

- 11.2 Alleen Auto's van het merk Renault zijn daarnaast verzekerd voor de volgende onderdelen: koppeling, uitlaat, XENON-lampen en roetfilter.

12. UITSLUITINGEN

- 12.1 Uitgesloten van Dekking zijn:
- onderdelen van de Auto niet vermeld in paragraaf 11.1;
 - bougies, banden en velgen, bekleding, carrosserie, schutbord, hoedenplank, armsteunen (leuningen), ventilatie, airconditioningsunit (roosters), carrosseriedelen, lampjes, halogeenlampjes, spiegels, ruiten (inclusief verwarmde achterruit), bumpers, decoratieve panelen, deurgrepen, cilinders, benzinedop, handmatig bediende onderdelen op het dashboard, handmatige bediende onderdelen van de deuren en ruiten, asbakken, accu's, matten;
 - de radio, alle audio-onderdelen en accessoires, alarmsystemen, tenzij deze zijn gemonteerd in de fabriek;
 - indirecte gevolgen van een eventuele storing (gebruiksverlies, etc.);
 - kosten gemaakt door de Verzekerde voor het onderhoud van de Auto overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant, aangegeven in het Garantie- en Onderhoudsoverzicht;
 - onderdelen van de Auto die een verandering hebben ondergaan en de gevolgen van die verandering (schade, versnelde slijtage, etc.) voor andere onderdelen of delen van de Auto, of de kenmerken van de Auto;
 - de kosten van onderdelen die vervangen moeten worden als gevolg van reguliere slijtage (bijv. lampjes en remblokken) dat voortvloeit uit het gebruik van de Auto en het kilometerage dat daaruit volgt;
 - elektrische auto's;
 - auto's die gratis worden uitgeleend door een werkplaats, vervangende auto's of andere auto's die beroepsmatig gebruikt worden door de garage, auto's die op enige wijze beroepsmatig gebruikt worden in de automobielsector;
 - auto's die tegen betaling gebruikt worden voor personen- of goederenvervoer of die kortlopend worden verhuurd;
 - auto's die gebruikt worden door rijtscholen;
 - auto's die veranderd zijn of worden gebruikt voor competities, wedstrijden, rally's of snelheidsproeven;
 - auto's waarvan de kilometer teller is losgekoppeld en/of veranderd waardoor het onmogelijk is om de daadwerkelijke kilometerstand te controleren, met inachtneming van de bepalingen in paragraaf 4.2.
- 12.2 De volgende Schadevoorvallen worden niet gedekt:
- Schadevoorvallen veroorzaakt door fouten van de gebruiker (bijvoorbeeld, niet naleving van de richtlijnen van de fabrikant opgenomen in het Garantie- en Onderhoudsoverzicht, waaronder het niet uitvoeren van voorgeschreven onderhoud, niet naleving van de waarschuwingen op het dashboard, een brandstoftoff of brandstof die niet voldoet aan de richtlijnen van de fabrikant, onvoldoende of geen smeermiddel, koelvloeistof, brandstof, etc.);
 - Schadevoorvallen ten gevolge van externe oorzaken zoals een ongeluk gedekt door de autoverzekering,

een verkeersongeluk, brand van de Auto, glasbreuk, diefstal of poging tot diefstal van de Auto, demonstraties, natuurrampen;

- Schadevoorvallen als gevolg van verandering en/of wijziging aan de Auto zonder naleving van de richtlijnen van de fabrikant, schade veroorzaakt door aantasting van de Auto door de Verzekerde, vervanging van de originele onderdelen door onderdelen die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant, gebrekkig onderhoud (met deze term wordt bedoeld: een onderhoudsbeurt die niet is uitgevoerd, of die is uitgevoerd op een manier die niet in overeenstemming is met het onderhoudsprogramma van de fabrikant of niet is uitgevoerd door specialisten in de automobielsector), oneigenlijk gebruik van de Auto, oneigenlijk gebruik van de Auto als gevolg van fouten/verwaarlozing/onvervaardigheid door/ van de bestuurder, verkeerd gebruik (overbelasting, constant toerental, etc.), niet-toegestane reparaties door de verkooporganisatie;

- Schadevoorvallen als gevolg van alle reparaties (onderdelen en arbeid) die al gedekt zijn door een andere garantie van de garage, fabrikant of verkoper; alle reparaties van schade als gevolg van een al bestaand gebrek van voor de ingangsdatum van de garantie dat niet gerepareerd was; schade die is verergerd of versterkt omdat de gebruiker van de Auto niet de passende maatregelen heeft getroffen om de Auto te beschermen tegen dergelijke verergerde of versterkte schade; indirecte gevolgen van stilstand van de Auto (exploitatieverlies).

13. VERPLICHTINGEN IN HET GEVAL VAN SCHADE

- 13.1 Zodra de Verzekerde op de hoogte is van een Gedekt Schadevoorval, dient de Verzekerde zich voor reparatie van de Auto te wenden tot een Dealer of Reparatuur en bij voorkeur tot de Dealer die de Auto heeft geleverd.
- 13.2 De Verzekerde dient zo spoedig mogelijk te laten vaststellen door een Dealer of Reparatuur of er sprake is van een Gedekt Schadevoorval.
- 13.3 De kosten voor onderzoek, controle, testen en de afstelling vallen uitsluitend onder de Dekking, als deze activiteiten nodig zijn om het Schadevoorval op te sporen en de reparatie te controleren, binnen de tijdschaal van de fabrikant (of, indien geen tijdschaal beschikbaar is, maximaal binnen een uur per reparatieopdracht).
- 13.4 De Dealer of Reparatuur zal contact opnemen met het claimbeheerplatform van de Verzekeraar, dat kan beslissen om de Auto door een expert te laten onderzoeken voordat de goedkeuring wordt afgegeven voor de reparatie. Indien demonteren en opnieuw monteren nodig is om de oorzaak en omvang van de schade te bepalen, zullen de kosten hiervan slechts worden betaald door de Verzekeraar als er sprake is van een Gedekt Schadevoorval. Anders draagt de Verzekerde de volledige kosten van deze werkzaamheden.
- 13.5 Als de Verzekerde niet tijdig melding maakt van een Gedekt Schadevoorval, kan de Verzekeraar de uitkering voor het Gedekte Schadevoorval verminderen met de schade die de Verzekeraar daardoor leidt.

BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR HET DEEL PECHHULP

14. OMVANG VAN DE DEKKING

- 14.1 Gedurende de duur van de Dekking kan de Verzekerde gebruik maken van het Deel Pechhulp als de Auto tot stilstand is gekomen als gevolg van een Gedekt Schadevoorval.
- 14.2 Pechhulp zal namens de Verzekeraar geleverd worden door een Pechhulpverlener.
- 14.3 Overzicht van de omvang van de Dekking:

MERK AUTO	Pechhulp RENAULT Twingo, Clio, Captur, Kadjar, Mégane, Scénic, Kangoo, Trafic, Master	Pechhulp RENAULT Laguna, Espace, Talisman
SOORT PECHHULP		
Reparatie ter plaatse	Ja	Ja
Sleepdienst naar de dichtstbijzijnde Dealer	Ja	Ja
De volgende diensten worden alleen verleend als de reparatietijd langer is dan drie uur en als de reparatie wordt uitgesteld tot op de volgende werkdag.		
D) Vervangend vervoer	Klasse A/B (Twingo/Clio) Maximaal drie dagen	Klasse C (Mégane) Maximaal drie dagen
B) Voortzetting van de reis	Kortste route Trein: 2e klasse of gelijkwaardig Boot: 2e klasse of gelijkwaardig	
C) Terugkeer naar de woonplaats	Taxi: indien nodig aan het begin/einde van de boot- of treinreis (<100 km) Vliegtuig: economy class indien dezelfde reis per trein, boot of taxi meer dan acht uur zou duren	
A) Verblijf (indien de verzekerde wil wachten op de reparatie van de Auto)	Verblijf in een hotel voor de bestuurder en passagiers, indien de Auto zich meer dan 50 km van de woonplaats bevindt (maximaal drie overnachtingen inclusief ontbijt)	
E) Ophalen gerepareerde Auto	Zie vervangend vervoer	

15. EXTRA DIENSTEN VOOR RENAULT AUTO'S

- 15.1 De diensten omschreven in deze paragraaf zijn alleen van toepassing op Auto's van het merk Renault.
- 15.2 Als de Auto niet binnen drie uur of op dezelfde dag gerepareerd kan worden, kunnen afhankelijk van de situatie de volgende diensten worden gebruikt. De diensten A, B, C en D kunnen niet worden gecombineerd. Dienst E kan worden gecombineerd met A, B of C in overeenstemming met de uiteengezette Algemene Voorwaarden.
- A. Verblijf tijdens reparatie van de Auto
- 15.3 Als de Auto zich op meer dan 50 km van de woonplaats van de Verzekerde bevindt en als de Verzekerde ter plekke wil wachten op de reparatie van de Auto, organiseert en betaalt de Pechhulpverlener voor de Verzekerde en de passagiers – namens de Verzekeraar – tijdens de duur van de reparatie het verblijf in een hotel gekozen door de Pechhulpverlener. De kosten van de maaltijden (exclusief ontbijt), andere versnaperingen en telefoonkosten moeten door de Verzekerde zelf worden betaald.

- B. Voortzetting van de reis, en
- C. Terugkeer naar de woonplaats
- 15.4 Als de Verzekerde niet wil wachten op de reparatie van de Auto, organiseert en betaalt de Pechhulpverlener namens de Verzekeraar voor de Verzekerde de voortzetting van de reis en de terugkeer naar de woonplaats van de Verzekerde (afhankelijk van de reismogelijkheden die beschikbaar zijn ter plaatse), waarbij de kortste en snelste route wordt genomen per:
- trein, 2e klasse of gelijkwaardig;
 - boot, 2e klasse of gelijkwaardig;
 - vliegtuig, economy class indien dezelfde reis per trein, boot of taxi meer dan acht uur zou duren
 - taxi, voor afstanden minder dan 100 km
 - alle andere middelen van vervoer die geschikter en lokaal beschikbaar zijn.
- D. Vervangend vervoer
- 15.5 Indien de Verzekerde niet wil wachten op de reparatie van zijn Auto, dan kan de Pechhulpverlener een vervangende auto regelen voor de duur van de reparatie (maximaal drie dagen, afhankelijk van de mogelijkheden ter plaatse).
- E. Ophalen gerepareerde Auto
- 15.6 Om de gerepareerde Auto op te kunnen halen, voorziet de Pechhulpverlener de Verzekerde van vervoer en iedereen die door de Verzekerde bevoegd is, zoals gespecificeerd in B en C.
- 15.7 De Pechhulpverlener vergoedt namens de Verzekeraar alle vervoerskosten tussen stations, luchthavens, hotels, woonplaats en de plaats waar de Auto is gerepareerd (binnen een straal van 100 km).
16. VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN PECHHULP
- 16.1 De Pechhulpverlener biedt de Verzekerde een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar is:
- In Nederland op de volgende telefoonnummers:
 - Renault: 0800-0303
 - Vanuit het buitenland:
 - Renault: +31 20 653 5100
- 16.2 Alleen diensten geregeld en geleverd door de Pechhulpverlener worden vergoed.
- 16.3 Als een Gedekt Schadevoorval zich voordoet, moet de Verzekerde het Gedekte Schadevoorval telefonisch melden bij de Pechhulpverlener voordat de Verzekerde kosten maakt. De Verzekeraar vergoedt geen kosten die zijn gemaakt op eigen initiatief van de Verzekerde. Er zal geen restitutie plaatsvinden van kosten die door de Verzekerde zijn gemaakt zonder voorafgaande goedkeuring van de Pechhulpverlener.
- 16.4 Als de Verzekerde een beroep doet op Pechhulp, moet de Verzekerde de Pechhulpverlener voorzien van de volgende informatie:
- voor- en achternaam en adres;
 - Certificaatnummer GarantiePlus Verzekering; en
 - het kenteken van de Auto.
- 16.5 De Verzekerde zal geen kosten vooruit hoeven te betalen, met uitzondering van:
- vervoerskosten;
 - in de landen zoals vermeld in paragraaf 8.2.



Algemene Voorwaarden GarantiePlus

1. **DEFINITIES**
- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de GarantiePlus Verzekering;
- 1.2 Certificaat: het door of namens de Verzekeraar aan de Verzekerde afgegeven bewijs dat de Verzekerde is toegelaten tot de GarantiePlus Verzekering;
- 1.3 Dealer: een door Renault erkende dealer;
- 1.4 Dekking: verzekeringsbescherming aangeboden door de Verzekeraar volgens de GarantiePlus Verzekering;
- 1.5 Garantie- en Onderhoudsoverzicht: het Garantie- en Onderhoudsoverzicht dat bij de aankoop van een Nieuwe Auto aan de koper wordt verstrekt;
- 1.6 GarantiePlus Verzekering: de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar op grond waarvan klanten van Renault verzekerd kunnen worden tegen mechanische defecten in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden;
- 1.7 Gedekt Schadevooral: een Schadevooral waarvoor Dekking bestaat volgens de Algemene Voorwaarden;
- 1.8 Nieuwe Auto of Auto: een nieuwe auto met verbrandingsmotor geregistreerd in Nederland, die staat vermeld op het Certificaat en die valt binnen de Dekking; Pechhulp: hulp bij pech als gevolg van een Gedekt Schadevooral;
- 1.10 Pechhulpverlener: een bedrijf aangewezen door de Verzekeraar en de Verzekeringnemer om pechhulp uit te voeren na een Schadevooral ("Deel Pechhulp");
- 1.11 Premiebijdrage: de verplichte bijdrage van de Verzekerde aan de premie die de Verzekeringnemer betaalt, zoals beschreven in paragraaf 5 van deze Algemene Voorwaarden;
- 1.12 Repareateur: een door Renault erkend reparateur;
- 1.13 Schadevooral: een mechanisch defect aan de Auto;
- 1.14 Verzekeraar: MMA IARD Assurances Mutuelles, een onderlinge verzekeringsmaatschappij met vaste premies, geregistreerd bij de kamer van koophandel in Le Mans onder nummer 775 652 126 en MMA IARD S.A., een vennootschap met een aandelenkapitaal van 537.052.368, geregistreerd bij de kamer van koophandel in Le Mans onder nummer 440 048 882, gevestigd te 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon, 72030 Le Mans Cedex 9, Frankrijk. Beide bedrijven vallen onder de Franse verzekeringswet en hebben een licentie van de Franse toezichthouder (Autorité de Contrôle Prudentiel), MMA heeft de Nederlands Autoriteit Financiële Markten geïnformeerd volgens artikel 2:38 eerste lid van de Wet op het Financieel Toezicht. Geregistreerd in de registers van DNB, <http://www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/de-consument-en-toezicht/registers/>.
- 1.15 Verzekerde: elke persoon die door de Verzekeraar is toegelaten als verzekerde tot de GarantiePlus Verzekering;
- 1.16 Verzekeringnemer: RCI Financial Services B.V., een vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Boeingavenue 275, 1119 BD Schiphol-Rijk, Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30055070. RCI heeft een vergunning van de Autoriteit

2. **ALGEMEEN**
- 2.1 De Dekking van de GarantiePlus Verzekering bestaat uit twee delen: een deel "Mechanisch" en een deel "Pechhulp".
- 2.2 Het deel Mechanisch van de GarantiePlus Verzekering heeft als doel het bieden van dekking voor reparatiekosten ten gevolge van een Gedekt Schadevooral in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Het deel Mechanisch is niet bedoeld ter vervanging van de wettelijke regeling voor conformiteit en verborgen gebreken krachtens het Burgerlijk Wetboek. De Verzekerde heeft in geval van consumentenkoop recht op correcte nakoming bij non-conformiteit als omschreven in artikel 7:21 van het Burgerlijk Wetboek, ook na afloop van de fabrieksgarantie. De dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen betreffende (consumenten)koop prevaleren boven de bepalingen in deze Voorwaarden. Voor de originele onderdelen die gemonteerd zijn ter vervanging van de onderdelen die onder het deel Mechanisch vallen, geldt een fabrieksgarantie van één jaar. Voor deze onderdelen loopt aan het einde van de termijn van de fabrieksgarantie het deel Mechanisch door tot het einde van de oorspronkelijk voorziene termijn van de dekking van de Verzekerde.
- 2.4 Het deel Pechhulp heeft als doel het verlenen van Pechhulp 24 uur per dag, 7 dagen per week in Nederland en de landen genoemd in paragraaf 8, overeenkomstig de Algemene Voorwaarden, indien de Auto stilstaat als gevolg van een Gedekt Schadevooral.
3. **AANVRAAG, AANVANG EN EINDE VAN DE DEKKING**
- 3.1 Uitsluitend kopers van een Nieuwe Auto voor privé- of zakelijk gebruik in het merk Renault, met een totaalgewicht van minder dan 3,5 ton GVW, met een Nederlands kenteken en verkocht door een Dealer, kunnen verzoeken om te worden toegelaten tot de GarantiePlus Verzekering door tot een jaar na aflevering van de Auto het Aanvraagformulier voor de GarantiePlus Verzekering in te vullen. Aanvragen die hierna worden ingestuurd, worden niet geaccepteerd, tenzij deze via direct marketing van RCI tot stand zijn gekomen. Deze aanvragen dienen minstens 2 maanden voor afloop van de fabrieksgarantie te geschieden en hiervoor geldt een speciaal tarief.
- 3.2 Alleen de eerste houder van het kentekenbewijs van de Auto kan een verzoek tot toelating tot de GarantiePlus Verzekering doen en de toelating beëindigen.
- 3.3 Op het Certificaat is aangegeven op welke datum de Dekking eindigt en voor welk kilometrage Dekking bestaat. De Dekking vervalt, zonder kennisgeving van de partijen, als de duur is verstreken of als het maximum aantal kilometers is bereikt. Nadat de Verzekerde is toegestreden tot de GarantiePlus Verzekering, kunnen de afgesloten duur en/of kilometrage niet worden gewijzigd.
- 3.4 Indien de Auto wordt gestolen, wordt de Dekking geschorst voor de periode

- waarin de Auto niet in de macht is van de Verzekerde. Deze schorsing begint op het moment dat de Auto niet meer in de macht is van de Verzekerde. De Verzekerde stelt RCI hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Na een melding van de Verzekerde dat de Auto weer in zijn bezit is, vangt de Dekking weer aan voor de resterende looptijd. Indien de Dekking is beëindigd nadat deze is geschorst, omdat de Auto niet is teruggevonden, zal de Verzekeraar de premie vergoeden op pro-rata temporis basis, voor de periode waarin de Dekking geschorst was.
- 3.5 De Dekking vangt in ieder geval niet eerder aan dan op het moment dat:
 - de Verzekerde de Premie heeft betaald; en
 - de fabrikant van de Auto de garantie heeft geleverd zoals vermeld in het Garantie- en Onderhoudsoverzicht.
- 3.6 De Dekking eindigt:
 - als de Verzekerde de Verzekeraar daarom verzoekt per aangetekende brief met ontvangstbevestiging per de datum van ontvangst van dit verzoek door de Verzekeraar;
 - als de Verzekerde daarom elektronisch verzoekt per de datum van ontvangst van dit verzoek;
 - bij totaal verlies van de Auto; of
 - als de Auto niet langer in Nederland is geregistreerd.
- 3.7 De Verzekerde dient de Verzekeringnemer binnen vijf werkdagen, in het geval van totaal verlies van de Auto, per aangetekende brief op de hoogte te stellen, met bewijs van het totaal verlies; en binnen 48 uur indien de Auto niet langer in Nederland is geregistreerd, met registratiebewijs.
- 3.8 Als de beëindiging optreedt voordat de Dekking is aangevangen, betaalt de Verzekeraar de betaalde Premiebijdrage terug aan de Verzekerde. Als de beëindiging plaatsvindt na aanvang van de Dekking, betaalt de Verzekeraar de Verzekerde pro rata terug op basis van de verstreken tijd (afgerond naar een volledige maand) en afgelede kilometrage.
- 3.9 Als de Verzekerde online of via telemarketing een aanvraag heeft verstuurd om te worden toegelaten tot de GarantiePlus Verzekering, heeft hij het recht binnen 14 dagen, na ontvangst van het Certificaat, te verzoeken de Dekking te beëindigen. Indien de Verzekerde gebruik wenst te maken van dit recht, dient de Verzekeringnemer binnen deze 14-daagse periode een verzoek tot beëindiging te ontvangen. Hierna zal de Verzekeraar de Premiebijdrage terugbetalen en zal de Dekking met terugwerkende kracht ongedaan worden gemaakt. De GarantiePlus Verzekering zal dan als niet afgesloten worden beschouwd.
4. **ALGEMENE UITSLUITINGEN**
- 4.1 Er bestaat geen Dekking als de Auto niet is onderhouden en/of gerepareerd conform de richtlijnen van de fabrikant. De Verzekerde dient de facturen voor onderhoud en reparatie of de onderhoudscoupons van het Instructieboekje van de Auto te kunnen overleggen.
- 4.2 Er bestaat geen Dekking indien de kilometer-teller van de Auto is vervangen, tenzij aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - de kilometerstand van de oude kilometer-teller wordt opgenomen op de onderhoudscoupons in het

- Instructieboekje van de Auto, ondertekend door en met het stempel van de dealer;
- de oude kilometerstand wordt toegevoegd aan de afgelezen kilometerstand van de nieuwe kilometer-teller; en
- de Verzekerde de Verzekeringnemer op de hoogte stelt van de vervanging van de kilometer-teller, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging en een kopie van de factuur.
- 4.3 De Verzekerde kan geen claim indienen indien het maximaal aantal kilometers, zoals aangegeven op het Certificaat, is bereikt.
5. **PREMIEBIJDRAGE**
- 5.1 De Premiebijdrage is door de Verzekerde verschuldigd onder de voorwaarden zoals vermeld op het Aanvraagformulier GarantiePlus Verzekering. De Premiebijdrage wordt in een keer betaald voor de gehele duur van de Dekking.
- 5.2 De hoogte van de Premiebijdrage is de prijs die van kracht is op het moment van ondertekening van het Aanvraagformulier GarantiePlus Verzekering en niet de prijs op het moment dat het kentekenbewijs van de Auto wordt afgegeven.
- 5.3 Indien de Verzekerde de Auto financiert via RCI maakt de Premiebijdrage onderdeel uit van de maandtermijnen van de financiering.
6. **OVERDRAGBAARHEID**
- 6.1 Als de Verzekerde de Auto verkoopt aan een particulier, dan is de deelname aan de GarantiePlus Verzekering overdraagbaar. Op verzoek van de Verzekerde mag de resterende Dekking overgedragen worden aan de nieuwe eigenaar van de Auto, op voorwaarde dat de Verzekeraar en Verzekeringnemer op de hoogte worden gesteld van de eigendomsoverdracht en de gegevens van de nieuwe eigenaar.
- 6.2 De Verzekerde dient de Verzekeringnemer per aangetekende brief met ontvangstbevestiging binnen vijf dagen na de verkoop, inclusief verkoopbewijs (een kopie van het Vrijwaringsbewijs) op de hoogte te stellen van de nieuwe situatie zoals omschreven in paragraaf 6.1. In deze brief staat de exacte kilometerstand, en de naam en adresgegevens van de nieuwe eigenaar. De resterende Dekking en de verplichtingen van de Verzekerde binnen de GarantiePlus Verzekering worden dan overgedragen aan de nieuwe eigenaar van de Auto, die dan de Verzekerde wordt.
- 6.3 Indien de Auto aan een Dealer wordt verkocht, dient de Verzekerde de Verzekeringnemer per aangetekende brief met ontvangstbevestiging binnen vijf dagen na de verkoop, inclusief verkoopbewijs (een kopie van het Vrijwaringsbewijs) op de hoogte te stellen. In deze brief staat de exacte kilometerstand, en de naam en adresgegevens van de Dealer. De resterende Dekking en de verplichtingen van de Verzekerde binnen de GarantiePlus Verzekering kunnen dan overgedragen worden aan de volgende eigenaar van de Auto. De Dealer dient voor de volgende eigenaar een nieuw Aanvraagformulier GarantiePlus Verzekering met de naam en adresgegevens van de nieuwe eigenaar, inclusief een kopie van het kentekenbewijs van de Auto op zijn naam, naar de Verzekeringnemer te sturen met de vermelding "overdragen resterende dekking"

7. **KLACHTEN, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**
- 7.1 Klachten over de diensten die door de Verzekeringnemer worden verricht, kan de Verzekerde indienen bij RCI, Boeingavenue 275, 1119 BD, Schiphol-Rijk.
- 7.2 Klachten over de uitvoering van GarantiePlus Verzekering kan de Verzekerde indienen bij MMA IARD S.A., 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon, 72030 Le Mans Cedex 9, Frankrijk.
- 7.3 Als er geen overeenstemming wordt bereikt op de oplossing van de klacht, heeft de Verzekerde het recht om de Klachteninstituut voor Financiële Dienstverlening in te schakelen, via Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag.
- 7.4 De GarantiePlus Verzekering wordt beheerd door Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit de uitvoering, overtreding of interpretatie van de GarantiePlus Verzekering vallen onder de bevoegdheid van de Nederlandse rechter. Als de partijen een geschil hebben over de inhoud of uitvoering van de GarantiePlus Verzekering, dan zijn de volgende rechtbanken bevoegd een uitspraak te doen:
 - als de Verzekerde een particulier is: de rechtbank die door de wet is aangewezen;
 - als de Verzekerde beroepsmatig handelt: de bevoegde rechtbank in het arrondissement van de vestiging van de leverancier (Dealer of RCI) van de GarantiePlus Verzekering.
8. **TOEPASSINGSGEBIED**
- 8.1 De Dekking geldt indien het Gedekte Schadevooral plaatsvindt in Nederland of in Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Finland, Griekenland, het Verenigd Koninkrijk, Hongarije, Italië, Kroatië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Tsjechoeë, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Zweden of Zwitserland.
- 8.2 In de volgende landen moeten de facturen in eerste instantie betaald worden door de Verzekerde zelf: Bosnië-Herzegovina, Cyprus, Estland, Ierland, Letland, Litouwen, Macedonië, Malta, Rusland, Servië en Montenegro, en IJsland. De facturen worden vervolgens terugbetaald door de Verzekeraar.
9. **BESCHERMING VAN DE PRIVACY**
- 9.1 Voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens van de Verzekerde, is zowel de Verzekeraar als de Verzekeringnemer verantwoordelijk volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Verzekeraar en de Verzekeringnemer zullen de volgende persoonsgegevens van de Verzekerde verwerken: naam, adres, type Auto en andere noodzakelijke persoonsgegevens. De informatie over de Verzekerde zal gebruikt worden in overeenstemming met de aangepaste Franse wet bescherming persoonsgegevens van 6 januari 1978 (Loi Informatique et Libertés n°78-17 modifiée). Ze worden alleen verstrekt aan de Verzekeringnemer en serviceafdelingen van de Verzekeraar en, indien van toepassing, agenten en dienstverleners van de Verzekeraar, herverzekeraar of betrokken professionele organisaties. Verzekeraar kan informatie over de Verzekerde verstrekken aan Renault Nederland N.V. en/of dealers en/of reparateurs die behoren tot het distributienetwerk van Renault Nederland N.V., om de producten en/of diensten

- te kunnen leveren uit hoofde van de overeenkomst die Verzekerde/Verzekeraar met Verzekeraar heeft gesloten.
- 9.2 De Verzekeraar en de Verzekeringnemer verwerken de persoonsgegevens van de Verzekerde ten behoeve van de levering van de verzekeringsdekking en om de andere diensten van de GarantiePlus Verzekering aan de Verzekerde te leveren, zoals contract- en claimbeheer.
- 9.3 De Pechhulpverlener zal bovendien de persoonsgegevens van de Verzekerde verwerken gerelateerd aan een Gedekt Schadevooral. De Verzekeraar en de Verzekeringnemer zullen ervoor zorgen dat de Pechhulpverlener deze persoonsgegevens zal beschermen en dat de Pechhulpverlener deze persoonsgegevens niet zal gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van diensten onder de GarantiePlus Verzekering.
- 9.4 De persoonsgegevens zullen bewaard worden voor zo lang dit nodig is voor de Verzekeraar en Verzekeringnemer om aan hun verplichtingen te voldoen, afhankelijk van de verjaringstermijn en andere wettelijke verplichtingen, en tot drie [3] jaar na beëindiging van elk contract.
- 9.5 De Verzekerde heeft recht op inzage in zijn persoonsgegevens verwerkt door de Verzekeraar en Verzekeringnemer, en, indien nodig, het recht om zijn persoonsgegevens verwerkt door de Verzekeraar en Verzekeringnemer aan te passen of te verwijderen, via de contactgegevens zoals vermeld in paragraaf 7. De Verzekerde heeft ook het recht vrijuit te spreken over de overeenkomst of de uitvoering daarvan. Dergelijke onderzoeken en beweringen doen geen afbreuk aan zijn recht om een eventueel geschil aan de rechter voor te leggen.
10. **OVERIGE BEPALINGEN**
- 10.1 De Verzekerde mag contact opnemen met RCI voor administratief beheer van zijn dossier. RCI is ook te bereiken op telefoonnummer 0800-0303.
- 10.2 In het geval van verhuizing moet de Verzekerde zijn nieuwe adres schriftelijk doorgeven aan RCI.
- 10.3 Overeenkomstig artikel 942 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek verjaart een vordering van de Verzekerde tot het doen van een uiterking onder de GarantiePlus Verzekering door de Verzekeraar door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR HET DEEL MECHANISCH

11. OMVANG VAN DE DEKKING

- 11.1 Het deel Mechanisch van de GarantiePlus Verzekering heeft tot doel om binnen de grenzen en met inachtneming van de in de Algemene Voorwaarden beschreven uitsluitingen, de reparatie te dekken van de naar behoren vastgestelde gebreken aan de elektrische, elektronische en mechanische onderdelen van de Auto, met uitzondering van onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage en voor een maximale waarde van niet meer dan de marktwaarde van de Auto (volgens de expert) op de dag van het Gedekte Schadevooral.

persoonsgegevens van 6 januari 1978 (Loi Informatique et Libertés n°78-17 modifiée). Ze worden alleen verstrekt aan de Verzekeringnemer en serviceafdelingen van de Verzekeraar en, indien van toepassing, agenten en dienstverleners van de Verzekeraar, herverzekeraar of betrokken professionele organisaties.

9.2. De Verzekeraar en de Verzekeringnemer verwerken de persoonsgegevens van de Verzekerde ten behoeve van de levering van de verzekeringdekking en om de andere diensten van de GarantiePlus Verzekering aan de Verzekerde te leveren, zoals contract- en claimbeheer.

9.3. De persoonsgegevens zullen bewaard worden voor zo lang dit nodig is voor de Verzekeraar en Verzekeringnemer om aan hun verplichtingen te voldoen, afhankelijk van de verjaringstermijn en andere wettelijke verplichtingen, en tot drie (3) jaar na beëindiging van elk contract.

9.4. De Verzekerde heeft recht op inzage in zijn persoonsgegevens verwerkt door de Verzekeraar en Verzekeringnemer, en, indien nodig, het recht om zijn persoonsgegevens verwerkt door de Verzekeraar en Verzekeringnemer aan te passen of te verwijderen, via de contactgegevens zoals vermeld in paragraaf 7. De Verzekerde heeft ook het recht vrijuit te spreken over de overeenkomst of de uitvoering daarvan. Dergelijke onderzoeken en beweringen doen geen afbreuk aan zijn recht om een eventueel geschil aan de rechter voor te leggen.

10. OVERIGE BEPALINGEN

10.1. De Verzekerde mag contact opnemen met RCI voor administratief beheer van zijn dossier. RCI is ook te bereiken op telefoonnummer 08000303.

10.2. In het geval van verhuizing moet de Verzekerde zijn nieuwe adres schriftelijk doorgeven aan RCI.

10.3. Overeenkomstig artikel 942 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek verjaart een vordering van de Verzekerde tot het doen van een uitkering onder de GarantiePlus Verzekering door de Verzekeraar door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR HET DEEL MECHANISCH

11. OMVANG VAN DE DEKKING

11.1. Het deel Mechanisch van de GarantiePlus Verzekering heeft tot doel om binnen de grenzen en met inachtneming van de in de Algemene Voorwaarden beschreven uitsluitingen, de reparatie te dekken van de naar

behoren vastgestelde gebreken aan de elektrische, elektronische en mechanische onderdelen van de Auto, met uitzondering van onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage en voor een maximale waarde van niet meer dan de marktwaarde van de Auto (volgens de expert) op de dag van het Gedekte Schadevoorval.

12. UITSLUITINGEN

12.1. Uitgesloten van Dekking zijn:

- onderdelen van de Auto niet vermeld in paragraaf 11.1;
- banden en velgen, bekleding, carrosserie, schutbord, hoedenplank, armsteunen (leuningen), ventilatie, airconditioningsunit (roosters), carrosseriedelen, lampjes, halogeenlampjes, spiegels, ruiten (inclusief verwarmde achterraij), bumpers, decoratieve panelen, deurgrepen, cilinders, handmatig bediende onderdelen op het dashboard, handmatige bediende onderdelen van de deuren en ruiten, asbakken, batterij, service-accu, matten;
- de radio, alle audio-onderdelen en accessoires, alarmsystemen, tenzij deze zijn gemonteerd in de fabriek;
- indirecte gevolgen van een eventuele storing (gebruiksverlies, etc.);
- kosten gemaakt door de Verzekerde voor het onderhoud van de Auto overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant, aangegeven in het Garantie- en Onderhoudsoverzicht;
- onderdelen van de Auto die een verandering hebben ondergaan en de gevolgen van die verandering (schade, versnelde slijtage, etc.) voor andere onderdelen of delen van de Auto, of de kenmerken van de Auto;
- de kosten van onderdelen die vervangen moeten worden als gevolg van reguliere slijtage (bijv. lampjes en remblokken) dat voortvloeit uit het gebruik van de Auto en het kilometerge dat daaruit volgt;
- auto's die gratis worden uitgeleend door een werkplaats, vervangende auto's of andere auto's die beroepsmatig gebruikt worden door de garage, auto's die op enige wijze beroepsmatig gebruikt worden in de automobielsector;
- auto's die tegen betaling gebruikt worden voor personen- of goederenvervoer of die kortlopend worden verhuurd;
- auto's die gebruikt worden door rij scholen;
- auto's die veranderd zijn of worden gebruikt voor competities, wedstrijden, rally's of snelheidsproeven;
- auto's waarvan de kilometerteller is losgekoppeld en/of veranderd waardoor het onmogelijk is om de daadwerkelijke kilometerstand te

controleren, met inachtneming van de bepalingen in paragraaf 4.2.

12.2. De volgende Schadevoorvallen worden niet gedekt:

- Schadevoorvallen veroorzaakt door fouten van de gebruiker (bijvoorbeeld, niet naleving van de richtlijnen van de fabrikant opgenomen in het Garantie- en Onderhoudsoverzicht, waaronder het niet uitvoeren van voorgeschreven onderhoud, niet naleven van de waarschuwingen op het dashboard, onvoldoende of geen smeermiddel, koelvloeistof, brandstof, etc.);
- Gebruik van een batterij die niet voldoet aan de eisen van de fabrikant zoals gedefinieerd in het instructieboekje van de auto en/of het Onderhouds- en Garantieoverzicht.
- Schadevoorvallen ten gevolge van een batterijoplader die niet voldoet aan de eisen van de fabrikant of de installatie van oplaadapparatuur die niet voldoet aan de eisen van de fabrikant of het opladen op een installatie niet uitgerust met oplaadapparatuur die voldoet aan de eisen van de fabrikant zoals gedefinieerd in het instructieboekje van de auto en/of het Onderhouds- en Garantieoverzicht.
- Schadevoorvallen ten gevolge van externe oorzaken zoals een ongeluk gedekt door de autoverzekering, een verkeersongeluk, brand van de Auto, glasbreuk, diefstal of poging tot diefstal van de Auto, demonstraties, natuurrampen;
- Schadevoorvallen als gevolg van verandering en/of wijziging aan de Auto zonder naleving van de richtlijnen van de fabrikant, schade veroorzaakt door aantasting van de Auto door de Verzekerde, vervanging van de originele onderdelen door onderdelen die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant, gebrekkig onderhoud (met deze term wordt bedoeld: een onderhoudsbeurt die niet is uitgevoerd, of die is uitgevoerd op een manier die niet in overeenstemming is met het onderhoudsprogramma van de fabrikant of niet is uitgevoerd door specialisten in de automobielsector), oneigenlijk gebruik van de Auto, oneigenlijk gebruik van de Auto als gevolg van fouten/verwaarlozing/onervarenheid door/

van de bestuurder, verkeerd gebruikt (overbelasting, constant toerental, etc.), niet-toegestane reparaties door de verkooporganisatie;

- Schadevoorvallen als gevolg van alle reparaties (onderdelen en arbeid) die al gedekt zijn door een andere garantie van de garage, fabrikant of verkoper; alle reparaties van schade als gevolg van een al bestaand gebrek van voor de ingangsdatum van de garantie dat niet gerepareerd was; schade die is verergerd of versterkt omdat de gebruiker van de Auto niet de passende maatregelen heeft getroffen om de Auto te beschermen tegen dergelijke verergerde of versterkte schade; indirecte gevolgen van stilstand van de Auto (exploitatieverging).

13. VERPLICHTINGEN IN HET GEVAL VAN SCHADE

13.1. Zodra de Verzekerde op de hoogte is van een Gedekt Schadevoorval, dient de Verzekerde zich voor reparatie van de Auto te wenden tot een Dealer of Reparatriceur en bij voorkeur tot de Dealer die de Auto heeft geleverd.

13.2. De Verzekerde dient zo spoedig mogelijk te laten vaststellen door een Dealer of Reparatriceur of er sprake is van een Gedekt Schadevoorval.

13.3. De kosten voor onderzoek, controle, testen en de afstelling vallen uitsluitend onder de Dekking, als deze activiteiten nodig zijn om het Schadevoorval op te sporen en de reparatie te controleren, binnen de tijdschaal van de fabrikant (of, indien geen tijdschaal beschikbaar is, maximaal binnen een uur per reparatieopdracht).

13.4. De Dealer of Reparatriceur zal contact opnemen met het claimbeheerplatform van de Verzekeraar, dat kan beslissen om de Auto door een expert te laten onderzoeken voordat de goedkeuring wordt afgegeven voor de reparatie. Indien demonteren en opnieuw monteren nodig is om de oorzaak en omvang van de schade te bepalen, zullen de kosten hiervan slechts worden betaald door de Verzekeraar als er sprake is van een Gedekt Schadevoorval. Anders draagt de Verzekerde de volledige kosten van deze werkzaamheden.

13.5. Als de Verzekerde niet tijdig melding maakt van een Gedekt Schadevoorval, kan de Verzekeraar de uitkering voor het Gedekte Schadevoorval verminderen met de schade die de Verzekeraar daardoor leidt.

ALGEMENE VOORWAARDEN GARANTIEPLUS Z.E.

Renault Financial Services

Boeingavenue 275-1119 PD Schiphol-Rijk/Postbus 75784-1118 ZX Schiphol/Tel. 0800-0303/Handelsregister Amsterdam 33102829
De GarantiePlus verzekering wordt u aangeboden door COVEA fleet. Als bemiddelaar treedt op RCI Financial Services B.V.
art.nr. 77 11 555 548 Versie juni 2014

1. DEFINITIES

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de GarantiePlus Verzekering;
- 1.2. Certificaat: het door of namens de Verzekeraar aan de Verzekerde afgegeven bewijs dat de Verzekerde is toegelaten tot de GarantiePlus Verzekering;
- 1.3. Dealer: een door Renault erkende dealer;
- 1.4. Dekking: verzekeringsbescherming aangeboden door de Verzekeraar volgens de GarantiePlus Verzekering;
- 1.5. Garantie- en Onderhoudsoverzicht: het Garantie- en Onderhoudsoverzicht dat bij de aankoop van een Nieuwe Auto aan de koper wordt verstrekt;
- 1.6. GarantiePlus Verzekering: de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar op grond waarvan klanten van Renault verzekerd kunnen worden tegen mechanische defecten in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden;
- 1.7. Gedekt Schadevooral: een Schadevooral waarvoor Dekking bestaat volgens de Algemene Voorwaarden;
- 1.8. Nieuwe Auto of Auto: een nieuwe elektrische auto geregistreerd in Nederland, die staat vermeld op het Certificaat en die valt binnen de Dekking;
- 1.9. Premiebijdrage: de verplichte bijdrage van de Verzekerde aan de premie die de Verzekeringnemer betaalt, zoals beschreven in paragraaf 5 van deze Algemene Voorwaarden;
- 1.10. Reparatuur: een door Renault erkend reparateur;
- 1.11. Schadevooral: een mechanisch defect aan de Auto;
- 1.12. Verzekeraar: Covéa Fleet S.A., een vennootschap naar Frans recht, gevestigd te 160 rue Henri Champion, 72035 Le Mans Cedex 1, Frankrijk, geregistreerd bij de kamer van koophandel in Le Mans Trade onder nummer B342815339, en eigenaar van een licentie van de Autorité de Contrôle Prudentiel; Covéa heeft een vergunning van de Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles voor de branches Voertuigcasco, Brand- en natuurevenementen, Diverse geldelijke verliezen en Hulpverlening; Covéa heeft een melding ingevolge artikel 2:38 eerste lid Wft gedaan aan de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12036436;
- 1.13. Verzekerde: elke persoon die door de Verzekeraar is toegelaten als verzekerde tot de GarantiePlus Verzekering;
- 1.14. Verzekeringnemer: RCI Financial Services B.V., een vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Boeingavenue 275, 1119 BD Schiphol-Rijk, Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30055070. RCI heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten als bemiddelaar in schadeverzekeringen onder nummer 12009781.

2. ALGEMEEN

- 2.1. De Dekking van de GarantiePlus Verzekering bestaat uit één deel: een deel "Mechanisch".
- 2.2. Het deel Mechanisch van de GarantiePlus Verzekering heeft als doel het bieden van dekking voor reparatiekosten ten gevolge van een Gedekt Schadevooral in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Het deel Mechanisch is niet bedoeld ter vervanging van de wettelijke regeling voor conformiteit en verborgen gebreken krachtens het Burgerlijk Wetboek. De Verzekerde heeft in geval van consumentenkoop recht op correcte nakoming bij non-conformiteit als omschreven in artikel 7:21 van het Burgerlijk Wetboek, ook na afloop van de fabrieksgarantie. De dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen betreffende (consumenten)koop prevaleren boven de bepalingen in deze Voorwaarden. Voor de originele onderdelen die gemonteerd zijn ter vervanging van de onderdelen die onder het deel Mechanisch vallen, geldt een fabrieksgarantie van één jaar. Voor deze onderdelen loopt aan het einde van de termijn van de fabrieksgarantie het deel Mechanisch door tot het einde van de oorspronkelijk voorziene termijn van de dekking van de Verzekerde.

3. AANVRAAG, AANVANG EN EINDE VAN DE DEKKING

- 3.1. Uitsluitend kopers van een Nieuwe Auto voor privé- of zakelijk gebruik van het merk Renault, met een totaalgewicht van minder dan 3,5 ton GVW, met een Nederlands kenteken en verkocht door een Dealer, kunnen verzoeken om te worden toegelaten tot de GarantiePlus Verzekering door tot een jaar na de aflevering van de Auto het Aanvraagformulier de GarantiePlus Verzekering in te vullen. Aanvragen die hierna worden ingestuurd worden niet geaccepteerd, tenzij deze via direct marketing van RCI tot stand zijn gekomen. Deze aanvragen dienen minstens 2 maanden voor afloop van de fabrieksgarantie te geschieden en hiervoor geldt een speciaal tarief.
- 3.2. De dekking van GarantiePlus treedt in werking na afloop van de Fabrieksgarantie na de afleverdatum vermeld in het instructieboekje en op het Garantie- en Onderhoudsoverzicht, die tijdens de aflevering van de auto aan de klant worden verstrekt, volgens de volgende voorwaarden: De garantie van RENAULT op de elektrische Auto's in zijn gamma dekt defecten in de materialen, assemblage of productie. De term "auto" omvat het basisvoertuig en de elektrische aandrijfmotor of Group Motor Propeller (hierna GMPE genoemd), exclusief de batterij indien deze gehuurd wordt. De GMPE bestaat uit de volgende onderdelen:

- Motor
 - Versnellingsbak
 - Oplader – verbindingsbox
 - Regeleenheid aandrijving (EVC)
 - UPS – Converter (of inverter drive voor TWIZY)
 - Bedrading tussen deze onderdelen: oranje/ rode bedrading
- Met uitzondering van het model Twizy gelden bij Renault elektrische voertuigen voor de Algemene voertuiggarantie de volgende periodes:
- basis van het voertuig: 24 maanden zonder
 - kilometerbeperking.
 - GMPE: 60 maanden of maximaal 100.000 km. De kilometerbeperking van maximaal 100.000 km geldt niet gedurende het 1e en 2e jaar. Voor het model Twizy gelden de volgende periodes voor de Algemene voertuiggarantie:
 - basis van het voertuig: 24 maanden zonder kilometerbeperking.
 - GMPE: 36 maanden zonder kilometerbeperking
- 3.3. Alleen de eerste houder van het kentekenbewijs van de Auto kan een verzoek tot toelating tot de GarantiePlus Verzekering doen en de toelating beëindigen.
 - 3.4. Op het Certificaat is aangegeven op welke datum de Dekking eindigt en voor welk kilometrage Dekking bestaat. De Dekking vervalt, zonder kennisgeving van de partijen, als de duur is verstreken of als het maximum aantal kilometers is bereikt. Nadat de Verzekerde is toegetreten tot de GarantiePlus Verzekering, kunnen de afgesloten duur en/of kilometrage niet worden gewijzigd.
 - 3.5. Indien de Auto wordt gestolen, wordt de Dekking geschorst voor de periode waarin de Auto niet in de macht is van de Verzekerde. Deze schorsing begint op het moment dat de Auto niet meer in de macht is van de Verzekerde. De Verzekerde stelt RCI hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Na een melding van de Verzekerde dat de Auto weer in zijn bezit is, vangt de Dekking weer aan voor de resterende looptijd. Indien de Dekking is beëindigd nadat deze is geschorst, omdat de Auto niet is teruggevonden, zal de Verzekeraar de premie vergoeden op pro-rata temporis basis, voor de periode waarin de Dekking geschorst was.
 - 3.6. De Dekking vangt in ieder geval niet eerder aan dan op het moment dat:
 - de Verzekerde de Premie heeft betaald; en
 - de fabrikant van de Auto de garantie heeft geleverd zoals vermeld in het Garantie- en Onderhoudsoverzicht.
 - 3.7. De Dekking eindigt:
 - als de Verzekerde de Verzekeraar daarom verzoekt per aangetekende brief met ontvangstbevestiging per de datum van ontvangst van dit verzoek door de Verzekeraar;

- als de Verzekerde daarom elektronisch verzoekt per de datum van ontvangst van dit verzoek;
 - bij totaal verlies van de Auto; of
 - als de Auto niet langer in Nederland is geregistreerd.
- 3.8. De Verzekerde dient de Verzekeringnemer binnen vijf werkdagen, in het geval van totaal verlies van de Auto, per aangetekende brief op de hoogte te stellen, met bewijs van het totaal verlies; en binnen 48 uur indien de Auto niet langer in Nederland is geregistreerd, met registratiebewijs.
 - 3.9. Als de beëindiging optreedt voordat de Dekking is aangevangen, betaalt de Verzekeraar de betaalde Premiebijdrage terug aan de Verzekerde. Als de beëindiging plaatsvindt na aanvang van de Dekking, betaalt de Verzekeraar de Verzekerde pro rata terug op basis van de verstrekte tijd (afgerond naar een volledige maand) en afgelede kilometrage. In het laatste geval is de Verzekerde € 25,00 inclusief BTW administratiekosten verschuldigd voor de eindafrekening.
 - 3.10. Als de Verzekerde online of via telemarketing een aanvraag heeft verstuurd om te worden toegelaten tot de GarantiePlus Verzekering, heeft hij het recht binnen 14 dagen, na ontvangst van het Certificaat, te verzoeken de Dekking te beëindigen. Indien de Verzekerde gebruik wenst te maken van dit recht, dient de Verzekeringnemer binnen deze 14-daagse periode een verzoek tot beëindiging te ontvangen. Hierna zal de Verzekeraar de Premiebijdrage terugbetalen en zal de Dekking met terugwerkende kracht ongedaan worden gemaakt. De GarantiePlus Verzekering zal dan als niet afgesloten worden beschouwd.

4. ALGEMENE UITSLUITINGEN

- 4.1. Er bestaat geen Dekking als de Auto niet is onderhouden en/of gerepareerd conform de richtlijnen van de fabrikant. De Verzekerde dient de facturen voor onderhoud en reparatie of de onderhoudscoupons van het Instructieboekje van de Auto te kunnen overleggen.
- 4.2. Er bestaat geen Dekking indien de kilometerteller van de Auto is vervangen, tenzij aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - de kilometerstand van de oude kilometerteller wordt opgenomen op de onderhoudscoupons in het Instructieboekje van de Auto, ondertekend door en met het stempel van de dealer;
 - de oude kilometerstand wordt toegevoegd aan de afgelezen kilometerstand van de nieuwe kilometerteller; en
 - de Verzekerde de Verzekeringnemer op de hoogte stelt van de vervanging van

- de kilometerteller, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging en een kopie van de factuur.
- 4.3. De Verzekerde kan geen claim indienen indien het maximaal aantal kilometers, zoals aangegeven op het Certificaat, is bereikt.

5. PREMIEBIJDRAGE

- 5.1. De Premiebijdrage is door de Verzekerde verschuldigd onder de voorwaarden zoals vermeld op het Aanvraagformulier Garantie-Plus Verzekering. De Premiebijdrage wordt in een keer betaald voor de gehele duur van de Dekking.
- 5.2. De hoogte van de Premiebijdrage is de prijs die van kracht is op het moment van ondertekening van het Aanvraagformulier GarantiePlus Verzekering en niet de prijs op het moment dat het kentekenbewijs van de Auto wordt afgegeven.
- 5.3. Indien de Verzekerde de Auto financiert via RCI maakt de Premiebijdrage onderdeel uit van de maandtermijnen van de financiering.

6. OVERDRAAGBAARHEID

- 6.1. Als de Verzekerde de Auto verkoopt aan een particulier, dan is de deelname aan de GarantiePlus Verzekering overdraagbaar. Op verzoek van de Verzekerde mag de resterende Dekking overgedragen worden aan de nieuwe eigenaar van de Auto, op voorwaarde dat de Verzekeraar en Verzekeringnemer op de hoogte worden gesteld van de eigendomsoverdracht en de gegevens van de nieuwe eigenaar.
- 6.2. De Verzekerde dient de Verzekeringnemer per aangetekende brief met ontvangstbevestiging binnen vijf dagen na de verkoop, inclusief verkoopbewijs (een kopie van het Vrijwaringsbewijs) op de hoogte te stellen van de nieuwe situatie zoals omschreven in paragraaf 6.1. In deze brief staat de exacte kilometerstand, en de naam en adresgegevens van de nieuwe eigenaar. De resterende Dekking en de verplichtingen van de Verzekerde binnen de GarantiePlus Verzekering worden dan overgedragen aan de nieuwe eigenaar van de Auto, die dan de Verzekerde wordt.
- 6.3. Indien de Auto aan een Dealer wordt verkocht, dient de Verzekerde de Verzekeringnemer per aangetekende brief met ontvangstbevestiging binnen vijf dagen na de verkoop, inclusief verkoopbewijs (een kopie van het Vrijwaringsbewijs) op de hoogte te stellen. In deze brief staat de exacte kilometerstand, en de naam en adresgegevens van de Dealer. De resterende Dekking en de verplichtingen van de Verzekerde binnen de GarantiePlus Verzekering kunnen dan overgedragen worden aan de volgende eigenaar van de Auto. De Dealer dient voor de volgende eigenaar een nieuw Aanvraagformulier GarantiePlus Verzekering met de naam

en adresgegevens van de nieuwe eigenaar, inclusief een kopie van het kentekenbewijs van de Auto op zijn naam, naar de Verzekeringnemer te sturen met de vermelding "overdragen resterende dekking" en verwijzen naar het nummer van de oude GarantiePlus Verzekering.

7. KLACHTEN, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 7.1. Klachten over de diensten die door de Verzekeringnemer worden verricht, kan de Verzekerde indienen bij RCI, Boeingavenue 275, 1119 BD, Schiphol-Rijk.
- 7.2. Klachten over de uitvoering van GarantiePlus Verzekering kan de Verzekerde indienen bij Covéa, 160 rue Henri Champion, 72035 Le Mans Cedex 1, Frankrijk.
- 7.3. Als er geen overeenstemming wordt bereikt op de oplossing van de klacht, heeft de Verzekerde het recht om de Ombudsman voor Financiële Dienstverlening in te schakelen, via Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag.
- 7.4. De GarantiePlus Verzekering wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit de uitvoering, overtreding of interpretatie van de GarantiePlus Verzekering vallen onder de bevoegdheid van de Nederlandse rechter. Als de partijen een geschil hebben over de inhoud of uitvoering van de GarantiePlus Verzekering, dan zijn de volgende rechtbanken bevoegd een uitspraak te doen:
 - als de Verzekerde een particulier is: de rechtbank die door de wet is aangewezen;
 - als de Verzekerde beroepsmatig handelt: de bevoegde rechtbank in het arrondissement van de vestiging van de leverancier (Dealer of RCI) van de GarantiePlus Verzekering.

8. TOEPASSINGSGEBIED

- 8.1. De Dekking geldt indien het Gedekte Schadevooral plaatsvindt in Nederland of in Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Spanje, Zweden of Zwitserland.

9. BESCHERMING VAN DE PRIVACY

- 9.1. Voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens van de Verzekerde, is zowel de Verzekeraar als de Verzekeringnemer verantwoordelijk volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Verzekeraar en de Verzekeringnemer zullen de volgende persoonsgegevens van de Verzekerde verwerken: naam, adres, type Auto en andere noodzakelijke persoonsgegevens. De informatie over de Verzekerde zal gebruikt worden in overeenstemming met de aangepaste Franse wet bescherming