsverzekering afgesloten door **RCI FINANCIAL SERVICES B.V** bij **MMA IARD Assurances Mutuelles en MMA IARD,** bestaande uit een mechanische schadeverzekering en pechhulpdiensten voor tweedehandsvoertuigen. De Polis valt onder het Burgerlijk Wetboek, het Nederlandse recht en het geldende Nederlandse belastingstelsel, evenals onder de Inschrijving op Garantie Plus Occasion.
Het abonnement op de Polis wordt verstrekt en beheerd door **RCI FINANCIAL SERVICES B.V.** namens en voor rekening van **MMA IARD Assurances Mutuelles en MMA IARD**.

Door deze Polis af te sluiten, krijgt u toegang tot de dekking zoals beschreven in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Voor het leesgemak is aan het begin van deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden een verklarende woordenlijst opgenomen. Telkens wanneer een in de verklarende woordenlijst gedefinieerde term in de tekst wordt gebruikt, wordt deze voorafgegaan door een hoofdletter.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

6 maanden garantie:
Garantie verstrekt door de distributeur van het Renault/Dacia-netwerk voor tweedehandsvoertuigen, geldig vanaf de leveringsdatum voor voertuigen met minder dan tweehonderdduizend (200.000) km en minder dan vijftien (15) jaar oud vanaf de datum van eerste registratie.

Aanbevelingen van de fabrikant
Instructies van de fabrikant die zijn opgenomen in het onderhoudslogboek en/of de gebruiksaanwijzing van het voertuig met betrekking tot het gebruik, onderhoud en reparatie ervan. De verzekeringnemer heeft de verzekerde vóór het afsluiten van de Polis op de hoogte gesteld van de aanbevelingen van de fabrikant.

Abonnement / Polis
Het verzekeringsabonnement bestaat uit de volgende documenten:
- het precontractuele informatieblad, waarin de verstrekte informatie, de prijs en de dekking worden vermeld voordat de Polis wordt afgesloten;
- het gestandaardiseerde informatiedocument;
- de algemene verzekeringsvoorwaarden, die tot doel hebben de looptijd van de Polis te beschrijven en alle dekkingen te definiëren die kunnen worden afgesloten;
- het inschrijvingsformulier waarin de afgesloten dekkingen, hun ingangsdatum, de te verzekeren persoon/personen en de kenmerken van de dekkingen worden gespecificeerd.

Algemene verzekeringsvoorwaarden hierna te noemen de "Polis"
De algemene verzekeringsvoorwaarden opgesteld door de verzekeraar, waarin de dekkingshoofdstukken en de voorwaarden voor inwerkingtreding worden gedefinieerd, evenals de formaliteiten die moeten worden vervuld bij het indienen van een verzoek tot dekking van een schade.
Het bewijs van levering aan de verzekerde van de algemene verzekeringsvoorwaarden en informatie met betrekking tot poliswijzigingen is de verantwoordelijkheid van de polishouder.

Annulering
Pure en eenvoudige nietigverklaring van de Polis, die dan wordt geacht nooit te hebben bestaan.

Beëindiging
Betekent de definitieve beëindiging van het abonnement voor de toekomst.

Begunstigde (in het kader van de bijstandsdiensten)
Elke persoon die gebruikmaakt van de bijstandsdiensten. Dit kan de eigenaar van het verzekerde voertuig zijn, of elke door hem kosteloos gemachtigde bestuurder, evenals de kosteloos vervoerde passagiers.
Het aantal personen met de status van begunstigde is beperkt tot het aantal plaatsen dat is vermeld op het kentekenbewijs

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

velijk C

van het verzekerde voertuig. **Lifters komen niet in aanmerking voor de onder de Polis verleende bijstandsdiensten**.

Buitenlandse oorlog
Internationaal gewapend conflict tussen verschillende landen.

Burgeroorlog
Intern gewapend conflict tussen personen van hetzelfde land.

Claim Manager
Wagas met maatschappelijke zetel te Warschau (01-793) aan de Rydygiera-straat 15, ingeschreven in het nationale handelsregister bij de arrondissementsrechtbank van de hoofdstad Warschau, 14e handelsafdeling van het nationale handelsregister onder nummer 0000409365, btw-nr. 107-00-00-135, met een aandelenkapitaal van PLN 125.000.

Computervirus
Een programma of een reeks computerprogramma's die zijn ontworpen om de integriteit, beschikbaarheid of vertrouwelijkheid van software, softwarepakketten, besturingssystemen en gegevens en computerapparatuur in gevaar te brengen en zich te verspreiden naar andere IT-systemen dan die van de verzekerde.

Cyberaanval
Kwaadwillige handeling van buitenaf, waaronder het introduceren van een computervirus, die de IT/digitale middelen van het verzekerde voertuig (met inbegrip van de ingebouwde systemen voor rijhulp en/of automatisering) aantast,
- waardoor de authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van dergelijke IT-/digitale middelen en/of digitale gegevens in het gedrang komt;
- en/of het onmogelijk maakt om dergelijke IT-/digitale middelen en/of digitale gegevens te gebruiken of te openen;
- en/of het mogelijk maakt om dergelijke IT-/digitale middelen en/of digitale gegevens op frauduleuze wijze te gebruiken.

Datum van eerste registratie
Datum waarop het voertuig voor het eerst werd geregistreerd. Deze datum staat vermeld op het kentekenbewijs. De leeftijd van het voertuig wordt berekend op basis van de datum van eerste registratie.

Dealer
Elke door Renault of Dacia erkende dealer.

Digitale gegevens
Alle informatie die bestaat in een vorm die kan worden gebruikt door een IT-/digitaal middel.

Fabrieksgarantie
Verplichte fabrieksgarantie die dekking biedt voor defecten die leiden tot een storing of defect aan het nieuwe voertuig gedurende de eerste twee jaar na aankoop en daarna, afhankelijk van de fabrikant. Deze garantie komt bovenop de wettelijke conformiteitsgarantie zoals bepaald in de Nederlandse regelgeving.

Financieringsovereenkomst
Krediet- of leaseovereenkomst die de verzekerde met MOBILIZE FINANCIAL SERVICES heeft gesloten om de aankoop of lease van het voertuig te financieren. De inschrijving op deze verzekeringsovereenkomst wordt op facultatieve basis aangeboden als onderdeel van de toekenning van een financieringsovereenkomst door MOBILIZE.

Gebrek aan onderhoud
Opzettelijk nalaten door de eigenaar of de bevoegde gebruiker van het verzekerde voertuig, bestaande uit het langdurig niet uitvoeren van het periodieke onderhoud dat vereist is volgens de algemene voorwaarden van de verkoper of de instructies die aan de gebruiker zijn gegeven en die als essentieel worden beschreven voor het onderhoud in goede staat of het gebruik:
- het niet uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden;
- niet-vervanging van onderdelen die essentieel zijn voor de veilige werking ervan volgens het onderhoudslogboek van het verzekerde voertuig.
Een dergelijke nalatigheid is onrechtmatig wanneer deze leidt tot een verslechtering van de rij- of bedieningsmechanismen, of tot de totale of gedeeltelijke vernietiging van het voertuig. Dit wordt vastgelegd door een deskundige.

Hybride voertuig

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

Een voertuig dat een verbrandingsmotor en een elektromotor combineert.

Immobilisatie
Gebeurtenis waardoor het verzekerde voertuig onbruikbaar wordt of waardoor het gebruik ervan onmogelijk wordt onder de voorwaarden zoals bepaald in de Nederlandse Wegenverkeerswet. De in de Polis genoemde gebeurtenissen geven aanleiding tot het inzetten van de hulpverleningsdiensten.

Ingangsdatum
Ingangsdatum van de dekking zoals aangegeven op het inschrijvingsformulier.

Ingebouwd systeem
Een geheel van IT- en elektronische elementen die op autonome en complementaire wijze met elkaar interageren.

IT-/Digitale middelen
Alle elektronische en/of digitale apparaten, computers, software, communicatiesystemen en -tools, servers, opslagapparaten, gegevensinvoer- en -uitvoer, cloud, evenals alle ingebouwde systemen. Deze middelen kunnen al dan niet met een netwerk zijn verbonden.

Klacht
Een klacht is een uiting van ontevredenheid over een verzekeringsmaatschappij of een verzekeringstussenpersoon. Deze kan worden ingediend door elke persoon, ook indien er geen contractuele relatie bestaat: klanten (particulieren of professionals), voormalige klanten, begunstigden, personen die een product of dienst hebben aangevraagd bij de professional of die zijn benaderd door een professional, met inbegrip van hun agenten en rechtverkrijgenden.
Een verzoek om een dienst, informatie of een advies is geen klacht.

Marktwaarde
Prijs van het verzekerde voertuig waarvoor het op de markt had kunnen worden verkocht vóór de schade.

Notoire politieke instabiliteit
Staten die langer dan drie maanden geen regering hebben die is gevormd in overeenstemming met hun grondwet, of staten waarin alle of een deel van de instellingen zijn omvergeworpen of geblokkeerd door een of meer staatsgrepen.

Normale slijtage
Gebeurtenis die wordt vastgesteld door enerzijds de staat van de beschadigde onderdelen, hun kilometerstand en hun gebruiksduur te vergelijken met anderzijds het gemiddelde gebruikspotentieel dat gewoonlijk door de fabrikant van het voertuig aan deze onderdelen wordt toegekend.

Onderdelen uit de circulaire economie
Onderdelen uit de circulaire economie of hergebruikte onderdelen zijn onderdelen van afgedankte voertuigen die zijn teruggewonnen, gereinigd en getest en die kunnen worden hergebruikt om een voertuig te repareren. Onderdelen uit de circulaire economie (PIEC) worden verkocht door erkende verwerkingscentra voor afgedankte voertuigen (ELV) die door de overheid zijn goedgekeurd. Om veiligheidsredenen is het gebruik van PIEC gereglementeerd.

Onderhoudswerkzaamheden
Regelmatige periodieke werkzaamheden die door de fabrikant worden vereist om het verzekerde voertuig in goede staat te houden, of eenmalige werkzaamheden die door de verzekerde worden gepland om het voertuig voor te bereiden op een reis of transport onder specifieke omstandigheden (lange duur of lange afstand, aard van het te doorkruisen terrein of de te vervoeren lading).

Overschot
Bedrag dat door de verzekerde verschuldigd blijft in het geval dat de dekking wordt uitgeoefend.

Pechhulpdienst
Organisatie en betaling van de diensten die worden uitgevoerd na een immobilisatie van het verzekerde voertuig.

Reparateur
Een door Renault of Dacia erkende reparateur.

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

Schade
Een gebeurtenis die mogelijk onder de verzekeringspolis valt.

Slijtageonderdelen
Onderdelen van het voertuig die vanwege hun functie periodiek moeten worden vervangen in verband met normaal onderhoud of gebruik van het voertuig en niet vanwege een defect.

SOH (State of Health)
Referentie-indicator die wordt gebruikt om de toestand van een tractiebatterij te meten. Dit is de verhouding tussen de maximale capaciteit van de batterij op een bepaald moment en de maximale capaciteit van de batterij toen deze nieuw was. De SOH wordt uitgedrukt in een percentage. Deze indicator wordt gecontroleerd door een automobielprofessional.

Storing
Onopzettelijke defecten aan mechanische, elektrische, elektronische of hydraulische onderdelen of componenten van het voertuig, die niet te voorzien waren en te wijten zijn aan een interne oorzaak die geen normale slijtage betreft.

Verbeurdverklaring
Verlies van het recht op vergoeding van een schade, als gevolg van het niet naleven door de verzekerde van bepaalde bepalingen van de Polis. **Dit wordt vetgedrukt weergegeven in de Polis.**

Verlengde garantie
Garantie verstrekt door de distributeur van het Renault/Dacia-netwerk voor gebruikte voertuigen, van kracht op de datum van levering van het voertuig.

Verlener pechhulpdiensten
VHD B.V. - een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel te Keulenstraat 6, 7420 AD Deventer, Nederland - verzorgt de hulpverleningsdiensten, hierna te noemen "Hulpverleningsdienstbeheerder".

Vervangingswaarde
Vervangingswaarde op basis van een deskundig oordeel. Prijs waarvoor het voertuig op de tweedehandsmarkt kan worden gekocht. Deze wordt bepaald door de deskundige.

Verzekeraar:
MMA IARD Assurances Mutuelles, een onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste premies, ingeschreven in het handelsregister van Le Mans onder nummer 775 652 126, en **MMA IARD**, een naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van € 537.052.368, ingeschreven in het handelsregister van Le Mans onder nummer 440 048 882. Kantoren gevestigd te 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans Cedex 9 (Frankrijk). Beide ondernemingen vallen onder het Franse verzekeringswetboek en hebben een vergunning van de Autoriteit voor Prudentieel Toezicht: Autorité de Contrôle Prudentiel - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 (Frankrijk). MMA heeft de Autoriteit Financiële Markten geïnformeerd overeenkomstig artikel 2:38, eerste lid, van de Wet op het Financieel Toezicht. Hierna gezamenlijk aangeduid als "wij/we" of "de verzekeraar".

Verzekerde
De koper of afnemer, een volwassen natuurlijke persoon of rechtspersoon met directe en volledige handelingsbekwaamheid, fiscaal woonachtig in Nederland, van een gebruikt voertuig in het Renault- en Dacia-netwerk, die de Garantie Plus Occasion met of zonder financieringsovereenkomst heeft afgesloten en die zich verplicht tot betaling van de verzekeringspremies (hierna te noemen 'u').

Verzekerd voertuig
Elk vierwielig landvoertuig, met verbrandingsmotor, hybride, elektrisch, gebruikt, geregistreerd in Nederland, verkocht via de Renault- en Dacia-netwerken, met een bruto voertuiggewicht van minder dan 3,5 ton en vermeld in het inschrijvingsformulier.

Verzekeringnemer, makelaar
RCI FINANCIAL SERVICES B.V. - een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid; opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel te Boeingavenue 245, 1119 BD Schiphol-Rijk, Nederland, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30055070; hierna te noemen "MOBILIZE".

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

Wachttijd
Periode na de inschrijving waarin geen aanspraak kan worden gemaakt op dekking. **Deze periode wordt vetgedrukt weergegeven in de Polis.**

KENMERKEN VAN HET ABONNEMENT

ARTIKEL 1 - DOEL VAN DE VERZEKERING

De dekking van de Garantie Plus Occasion -verzekering bestaat uit twee delen: een "mechanisch deel" en een "bijstandsdeel".

Het mechanische deel dekt de kosten van vervanging of reparatie (onderdelen en arbeid) na een willekeurige storing in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

Het mechanisch deel is niet bedoeld ter vervanging van de wettelijke regels inzake conformiteit en verborgen gebreken uit het Burgerlijk Wetboek. In geval van een consumentenkoop heeft de verzekerde recht op een goede uitvoering van de oorspronkelijke koopovereenkomst zoals beschreven in artikel 7:21 van het Burgerlijk Wetboek, zelfs als de fabrieksgarantie al is verstreken. Dwingend recht met betrekking tot consumentenkoop prevaleert boven de Algemene Voorwaarden. Originele onderdelen die zijn gemonteerd ter vervanging van onderdelen die onder het mechanisch deel vallen, hebben een fabrieksgarantie van één jaar. Met betrekking tot deze onderdelen blijft het mechanisch deel aan het einde van deze periode lopen tot het einde van de oorspronkelijk beoogde looptijd van de dekking van de verzekerde.

Het bijstandsdeel biedt 24 uur per dag, zeven dagen per week hulp in Nederland en de andere landen die in artikel 8 worden genoemd, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, indien het verzekerde voertuig immobiel is als gevolg van een gedekt incident.

Om gebruik te kunnen maken van een of meer van de hieronder beschreven dekkingen, moet de abonnee binnen vijfenveertig dagen na aankoop van het verzekerde voertuig of het afsluiten van de financieringsovereenkomst een Garantie Plus Occasion -verzekering hebben afgesloten via het inschrijvingsformulier. Andere aanvragen buiten deze periode zijn niet toegestaan, met uitzondering van aanvragen die door MOBILIZE zelf worden gedaan via direct marketing.

Bovendien dekt de verzekeraar in het kader van de Garantie Plus Occasion Premium en Garantie Plus Occasion Basis garanties voor hybride en elektrische voertuigen de kosten van een SOH-diagnose indien deze wordt uitgevoerd binnen het Renault/Dacia-netwerk, tegelijk met de eerste onderhoudsbeurt na het verstrijken van de fabrieksgarantie voor de tractiebatterij, tot een maximum van honderd (100) euro.

Belangrijk: het doel of effect van de Polis is niet om de verplichte burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde met betrekking tot verkeersrisico's te dekken.

Originele onderdelen die zijn gemonteerd ter vervanging van onderdelen die onder de Polis zijn verwijderd, zijn gedekt tot het verstrijken van deze Polis.
Het enige doel van de dekking voor mechanische storingen is om het verzekerde voertuig in overeenstemming met de voorwaarden van de Polis in de staat te herstellen waarin het zich vóór de storing bevond.

U wordt erop gewezen dat WAGAS door de verzekeraar is gemachtigd om uw inschrijving te beheren en dus namens de verzekeraar op te treden.

ARTIKEL 2 - VOORWAARDEN VAN HET ABONNEMENT

Artikel 2.1 Verzekerde

Het abonnement is voorbehouden aan de volgende personen:
- **Natuurlijke personen** die fiscaal in Nederland woonachtig zijn en op het moment van het afsluiten van het abonnement ten minste meerderjarig zijn. Het abonnement kan niet worden afgesloten door natuurlijke personen die onderworpen zijn aan wettelijke beschermingsmaatregelen voor volwassenen. In dat geval moet hun wettelijke vertegenwoordiger uitdrukkelijk toestemming geven voor het afsluiten van het abonnement.
- Rechtspersonen via hun wettelijke vertegenwoordiger.

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

Die het verzekerde voertuig hebben aangeschaft in het Renault- en Dacia-netwerk.

Artikel 2.2 Formaliteiten voor het afsluiten van een verzekering

De verzekering wordt afgesloten op basis van de antwoorden die u geeft op de vragen in het inschrijvingsformulier.
Om de Polis af te sluiten, moet u:
•de vragen beantwoorden zodat wij u een dekking kunnen aanbieden die aansluit bij de door u aangegeven behoeften;
•een inschrijvingsformulier invullen en ondertekenen;
•bevestigen dat u de documenten die deel uitmaken van de inschrijving, zoals gedefinieerd in de woordenlijst, hebt gelezen.

Artikel 2.3 Bewijs van inschrijving

De gegevens in elektronische vorm die door de verzekeraar of een door hem gekozen vertegenwoordiger worden opgeslagen, zijn bindend voor u en kunnen worden aanvaard als bewijs van uw identiteit en instemming met het verzekeringsaanbod en de voorwaarden van deze algemene verzekeringsvoorwaarden.
Deze gegevens moeten vergezeld gaan van uw handtekening (elektronisch of handgeschreven) om als bewijs van inschrijving te dienen.

ARTIKEL 3 - INWERKINGTREDING, DUUR EN BEËINDIGING VAN DE VERZEKERINGSDEKKING

Artikel 3.1 Ingangsdatum van de inschrijving

De Garantie Plus Occasion -garantie gaat in op de datum van ondertekening van de inschrijvingsaanvraag, met inachtneming van de in artikel 3.3 omschreven wachttijd, tenzij u gebruik maakt van uw herroepingsrecht (Artikel 5 van deze Overeenkomst).
Alleen de eerste houder van de registratiedocumenten van het verzekerde voertuig kan een Garantie Plus Occasion -verzekering aanvragen en beëindigen.

Artikel 3.2 Looptijd van de verzekering

De inschrijving op de verzekering wordt toegekend voor een vaste termijn van twaalf (12), vierentwintig (24) of zesendertig (36) maanden, afhankelijk van de optie die op het verzekeringsformulier is geselecteerd en met inachtneming van de bepalingen van Artikel 3.5.

Artikel 3.3 – Wachttijd

De Garantie Plus Occasion - verzekering gaat in vanaf het verstrijken van de fabrieksgarantie voor het verzekerde voertuig en de verlengde garantie (12 maand) of de garantie van 6 maanden.

Artikel 3.4 Overdraagbaarheid van de Garantie Plus Occasion -verzekering

Als de verzekeringspremie contant door de verzekerde wordt betaald, is de dekking overdraagbaar in geval van wederverkoop van het verzekerde voertuig. De verleende rechten onder de overeenkomst kunnen op verzoek van de verkoper worden overgedragen aan de nieuwe koper binnen de grenzen van de overige rechten, op voorwaarde dat de verzekeraar op de hoogte is gesteld van de eigendomsoverdracht, de contactgegevens van de nieuwe koper en dat de transactie rechtstreeks tussen particulieren heeft plaatsgevonden.
De verzekerde dient de nodige informatie en documenten naar het volgende adres te sturen: claims.nl@wagas.eu

Artikel 3.5 Beëindiging van de Garantie Plus Occasion - verzekering

De Garantie Plus Occasion - verzekering eindigt:
- aan het einde van de verzekeringsperiode die bij het afsluiten van de Garantie Plus Occasion- verzekering is gekozen;
- op elke verjaardag, indien de verzekerde een schriftelijk of elektronisch verzoek indient bij de verzekeraar met een opzegtermijn van twee (2) maanden;
- als het verzekerde voertuig total loss is; of
- als het verzekerde voertuig niet langer in Nederland is geregistreerd;

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

- in overeenstemming met de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek en het Wetboek van Verzekeringen.

De verzekerde moet de verzekeringnemer binnen vijf (5) werkdagen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging op de hoogte stellen als het verzekerde voertuig total loss is, met bewijs van deze total loss, en binnen achtenveertig (48) uur als het verzekerde voertuig niet langer in Nederland is geregistreerd, met bewijs van de registratie.
Als de opzegging wordt verzonden voordat de dekking is ingegaan, zal de verzekeraar de door de verzekerde betaalde premiebijdrage terugbetalen. Als de opzegging wordt verzonden nadat de dekking is ingegaan, zal de verzekeraar de verzekerde de premiebijdrage terugbetalen naar rato van de verstreken termijn (afgerond naar boven of beneden van de dichtstbijzijnde maand) en de kilometerstand.

ARTIKEL 4 - HERROEPINGSRECHT INDIEN DE OVEREENKOMST IS GESLOTEN IN HET KADER VAN VERKOOP OP AFSTAND

Indien de Garantie Plus Occasion -verzekering online of via televerkoop is afgesloten, heeft de verzekerde het recht om de Garantie Plus Occasion -verzekering te beëindigen gedurende een periode van veertien (14) dagen vanaf de datum van het sluiten van de overeenkomst. Als de verzekerde van dit recht gebruik wil maken, moet de verzekeringnemer binnen de termijn van veertien (14) dagen een opzegging van de verzekerde ontvangen, waarna de verzekeraar de premiebijdrage terugbetaalt en de Garantie Plus Occasion -verzekering als niet gesloten wordt beschouwd.

ARTIKEL 5 - GEOGRAFISCHE DEKKING

De Garantie Plus Occasion -verzekering is beperkt tot reparaties die worden uitgevoerd in Nederland, Andorra, België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Finland, Griekenland, het Verenigd Koninkrijk, Hongarije, Italië, Kroatië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Tsjechië, Vaticaanstad, de Republiek San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Zweden of Zwitserland.

WAGAS zal een overeenkomst sluiten ter dekking van de interventiekosten die onder het artikel *Verzekerde voertuigen* vallen. De reparateur van het voertuig moet WAGAS de factuur met betrekking tot deze kosten, inclusief het goedkeuringsnummer, toesturen. De verzekerde machtigt WAGAS om de reparateur rechtstreeks te betalen.

In alle gevallen zijn uitgesloten: landen die zich in een staat van burgeroorlog of buitenlandse oorlog bevinden, bekend staan om hun politieke instabiliteit of te maken hebben met volksopstanden, rellen, terroristische aanslagen, represailles, beperkingen op het vrije verkeer van personen en goederen, stakingen, explosies, natuurrampen, het vrijkomen van nucleaire straling of andere gevallen van overmacht.

DOEL VAN DE DEKKING

ARTIKEL 6 – VOORWAARDEN VAN DE DEKKING VOOR MECHANISCHE STORINGEN

De Garantie Plus Occasion -verzekering is van toepassing onder de volgende cumulatieve voorwaarden:
- Het verzekerde voertuig moet gedurende de gehele looptijd van de verzekering door de verzekerde worden onderhouden en gerepareerd in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, op kosten van de verzekerde.
- Het onderhoud van het verzekerde voertuig moet worden uitgevoerd door een dealer en/of verkoper van het merk of een erkende reparateur, met originele onderdelen en hergebruikte onderdelen indien toegestaan.
- De verzekerde verbindt zich ertoe om de verzekeraar het door de voertuigreparateur ingevulde onderhoudslogboek van het verzekerde voertuig te verstrekken, samen met de betaalde facturen. Deze documenten moeten de kilometerstand vermelden waaruit blijkt dat het onderhoudsplan van de fabrikant is nageleefd.

Ons onderhoudsadvies
Wij raden u aan om het volgende in te plannen:
- Onderhoud en service strikt in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, d.w.z. volgens de door de fabrikant vastgestelde kilometerstand die is aangegeven in het onderhoudslogboek dat u is verstrekt, en/of in overeenstemming met de elektronische onderhoudsindicator die in uw voertuig wordt weergegeven.
- Technische keuringen op de door de regelgeving vereiste data.
- Onderhouds- en vervangingswerkzaamheden voor onderdelen en componenten zoals aanbevolen in het technische

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

velijk C

inspectierapport.
- Alle onderhoudswerkzaamheden, controles en afstellingen die nodig zijn om mogelijke schade aan de verzekerde onderdelen te voorkomen.

ARTIKEL 7. VERZEKERDE VOERTUIGEN

Artikel 7.1. Garantie Plus Occasion -garantie (premium)

Alle voertuigen die minder dan acht (8) jaar oud zijn vanaf de datum van eerste registratie en met minder dan 140.000 km op de teller op de datum van aankoop of ondertekening van het financieringscontract komen in aanmerking voor de Alles behalve-garantie.

Artikel 7.2. Garantie Plus Occasion -garantie (basis)

- **Voor voertuigen die onder een Renew-garantie vallen**: Gebruikte voertuigen die minder dan tien (10) jaar oud zijn vanaf de datum van eerste registratie en met een totale kilometerstand van minder dan 150.000 km op de datum van aankoop of op de datum van ondertekening van het financieringscontract komen in aanmerking voor de uitgebreide garantie.
- **Voor voertuigen die onder een garantie van 6 maanden vallen**: Voertuigen die minder dan 15 jaar oud zijn vanaf de datum van eerste registratie en met een totale kilometerstand van minder dan 200.000 km op de datum van aankoop of bij ondertekening van het financieringscontract komen in aanmerking voor de uitgebreide garantie.

Artikel 7.3. Uitsluitingen met betrekking tot niet in aanmerking komende voertuigen

Het volgende is uitgesloten

- Voertuigen met diplomatieke kentekenplaten;
- Voertuigen die worden gebruikt voor medisch vervoer, met inbegrip van lichte medische voertuigen (VSL) en ambulances;
- Voertuigen die worden gebruikt door de politie, de rijkswacht, het leger of noodhulpdiensten;
- Voertuigen die in een oplage van minder dan driehonderd (300) zijn geproduceerd;
- Prototypes;
- Voertuigen die worden gebruikt bij sportevenementen, races of wedstrijden;
- LPG- en bio-ethanol E85-voertuigen die niet in de fabriek zijn uitgerust en niet door Renault of Dacia zijn geproduceerd;
- Voertuigen die bestemd zijn voor het vervoer van personen, goederen of eigendommen tegen vergoeding;
- Voertuigen die worden gebruikt als taxi's, auto's van rijscholen, ambulances of medische voertuigen;
- Niet-geregistreerde voertuigen;
- Voertuigen die worden gebruikt voor kortetermijnverhuur (minder dan 6 maanden);
- Voertuigen die zijn aangepast of worden gebruikt voor races, rally's of snelheidsproeven;
- Voertuigen die zijn gerepareerd na een total loss of die economisch onherstelbaar zijn verklaard;
- Voertuigen die sinds hun eerste registratie op enigerlei wijze zijn aangepast ten opzichte van de oorspronkelijke normen en specificaties van de fabrikant, of waarvan de originele onderdelen niet zijn vervangen door originele onderdelen, onderdelen van gelijkwaardige kwaliteit of onderdelen uit de circulaire economie;
- Verzamelvoertuigen, zoals duidelijk aangegeven op het kentekenbewijs;
- Aanhangwagens, caravans of andere landvoertuigen die aan het verzekerde voertuig zijn gekoppeld;
- Voertuigen van de volgende merken: Bentley, Bugatti, Lamborghini, Morgan en alle geïmporteerde merken die niet voldoen aan de Europese goedkeuringsnormen voor voertuigen;
- Voertuigen met een cataloguswaarde van meer dan € 150.000 inclusief belasting.

ARTIKEL 8 – DEKKING VOOR GARANTIEVERLENGING

Gedekte onderdelen en componenten

8.1.1 Dekking voor mechanische storingen: Garantie Plus Occasion premium

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

velijk C

De **Garantie Plus Occasion premium** garantie dekt de vervanging of reparatie van mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het verzekerde voertuig (inclusief arbeidskosten), binnen de grenzen van de prijslijst van de fabrikant en de vervangingswaarde van het gedekte verzekerde voertuig, die noodzakelijk zijn geworden door een defect, met uitzondering van slijtageonderdelen en de uitsluitingen die specifiek zijn voor de uitgebreide garantie en uitsluitingen die specifiek zijn voor de garanties.

8.1.2. GarantiePlus Occasion Standaard

De **GarantiePlus Occasion Standaard**garantie dekt vervanging of mechanische, elektrische of elektronische reparaties aan het verzekerde voertuig, inclusief bijbehorende arbeidskosten, binnen de grenzen van de prijslijst van de fabrikant en de raming van de taxateur, die noodzakelijk zijn geworden door een defect, alleen voor onderdelen, exclusief arbeidskosten, voor het volgende: inclusief bijbehorende arbeidskosten, binnen de grenzen van de prijslijst van de fabrikant en de getaxeerde waarde, noodzakelijk geworden door een defect**, uitsluitend** voor **de hieronder vermelde onderdelen en componenten, met uitzondering van slijtageonderdelen en de hieronder gedefinieerde uitsluitingen.**

Voor thermische, hybride en elektrische voertuigen:

BRUG: differentieel, tandwielen en lagers.
ELEKTRISCH SYSTEEM: centrale vergrendelingsmodule, dynamo, startmotor, lichtschakelaar, ruitenwisserschakelaar, raamhefmotoren en -mechanismen, bobine, ondergedompelde brandstofmeter, ruitenwissermotor.
REMMEN: hoofdremcilinder, rembekrachtiger, remklauwen, vacuümpomp, ABS-systeem (alleen hydraulische eenheid, wielsensor en regeleenheid).
STUURINRICHTING: stuurhuis, elektromotor, stuurbekrachtigingspomp, balgen.
KOELING: waterpomp, motorradiator, ventilator, thermostaat.
AIRCONDITIONING: compressor, compressorkoppeling, cabineventilator, condensor.
OPHANGING: stabilisatorstang, torsiestang, veer, bladveren, draagarmen (met uitzondering van silentblocks).
RIJASSISTENTIE: GPS-systeem (alleen de volgende onderdelen: beheermodule, scherm, antenne en regeleenheid), parkeerhulp voor en achter (alleen de volgende onderdelen: beheermodules, camera's, sensoren en geluidsgeneratoren).
TRANSMISSIE: dwarsassen en assen, naaf, naaflager en naafsteun.

Voor elektrische voertuigen:
SEMI-AUTOMATISCHE TRANSMISSIE: de volgende interne en gesmeerde onderdelen: tandwielen, assen, lagers, interne bedieningshendel en stang, differentieel, elektronisch regelsysteem, hydraulische verdeler, naven en synchronisatiesysteem, tandwielen, interne assen en selectievorken, draagas, satellietassen, oliepomp, ringwielen, planetaire tandwielen.
AUTOMATISCHE TRANSMISSIE: de volgende interne en gesmeerde onderdelen: tandwielen, oliepomp, bussen, assen, koppelomvormer, hydraulische verdeler, differentieel, kleppen, regelaar, remzuigers, drukplaten, lagers, elektronisch regelsysteem; versnellingsbak, oliepomp, katrolvariator, metalen riem, satellieten, ringwielen, planetaire tandwielen, satellietassen.

Ingrediënten: voor elke vervanging of reparatie van een gedekt onderdeel zijn de volgende onderdelen gedekt: transmissieolie, koelvloeistof.

Voor thermische en hybride voertuigen
MOTOR: de volgende interne en gesmeerde onderdelen: krukas, krukaslagers, lagers, zijspelingvulplaatjes, drijfstangen, zuigers en hun pennen, zuigerveren, distributieketting standwielen, distributieketting en zijn spanners/rollers/geleiders, faseverschuiver, nokkenas, nokkenaslagers, tuimelaar en/of duwstangassemblage, kleppen, klepveren, klepgeleiders, klepsteelafdichtingen, oliepomp, tussenas, cilinderkop en cilinderkoppakking, zandvanger, vliegwiel met uitzondering van koppelingslager, koppelingsmechanisme en koppelingsplaat.
MOTORRIEM: In geval van onopzettelijke breuk, met uitzondering van corrosie en niet veroorzaakt door een onderdeel of gebeurtenis die niet onder de garantie valt, indien deze is gecontroleerd of vervangen in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant.
BRANDSTOFSYSTEEM: brandstofpomp, injectiepomp, injector, drukregelaar, EGR-klep, debietmeter.
TURBOCHARGING-SYSTEEM: turbocompressor, afvoerklep, lucht-luchtwarmtewisselaar.
COMFORT: handsfree telefoonsysteem (alleen de volgende onderdelen: microfoon en Bluetooth-module).

Ingrediënten: voor elke vervanging of reparatie van een gedekt onderdeel worden de volgende onderdelen gedekt: motorolie en transmissieolie, motoroliefilter, koelvloeistof, tenzij de door de fabrikant aanbevolen vervaldatum is bereikt.

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

velijk C

8.2 Dekkingslimiet en veroudering

8.2.1. Garantie Plus Occasion premium

De verzekeraar stemt ermee in om alle reparaties te dekken die onder de Polis vallen, tot de vervangingswaarde van het verzekerde voertuig zoals bepaald door een deskundige op de datum van het ongeval.

Er geldt geen veroudering voor deze garantie.

8.2.2 Garantie Plus Occasion Standaard

De verzekeraar verbindt zich ertoe alle interventies te dekken die aanleiding geven tot de uitvoering van de garantie, binnen de limiet van de vervangingswaarde van het verzekerde voertuig zoals bepaald door een deskundige op de dag van het ongeval.

Voor de GarantiePlus Occasion Standaardwordt een afschrijvingspercentage (veroudering) toegepast op de onderdelen die onder de garantie vallen, en wel als volgt:
Voor voertuigen die onder een Renew-garantie vallen

Percentage	Kilometerstand	
0	Tot	100.000 km
18,50%	Tussen	100001 km - 110000 km
23,50%	Tussen	110001 km - 120000 km
28,50	Tussen	120001 km - 130000 km
33,50	Tussen	130001 km - 140000 km
38,50	Tussen	140001 km - 150000 km
43,50	Tussen	150001 km - 160000 km
48,50	Tussen	160001 km - 170000 km
53,50	Tussen	170001 km - 180000 km
58,50	Tussen	180001 km - 190000 km
63,50	Tussen	190001 km - 200000 km
68,50%	Tussen	200001 km - 210000 km
73,50%	Tussen	210001 km - 220000 km
75,00	Vanaf	220001 ~~km- 230000 km~~

Voor voertuigen met een garantie van 6 maanden

Percentage	Kilometerstand	
0	Tot	100.000 km
37,45%	Tussen	100001 km - 110000 km
40,95%	Tussen	110001 km - 120000 km
44,45	Tussen	120001 km - 130000 km
47,95%	Tussen	130001 km - 140000 km
51,45	Tussen	140001 km - 150000 km
54,95	Tussen	150001 km - 160000 km
58,45%	Tussen	160001 km - 170000 km
61,95%	Tussen	170001 km - 180000 km
65,45%	Tussen	180001 km - 190000 km
68,95%	Tussen	190001 km - 200000 km
72,45%	Tussen	200001 km - 210000 km
75,00	Vanaf	210001 km

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

8.3 Onderdelen uit de circulaire economie

Afhankelijk van de beschikbaarheid en wanneer dit mogelijk wordt geacht, kan de reparateur aanbieden om defecte onderdelen te vervangen door onderdelen uit de circulaire economie. De reparateur moet bij zijn leverancier navragen of het gebruikte onderdeel uit de circulaire economie traceerbaar is.
Er moet echter worden opgemerkt dat het gebruik van deze onderdelen uit de circulaire economie niet mogelijk is voor de onderstaande onderdelen:
In de motor: de cilinderkoppakking,
In het stuursysteem: tandheugel, cilinder, draaiklep, balg, stuurbekrachtigingspomp,
In het remsysteem: hoofdremcilinder, rembekrachtiger, remklauwen, verdeler, compensator,
In het ophangingssysteem: stabilisatorstang, torsiestang, veer, bladen, draagarm,
In het transmissiesysteem: aandrijfas en dwarsas, naaf, naaflager en naafdrager.

ARTIKEL 9. UITSLUITINGEN

Artikel 9.1. Specifieke uitsluitingen van de garantie Garantie Plus Occasion premium

Het volgende is uitgesloten van de garantie:

- **Bougies, airconditioningvullingen, dehydratatieflessen, geluiddempende blokken, koppelingssysteem.**
- **Bekleding en aanverwante onderdelen, interieurafwerking en bekleding, tapijten en vloerkleden**
- **Dashboard, ventilatieopeningen, ventilatieroosters en handmatige bedieningselementen**
- **Schade als gevolg van corrosie**
- **Lakwerk en carrosserieonderdelen**
- **Banden, instrumentenwielen en ventielen, velgen en wieldoppen**
- **Glas, optische onderdelen en afdichtingen**
- **Handmatige bedieningselementen voor deuren en ramen**
- **Alarmen, autoradio's, audioapparatuur en accessoires, tenzij af fabriek gemonteerd;**
- **Uitlaat (uitlaatdemper, uitlaatpijpen en spruitstuk), al dan niet katalytisch. Inclusief roetfilter;**
- **Riemen (distributieriemen zijn alleen gedekt in geval van accidentele breuk en alleen als ze zijn vervangen in overeenstemming met de normen van de fabrikant).**

Artikel 9.2. Uitsluitingen die specifiek zijn voor de Garantie Plus Occasion Standaard

Het volgende is uitgesloten van de garantie:

- **Onderdelen en componenten die niet zijn opgenomen in de lijst van gedekte onderdelen.**
- **Schade als gevolg van de installatie of het gebruik van niet-originele onderdelen of accessoires, en meer in het algemeen van elke wijziging aan het voertuig die de door de fabrikant gedefinieerde kenmerken ervan verandert.**

Artikel 9.3. Uitsluitingen die van toepassing zijn op alle garanties

Het volgende is uitgesloten van garanties:

- **Slijtageonderdelen wanneer de storing het gevolg is van normale slijtage: remblokken en -voeringen, remschijven en -trommels, ruitenwisserbladen, voor- en achterste schokdempers, uitlaatsysteem (van spruitstuk tot uitlaatdemper), bougies, bijvullen van airconditioning, dehydratiefles, geluiddempende blokken;**
- **Onderhouds-, afstel- en afstemmingswerkzaamheden;**
- **Veiligheidsgordel;**
- **Schade als gevolg van corrosie;**
- **Lak en alle carrosserieonderdelen;**
- **Banden, instrumentenwielen, ventielen, velgen en wieldoppen;**
- **Bekleding en bijbehorende onderdelen, interieurafwerking en bekleding, tapijten en vloerkleden;**
- **Ramen, optica en afdichtingen;**
- **Dashboard, ventilatieopeningen, ventilatieroosters en handmatige dashboardbediening;**
- **Handmatige bedieningselementen voor deuren en ramen;**
- **Uitlaat (uitlaatdemper, uitlaatpijpen en spruitstuk), al dan niet katalytisch. Inclusief roetfilters**
- **Alarmen, autoradio, audioapparatuur en accessoires, tenzij deze in de fabriek zijn geïnstalleerd;**
- **Riemen (distributieriemen zijn alleen gedekt in geval van accidentele breuk en alleen als ze zijn vervangen in overeenstemming met de normen van de fabrikant);**

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

velijk C

- **Versnellingspook en bedieningselementen, pedalen, handrem (behalve elektrische handremmen, die wel gedekt zijn);**
- **Bougies en gloeibougies;**
- **Kabelbomen en kabels;**
- **Accu's (behalve tractieaccu's voor elektrische voertuigen), zekeringen, gloeilampen, sigarettenaanstekers, afstandsbedieningen, alarmen;**
- **Cilinders, handgrepen, mechanische sloten en sleutelsets. • Brandstof, verbruiksartikelen, antivries, koelgasvullingen;**
- **Schade als gevolg van de installatie of het gebruik van niet-originele onderdelen of accessoires, en meer in het algemeen van elke wijziging aan het voertuig waardoor de kenmerken ervan niet langer overeenkomen met die welke door de fabrikant zijn gedefinieerd.**

ARTIKEL 10 – MELDEN VAN SCHADE ALS GEVOLG VAN EEN MECHANISCHE STORING

Zodra de verzekerde kennis neemt van een gedekt incident, moet hij contact opnemen met de dealer of reparateur voor de reparatie van het verzekerde voertuig, bij voorkeur met de dealer die hem het verzekerde voertuig heeft geleverd.

De verzekerde moet zo snel mogelijk bij een dealer of reparateur nagaan of er sprake is van gedekte schade.

De verzekerde moet elke schadeclaim melden via de onderstaande contactgegevens:
- per telefoon (kosten van een lokaal gesprek): 3197006521190
- per e-mail: claims.nl@wagas.eu

De kosten voor onderzoek, controle, testen en afstelling zijn uitgesloten van de dekking, tenzij deze activiteiten noodzakelijk waren om het incident op te sporen en de reparatie te controleren, binnen de door de fabrikant opgegeven termijn (of indien geen termijn is opgegeven, binnen maximaal één uur per reparatie).

De dealer of reparateur neemt contact op met het claimbeheerplatform van de verzekeraar, die kan besluiten om het voertuig door een deskundige te laten inspecteren voordat de reparatie wordt goedgekeurd. Als het nodig is om het voertuig te demonteren en opnieuw te monteren om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, worden de kosten hiervan alleen door de verzekeraar betaald als daarmee een gedekt incident wordt vastgesteld. Als dat niet het geval is, is de verzekerde aansprakelijk voor de kosten van het demonteren en opnieuw monteren.

Als de verzekerde een gedekt incident niet tijdig meldt, kan de verzekeraar de uitkering voor het gedekte incident verminderen met het bedrag van de schade die de verzekeraar daardoor heeft geleden.

ARTIKEL 11 - BIJSTANDSDIENSTEN

Artikel 11.1 Omvang van de bijstandsdekking

Dit geldt voor voertuigen die op de datum van aankoop of bij het ondertekenen van de financieringsovereenkomst minder dan 15 jaar oud zijn en minder dan 200.000 km op de teller hebben staan.

De bijstandsdiensten worden geleverd door VHD en worden namens de verzekeraar beheerd.
Het doel van de bijstand is het organiseren en dekken van de hieronder vermelde diensten na het optreden van een pechgeval dat tot immobilisatie leidt.

Geen enkele andere gebeurtenis geeft aanleiding tot dekking.

Behalve in gevallen van overmacht worden bijstandsdiensten alleen verleend als het verzekerde voertuig onbruikbaar is geworden op een openbare weg of een privéweg en aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:
- de privéweg is begaanbaar;
- toegang tot de privéweg is wettelijk mogelijk.

Als de immobilisatie van het verzekerde voertuig plaatsvindt op een snelweg of autoweg waar de voorwaarden voor interventie en pechhulp worden geregeld door het Ministerie van Infrastructuur, moet u contact opnemen met de wegbeheerder via een noodtelefoon die voor dit doel is voorzien. U moet dan de kosten van de interventie voorschieten.

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

velijk C

De hulpverlener neemt het over zodra het verzekerde voertuig van de gereglementeerde weg is weggevoerd en u vergoedt de gemaakte kosten op vertoon van de betaalde facturen en binnen de hieronder vermelde grenzen en voorwaarden. **De tol- en brandstofkosten blijven voor uw rekening.**

A. Pechhulp en wegslepen

In geval van immobilisatie van het voertuig als gevolg van een storing, reparatie ter plaatse of wegslepen, bij voorkeur naar de dichtstbijzijnde Renault-garage. Reparatie- en/of wegsleepdiensten worden alleen verleend als het voertuig is geïmmobiliseerd op een openbare weg of op een begaanbare privéweg. Als het voertuig stil komt te staan op een snelweg of autoweg waar de interventie- en sleepvoorwaarden gereglementeerd zijn, zal de pechhulp- en/of sleepdienst ingrijpen zodra het voertuig de gereglementeerde weg heeft verlaten en zal ze de kosten die door de begunstigde zijn voorgeschoten, vergoeden op vertoon van de betaalde facturen.

B. Voortzetting van de reis

Als het verzekerde voertuig langer dan 24 uur in de garage staat, biedt de verzekeraar:
- betaling (exclusief bagage) van treinkaartjes (2e klas) of bootkaartjes (2e klas) (of vliegtickets (economy class) wanneer de treinreis langer dan 8 uur duurt) voor de terugkeer van de verzekerde naar huis. Als de reis wordt voortgezet, maximaal de kosten van de reis (trein, boot of vliegtuig) om naar huis terug te keren;
- taxikosten voor hulp binnen 100 km van huis - 3 nachten hotelaccommodatie (exclusief maaltijden) in geval van hulp meer dan 50 km van huis.

C. Vervangend voertuig

De service "Vervangend voertuig" kan niet worden gecombineerd met de service "Vervoer - Verbinding". In geval van bijstand in Nederland, wegslepen door de bijstandsverlener en immobilisatie van het voertuig in de garage gedurende meer dan 3 uur. En indien de door de vakman vastgestelde datum voor het uitvoeren van de nodige herstellingen de volgende dag is, zal de bijstandsverlener de verzekerde een vervangend voertuig ter beschikking stellen van een categorie die gelijkwaardig is aan die van het defecte voertuig, voor een periode van maximaal 3 dagen. Het vervangende voertuig moet zodra de reparaties zijn voltooid worden teruggebracht naar hetzelfde verhuurbedrijf dat het voertuig heeft geleverd. Bijkomende kosten in verband met de huur worden niet gedekt (volle tank, toeslag voor "jonge bestuurders", enz.).

E. Ophalen van het gerepareerde voertuig

Als het voertuig ter plaatse is gerepareerd na een pechgeval, dekt de verzekeraar de kosten van treinkaartjes (^{2e}klas) of bootkaartjes (^{2e}klas) (of vliegtickets (economy class) wanneer de treinreis langer dan 8 uur duurt) voor de verzekerde of een door de verzekerde aangewezen persoon om het voertuig op te halen.

Artikel 11.2 Voorwaarden voor het verlenen van bijstand

De hulpverleningsdienst biedt de verzekerde een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar is:
+31 (0)88-303 5 303Alleen diensten die door de hulpverlener zijn geregeld en verleend, worden vergoed.

Wanneer zich een gedekt incident voordoet, moet de verzekerde dit telefonisch melden aan de hulpverleningsinstantie voordat er kosten ontstaan. De verzekeraar vergoedt geen kosten die op eigen initiatief van de verzekerde zijn gemaakt. Zonder voorafgaande toestemming van de hulpverleningsinstantie worden geen kosten van de verzekerde vergoed**.**

Als de verzekerde aanspraak maakt op hulp, moet hij de hulpverleningsdienst de volgende informatie verstrekken:
- volledige naam en adres;
- het kenteken van het voertuig;
- contactgegevens van de verzekerde.

De verzekerde hoeft geen kosten vooraf te betalen, met uitzondering van:
- reiskosten;
- in de landen vermeld in artikel 8.

Als de verzekerde een gedekt schadegeval niet tijdig meldt, kan de verzekeraar de uitkering voor de gedekte schade verminderen met het bedrag van de schade die de verzekeraar daardoor lijdt.

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

velijk C

Artikel 11.3 Uitsluitingen met betrekking tot bijstandsdiensten

De hulpverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-nakoming of vertragingen in de nakoming als gevolg van overmacht die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, verboden opgelegd door lokale autoriteiten of stakingen. De hulpverlener is niet verplicht om in te grijpen indien de begunstigde vrijwillig inbreuk heeft gemaakt op de toepasselijke Nederlandse of buitenlandse wetgeving.

Het volgende is uitgesloten van de bijstandsdiensten:

- **Interventies op wegen, sporen, landwegen en onverharde wegen.**
- **Kosten voor reparatie van voertuigen.**
- **Douanekosten.**
- **Maaltijdkosten, anders dan die welke in de diensten zijn inbegrepen: wachten op reparaties of berging van het voertuig.**
- **Brandstof- en tolkosten.**
- **Kosten voor overtochten per boot of veerboot.**
- **Kosten voor het repatriëren van het voertuig als wrak en voor taxatiedoeleinden.**
- **Beveiligingskosten.**
- **Verkeersongevallen veroorzaakt door zelfmoordpogingen.**
- **Verkeersongevallen als gevolg van het gebruik van drugs, alcohol of verdovende middelen die niet door een arts zijn voorgeschreven.**
- **Ongevallen in verband met het beoefenen van een sport in het kader van een officiële wedstrijd georganiseerd door een sportfederatie en waarvoor een licentie is afgegeven.**
- **Zoek- en reddingskosten.**
- **Schade als gevolg van hulpverlening door officiële instanties in Nederland of in het buitenland.**
- **De financiële gevolgen van een mechanische storing.**
- **Lichamelijk letsel.**
- **Schade, vandalisme of diefstal van voorwerpen of toebehoren aan het voertuig voordat het door de hulpverlener in ontvangst is genomen, kan niet aan deze laatste worden toegerekend, aangezien de hulpverlener alleen aansprakelijk is jegens de begunstigde voor het optreden van dergelijke gebeurtenissen vanaf het moment van genoemde overname.**
- **Directe of indirecte verliezen als gevolg van de immobilisatie van het gedekte voertuig, professionele gevolgen.**
- **Beveiligings- en parkeerkosten, boetes.**
- **Gebruiksverlies, waardevermindering van het voertuig.**
- **Bedrijfsverliezen, directe of indirecte commerciële verliezen.**
- **Alle lichamelijke letsels en/of materiële schade, met uitzondering van schade aan het voertuig als gevolg van schade zowel vóór als na de reparatie van het voertuig.**
- **Kosten in verband met terugroepacties van de fabrikant.**

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

ARTIKEL 12 - AANGIFTE EN WIJZIGINGEN IN HET RISICO

De **Garantie Plus Occasion**-Polis wordt opgesteld op basis van de verklaringen van de verzekerde.

Bij het afsluiten van de verzekering:
De verzekerde moet de vragen van de verzekeraar nauwkeurig beantwoorden, **op straffe van de sancties voorzien in artikel 13.**
Tijdens de looptijd van de Polis:
De verzekerde moet de verzekeraar via of op een duurzame drager met ontvangstbevestiging op de hoogte brengen van alle nieuwe omstandigheden die het risico vergroten of nieuwe risico's creëren en waardoor de antwoorden die bij het afsluiten van de verzekering zijn gegeven, onjuist of ongeldig worden. Deze verklaring moet binnen vijftien (15) dagen na het constateren van dergelijke wijzigingen worden gedaan.
Als de wijziging een verhoging van het risico inhoudt, kan de verzekeraar:
• de Polis beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tien (10) dagen na kennisgeving;
• of een nieuwe verzekeringspremie aanbieden.
Als de verzekerde niet reageert op het voorstel van de verzekeraar of dit binnen dertig (30) dagen na het voorstel weigert,

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

kan de verzekeraar de Polis beëindigen, op voorwaarde dat hij de verzekerde in de voorstelbrief op de hoogte stelt van deze mogelijke consequentie.

De gevolgen van onjuiste verklaringen

In geval van weglatingen of onjuistheden in verklaringen, met name in het kader van een schadeclaim, kan de verzekeraar het volgende toepassen:

- annulering van de verzekering, in welk geval alle daarvoor betaalde verzekeringspremies aan de verzekeraar toekomen;

- een evenredige vermindering van de dekking.

ARTIKEL 13 – ONJUISTE VERKLARINGEN OF WEGLATINGEN

In geval van verzwijging of opzettelijke onjuiste voorstelling van zaken kan de Polis worden geannuleerd wanneer deze verzwijging of onjuiste voorstelling van zaken het voorwerp van het risico wijzigt of ons oordeel daarover vermindert, zelfs indien het door u verzwegen of onjuist voorgestelde risico geen invloed heeft op de schade. In dat geval worden de betaalde verzekeringspremies door ons ingehouden, evenals de verschuldigde verzekeringspremies uit hoofde van schadevergoeding.

Elke weglating of onjuiste voorstelling van zaken door u waarvan niet is vastgesteld dat deze te kwader trouw is gedaan, leidt niet tot nietigverklaring van de verzekering.

Indien dit vóór het ontstaan van enige schade wordt ontdekt, hebben wij het recht om de Polis te handhaven in ruil voor een verhoging van de premie, waarmee u akkoord gaat, of om de Polis tien (10) dagen na kennisgeving aan u door op elke duurzame drager met ontvangstbevestiging te beëindigen, waarbij het deel van de premie dat is betaald voor de periode waarin de verzekering niet langer van toepassing is, wordt terugbetaald.

Indien dit pas na een schadegeval wordt ontdekt, wordt de vergoeding verminderd in verhouding tot het bedrag van de betaalde premies ten opzichte van het bedrag van de premies die verschuldigd zouden zijn geweest indien de risico's volledig en nauwkeurig waren opgegeven.

VERZEKERINGSPREMIES: RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

ARTIKEL 14 - BETALING VAN VERZEKERINGSPREMIES

De premiebijdrage is door de verzekerde verschuldigd volgens de voorwaarden vermeld in het aanvraagformulier.

De premiebijdrage is in één keer verschuldigd voor de gehele looptijd van de dekking.

Het bedrag van de premiebijdrage is het bedrag dat verschuldigd is op het moment van ondertekening van het aanvraagformulier en niet het bedrag dat verschuldigd is op het moment dat de eerste registratiedocumenten van het verzekerde voertuig worden afgegeven.

Indien de verzekerde het verzekerde voertuig financiert via MOBILIZE, is de premiebijdrage inbegrepen in de aflossingen van de lening.

U wordt erop gewezen dat WAGAS door de verzekeraar is gemachtigd om alle verschuldigde bedragen uit hoofde van de Polis namens en voor rekening van de verzekeraar te innen.

ARTIKEL 15 – NIET-BETALING VAN VERZEKERINGSPREMIES

Het niet nakomen van de verplichting tot betaling van de volgende premie kan alleen leiden tot beëindiging of opschorting van de verzekeringsovereenkomst of dekking nadat de debiteur tevergeefs is gewezen op de gevolgen van niet-betaling na de vervaldatum en veertien (14) dagen de tijd heeft gekregen om te betalen, te rekenen vanaf de dag na de aanmaning (artikel 7:934 Burgerlijk Wetboek).

DIVERSEN

ARTIKEL 16 - CORRESPONDENTIE

Elk verzoek om aanvullende informatie of inlichtingen moet uitsluitend worden gericht aan MOBILIZE:

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

velijk C

- per e-mail : klantenservice.nl@mobilize-fs.com
- per post : Boeingavenue 245, 1119PD, Schiphol-Rijk - Postbus 75760, 1118 ZX, Schiphol

ARTIKEL 17 - VERJARINGSTERMIJN

1. Een rechtsvordering (recht om een rechtszaak aan te spannen) tegen de verzekeraar om de betaling van een verzekeringsuitkering te eisen, verjaart na het verstrijken van drie jaar**,** te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de begunstigde zich ervan bewust is geworden dat deze uitkering verschuldigd en opeisbaar (vorderbaar) is.

2. De verjaringstermijn wordt onderbroken door een schriftelijke verklaring waarin aanspraak wordt gemaakt op de verzekeringsuitkering. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaar begint te lopen op de dag volgend op die waarop de verzekeraar de vordering heeft erkend of op ondubbelzinnige wijze duidelijk heeft gemaakt dat hij de vordering afwijst.

3. In geval van een aansprakelijkheidsverzekering wordt de verjaringstermijn, in afwijking van lid 2, eerste zin, onderbroken door elke onderhandeling tussen de verzekeraar en de begunstigde of de persoon die schade lijdt. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van drie jaar te lopen vanaf de dag volgend op die waarop de verzekeraar het recht op de verzekeringsuitkering heeft erkend of onmiskenbaar duidelijk heeft gemaakt aan de persoon met wie hij onderhandelt en, indien deze persoon niet dezelfde is als de persoon die recht heeft op de verzekeringsuitkering, aan laatstgenoemde dat hij het recht op de verzekeringsuitkering afwijst.

Artikel 7:942 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 18 – TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER EN GEBRUIKTE TAAL

Garantie Plus Occasion -verzekering is onderworpen aan Nederlands recht en de bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken.

De Garantie Plus Occasion -verzekering wordt beheerst door Nederlands recht. Elk geschil dat voortvloeit uit de uitvoering, schending of interpretatie van deze overeenkomst valt onder de bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken. Indien de partijen een geschil hebben over de inhoud of uitvoering van de Garantie Plus Occasion verzekering, zijn de volgende rechtbanken bevoegd om het geschil te behandelen:

- indien de verzekerde een particulier is: de door de wet aangewezen rechter;
- indien de verzekerde een persoon in een professionele hoedanigheid is: de rechtbank die bevoegd is voor het arrondissement waarin de leverancier van wie de Garantie Plus Occasion -verzekering is aangevraagd, zijn statutaire zetel heeft.

De gebruikte talen zijn Engels en Nederlands.

ARTIKEL 19 - OVEREENKOMST INZAKE BEWIJS

In het kader van uw relatie met ons erkent u de geldigheid en bewijskracht van e-mails die tussen ons worden uitgewisseld, evenals reproducties van verschillende logbestanden en informatie die is geëxtraheerd uit het informatiesysteem dat door ons is geback-upt en opgeslagen op computermedia, onder voorwaarden die de integriteit en onveranderbaarheid ervan garanderen.
U en wij verbinden ons er hierbij toe te aanvaarden dat in geval van een geschil, dergelijke bestanden en informatie, evenals de elektronische handtekeningen en certificaten afgegeven door de door ons genoemde certificeringsinstanties, ongeacht de betreffende verrichting en/of Polis, zullen worden gebruikt en bewaard tot het einde van de wettelijke verjaringstermijn, toelaatbaar zijn voor de rechtbank en het bewijs zullen leveren van de gegevens en feiten die zij bevatten, de verbintenissen die zij aanduiden en, in het bijzonder de identificatie van de verzekerde en het bewijs van zijn/haar instemming met de uitgevoerde verrichtingen (inschrijving, wijziging, overdracht, automatische incasso, enz.).
In geval van tegenstrijdigheid tussen deze gegevens kan een verzoek worden ingediend bij de bevoegde rechtbanken om de reikwijdte van eventueel tegenstrijdig bewijs te beoordelen.

ARTIKEL 20 - KLACHTEN

- klachten over de door de Verzekeraar geleverde diensten kunnen door de verzekeraar worden ingediend bij MFS, Boeingavenue 245, 1119PD, Schiphol-Rijk - Postbus 75760, 1118 ZX, Schiphol

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

velijk C

- klachten over de uitvoering van de Garantie Plus Occasion -verzekering kunnen door de verzekerde worden ingediend bij MMA 160 rue Henri Champion 72030 Le Mans Cedex 9, Frankrijk;

- indien geen overeenstemming wordt bereikt over de oplossing van de klacht, heeft de Verzekerde het recht om het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) in te schakelen via Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag, of per e-mail consumenten@kifid.nl.

In geval van een claim met betrekking tot een verzoek om schadevergoeding onder de verzekeringspolis, dient de verzekerde contact op te nemen met de Manager WAGAS per e-mail op de volgende adressen: complaints@wagas.eu

De Garantie Plus Occasion -verzekering valt onder het Nederlandse recht. Alle geschillen die voortvloeien uit de uitvoering, schending of interpretatie van de Garantie Plus Occasion verzekering vallen onder de bevoegdheid van de Nederlandse rechter. Indien partijen een geschil hebben over de inhoud of uitvoering van de Garantie Plus Occasion -verzekering, zijn de volgende rechtbanken bevoegd om uitspraak te doen:
- indien de verzekerde een particulier is: de wettelijk aangewezen rechter;
- indien de verzekerde handelt in het kader van zijn professionele hoedanigheid: de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar de leverancier (dealer of RCI) van de Garantie Plus Occasion -verzekering is gevestigd.

ARTIKEL 21 – BELEID INZAKE GEGEVENSBESCHERMING

Aan wie worden uw persoonsgegevens doorgegeven?
Uw persoonsgegevens worden verwerkt door de verzekeraar en door de Covéa-groep, waartoe deze behoort, als verwerkingsverantwoordelijken.
U vindt onze contactgegevens op de contractuele en precontractuele documenten die u zijn verstrekt of ter beschikking zijn gesteld. De Covéa-groep wordt vertegenwoordigd door Covéa, een onderlinge verzekeringsmaatschappij die valt onder het Franse verzekeringswetboek, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 450 527 916, met maatschappelijke zetel te 86-90 rue St Lazare, 75009 Parijs. Voor informatie over de Covéa-groep kunt u terecht op https://www.covea. com
Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan het personeel van de verwerkingsverantwoordelijken, hun contractueel gebonden partners en onderaannemers, herverzekeraars, beroepsorganisaties, verzekeringsagentschappen of sociale instanties van de betrokken personen, verzekeringstussenpersonen, deskundigen en de personen op wie de Polis betrekking heeft.
Deze ontvangers kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden op basis van een adequaatheidsbesluit of onderhandelde contractuele voorwaarden. Deze regelingen zijn verkrijgbaar bij de functionaris voor gegevensbescherming.

Waarom moeten wij uw persoonsgegevens verwerken?
1. Uw persoonsgegevens worden door de verzekeraar en de Covéa-groep verwerkt om:
- de dekking van uw verzekeringspolis te bevestigen, te beheren en uit te oefenen;
- commerciële prospectieactiviteiten uit te voeren;
- tevredenheidsenquêtes uit te voeren;
- de uitoefening van rechtsmiddelen en klachtenbeheer mogelijk te maken;
- onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten uit te voeren;
- preventieve maatregelen te nemen;
- statistieken en actuariële studies op te stellen;
- verzekeringsfraude te bestrijden;
- maatregelen te nemen ter bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering;
- te voldoen aan de huidige wettelijke, regelgevende en administratieve verplichtingen;
- op niet-systematische wijze gesprekken te monitoren en op te nemen met het oog op het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening, het opleiden en evalueren van de prestaties van werknemers.

2. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is als volgt: het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijken voor marketingdoeleinden, het uitvoeren van tevredenheidsenquêtes, het bestrijden van verzekeringsfraude, onderzoek en ontwikkeling, preventieve maatregelen en het monitoren en opnemen van telefoongesprekken; en voor uw Polis voor de andere genoemde doeleinden, met uitzondering van gezondheidsgegevens. Wanneer de rechtsgrondslag de Polis is, leidt de weigering om uw gegevens te verstrekken ertoe dat u de Polis niet kunt afsluiten.

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

De gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijken zijn: hun bedrijfsontwikkeling, de ontwikkeling van nieuwe producten en nieuwe diensten, en controle over de schaderatio's, evenals de ontwikkeling van hun dienstverlening en de ontwikkeling van de vaardigheden van hun werknemers.

3. In het kader van de bestrijding van verzekeringsfraude kan uw verzekeraar, in geval van detectie van een afwijking, een inconsistentie of een waarschuwing, u op een lijst van personen met een frauderisico plaatsen om onze kosten te beheersen en onze solvabiliteit te beschermen. Voordat u op een dergelijke lijst wordt geplaatst, wordt u hiervan individueel op de hoogte gesteld.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

In het algemeen worden uw persoonsgegevens alleen bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de geldende regelgeving.
Meer specifiek worden persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van het afsluiten en beheren van de Polis bewaard in overeenstemming met de wettelijke verjaringstermijnen op basis van het type Polis.
Als er geen Polis wordt afgesloten, worden uw gezondheidsgegevens vijf jaar bewaard.
Voor marketingdoeleinden worden persoonsgegevens drie jaar bewaard vanaf de datum van verzameling of vanaf het laatste contact met de persoon dat geen reactie heeft opgeleverd.
In geval van opname op een lijst ter voorkoming van fraude, worden uw persoonsgegevens vijf jaar bewaard.

Welke rechten heeft u?

U heeft:
• **recht op inzage**, wat betekent dat u het volgende kunt verkrijgen:
- bevestiging of uw gegevens al dan niet worden verwerkt;
- een kopie van alle persoonsgegevens die over u worden bewaard door de verwerkingsverantwoordelijke.
Dit recht heeft betrekking op alle gegevens die al dan niet door ons worden verwerkt.
• het **recht om de overdraagbaarheid** van bepaalde gegevens **te vragen**. Dit recht is beperkter dan het recht op toegang en geldt voor persoonsgegevens die u hebt verstrekt (actief, of die zijn waargenomen in verband met uw gebruik van een dienst of apparaat) tijdens het afsluiten en beheren van uw Polis.
• het **recht om bezwaar** te maken **tegen verwerking**, waardoor u geen direct marketing meer ontvangt van uw verzekeraar of zijn partners, of, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, het recht om te voorkomen dat uw gegevens worden verwerkt voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden, fraudebestrijding en preventieve doeleinden.
• **recht op rectificatie**: dit betekent dat u verouderde of onjuiste informatie over uzelf kunt laten corrigeren. Het betekent ook dat u onvolledige informatie over uzelf kunt laten aanvullen.
• **recht op verwijdering**: dit betekent dat u uw persoonsgegevens kunt laten verwijderen, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen. Dit kan met name van toepassing zijn als uw gegevens niet langer nodig zijn voor verwerking.
• **recht op beperking**, waarmee u de verwerking van uw gegevens kunt beperken (deze worden dan niet langer actief verwerkt):
- als uw gegevens onrechtmatig worden gebruikt;
- als u de juistheid van deze gegevens betwist;
- als u de gegevens nodig hebt om uw rechten te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.
• **recht op menselijke tussenkomst**: uw verzekeraar kan geautomatiseerde besluitvorming gebruiken voor risicobeoordeling om uw Polis te onderschrijven of te beheren. In dat geval kunt u uw functionaris voor gegevensbescherming vragen op basis van welke criteria het besluit is genomen.

U kunt uw rechten uitoefenen
- per e-mail naar: protectiondesdonnees@groupe-mma.fr
- per post, op het volgende adres:
MMA - Protection of personal data - 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9

U kunt uw nummer kosteloos laten registreren in het register van bezwaar tegen telefonische werving op www.bloctel.gouv.fr. In dat geval wordt u niet telefonisch benaderd, tenzij u ons uw telefoonnummer hebt verstrekt om opnieuw te worden gecontacteerd of tenzij u een geldige Polis bij ons hebt.

U kunt algemene instructies geven aan een vertrouwde derde partij of specifieke instructies aan de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot het bewaren, wissen en doorgeven van uw persoonsgegevens na uw overlijden. Deze richtlijnen kunnen te allen tijde worden gewijzigd of ingetrokken.

Als u niet akkoord gaat met het verzamelen of gebruiken van uw persoonsgegevens, kunt u de kwestie voorleggen aan de (Autoriteit Persoonsgegevens).

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

De verwerking van uw gegevens door ALFA

Uw gegevens worden samen met de gegevens van andere verzekeraars verzameld in een professioneel systeem ter bestrijding van fraude, waarvan ALFA (het Franse bureau voor verzekeringsfraude) de verwerkingsverantwoordelijke is. De verzamelde gegevens hebben betrekking op motorrijtuigenverzekeringen en schadeclaims die bij verzekeraars zijn gemeld. In dit kader zijn de ontvangers van uw gegevens de bevoegde medewerkers van ALFA, evenals organisaties die rechtstreeks betrokken zijn bij fraude (verzekeringsorganisaties, gerechtelijke autoriteiten, professionele functionarissen, gerechtsdeurwaarders en derden die daartoe bevoegd zijn op grond van een wettelijke of reglementaire bepaling).

Om uw rechten met betrekking tot deze verwerking uit te oefenen, kunt u contact opnemen met ALFA, 1 rue Jules Lefebvre, F-75431 Paris Cedex 09.

Hoe kan ik contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming door te schrijven naar het volgende e-mailadres: delegueala protectiondesdonnees@covea.fr, of per post: Data Protection Officer - 86-90 rue St Lazare 75009 Paris.

ARTIKEL 22 – SUBROGATIE

1- Indien de verzekerde vorderingen tot schadevergoeding heeft jegens derden met betrekking tot door hem geleden schade die niet onder de verzekering valt, worden deze vorderingen door subrogatie overgedragen aan de verzekeraar, voor zover de verzekeraar die schade vergoedt, ongeacht of hij daartoe verplicht is. Nadat het risico zich heeft voorgedaan, moet de verzekerde zich onthouden van elk gedrag dat afbreuk doet aan het recht van de verzekeraar jegens die derden.

2- De verzekeraar mag de vordering waarop hij gesubrogeerd is of die hij door overdracht heeft verkregen, niet uitoefenen ten nadele van het recht op schadevergoeding van de verzekerde.

3- De verzekeraar heeft geen vordering op de verzekeringnemer, een medeverzekerde, de echtgenoot of geregistreerde partner van een verzekerde die niet van tafel en bed gescheiden is, de andere levenspartner van een verzekerde, noch op de rechtstreekse familieleden van een verzekerde, een werknemer of de werkgever van de verzekerde, of een persoon die in dienst is bij dezelfde werkgever als de verzekerde. Deze regel is niet van toepassing voor zover een dergelijke persoon aansprakelijk is jegens de verzekerde wegens een omstandigheid die van invloed zou zijn geweest op de uitkering indien die omstandigheid aan de verzekerde kon worden toegerekend.

Artikel 7:962 Burgerlijk Wetboek.

MMA IARD Assurances Mutuelles Onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste bijdragen RCS/HR Le Mans 775 652 126
MMA IARD Naamloze vennootschap met een volledig gestort kapitaal van € 537.052.368 RCS/HR Le Mans 440 048 882
Hoofdkantoor: 160 rue Henri Champion – F-72030 Le Mans Cedex 9 / Onder de Franse verzekeringswet vallende ondernemingen - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XLOT MMA IARD

velijk C